FORMOSA LABORATORIES, INC.

台耀化學股份有限公司
2023 永續報告書

目錄 CONTENTS

董事長的話 03

報告書編製原則 04

利害關係人與重大主題 06

Chapter 1 關於台耀 12

1.1 永續亮點績效

1.2 台耀簡介

1.3 產品與服務

1.4 創新研發

1.5 經濟績效

Chapter 2 公司治理 Governance 22

2.1 政策承諾

2.2 治理結構

2.3 風險管理

2.4 資訊安全管理

2.5 法規遵循

2.6 供應鏈管理

2.7 價值鏈管理

Chapter 3 環境 Environment 38

3.1 氣候變遷因應

3.2 能源管理

3.3 溫室氣體排放

3.4 水資源管理

3.5 廢棄物管理

Chapter 4 社會 Social 54

4.1 人力概況

4.2 人才成長

4.3 人才留任

4.4 安心職場環境

4.5 社會參與

附錄 Appendix GRI 準則索引 77

上市上櫃公司氣候相關資訊

第三方獨立機構查證聲明書

董事長的話

台耀自 1995 年創立以來，從一個專注於製程開發的小型實驗室，至今，成為國際知名原料藥生產企業，並且為全球各大藥廠所仰賴的原料藥主要供應來源，近年來並跨足生物藥及注射製劑，台耀的成長軌跡見證了對品質、創新及永續發展堅持不懈的信念。

台耀堅守品質承諾，在全球供應鏈中扮演著重要角色，公司更以實際行動響應社會對於節能減碳、勞工權益等議題的關注，2023 年，我們開始啟用太陽能綠電，並成功通過 ISO 14064-1 與 ISO 14067 的查證。

在人才培養方面，我們深知優秀人才是企業最重要的資源，我們與 WTW 人力資源專業顧問公司合作，全面優化了我們的薪酬結構和職級體系。此外，通過與學術機構的產學合作計畫，從而吸引和培養了更多元化的專業人才，成為推動公司持續成長的重要基石。

未來也將引進人工智能（AI）、微流體反應製程等新科技和新技術，我們期待能有效降低產品的碳足跡及營運成本與提升市場競爭力。

此外，在面對後疫情時代的挑戰，我們的呼吸系統用藥表現出色，滿足了全球市場在關鍵時刻的需求。這不僅反映了我們對市場的應變能力，展現生產效能的精進與提升，也體現了我們在醫療健康領域的重要貢獻。

台耀為永續負責任的企業，以積極的態度維持經濟、社會及環境三者平衡發展，在此感謝所有客戶、廠商以及合作夥伴的支持，面對新年度的挑戰，我們將持續以創新、永續的精神，提供卓越的產品與服務，與同仁共創更美好的未來。

董事長 程飞鸿

報告書編製原則

報告書概況

歡迎閱讀台耀化學第二次公開發行的永續報告書，本報告書依循全球報告倡議組織 GRI 準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards） 2021 年版編撰，並於附錄提供 GRI 內容索引。未來我們亦將每年持續發行此報告，定期向外界揭露 ESG 執行成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。本報告書於 2024 年 8 月發行，預計下一期報告書發行時間為 2025 年 8 月。

報告邊界與範疇

本報告書之報導期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，報導涵蓋範圍與先前報導年度相同，為台耀化學股份有限公司，包含蘆竹廠及蘆竹二廠，不包含台新藥股份有限公司、台昂生技股份有限公司及 Epione Investment Cayman Limited 等子公司資訊，因公司的主要營運活動均由台耀化學股份有限公司直接管理，故子公司未被納入本報告的涵蓋範圍。

本報告書財務相關數據來源為台耀化學 2023 年度的個體財務報表；在環境類別及社會類別的資訊邊界，亦均以台耀化學股份有限公司為揭露範疇。其他關係企業資訊，請見台耀化學官網 / 投資人關係 / 股東專區 / 股東會 / 公司年報中查看《112 年度年報》。本報告期間內之組織規模、架構、所有權及供應鏈皆無重大改變。

報告書主要負責單位及品質管理方式

為加強台耀化學永續報導的完整性和可信度，本公司依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》建立《永續報告書編製及驗證作業程序》，以確保永續報告書之完整性及可性度。

作業程序	作法	負責單位
報告彙編	本報告書係由永續發展委員會負責監督，並委派 ESG 小組統籌規劃。書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由 ESG 小組整合編撰、校對修訂。	ESG 小組
內部審閱	編製完成之報告書經各單位再次確認其內容完整性與正確性後，由相關單位最高主管負責核定。	相關權責部門及其最高主管
外部保證	為提升本報告書資訊的準確性及可信度，本公司： • 委請第三方驗證機構艾法諾國際股份有限公司（AFNOR Asia Ltd）驗證公司依循 AA 1000 保證標準，並以第 1 應用類型（Type 1）、中度保證等級（The Moderate Assurance）作為查證依據，保證本報告書內容符合 GRI 準則及 AA1000AP（2021）當責性原則。 • 財務數據則經資誠聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》（IFRSs）查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。 • 溫室氣體排放數據委請 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司依據 ISO 14064-3 查證標準進行查驗，確保符合 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準，範疇一 (類別 1) 及範疇二 (類別 2) 數據符合合理保證等級，範疇三 (類別 3~6) 數據為有限保證等級。2022 年碳排放數據已於 2023 年取得查證聲明書；2023 年碳排放數據預計於 2024 年 8 月取得查證聲明書。	艾法諾國際股份有限公司（AFNOR Asia Ltd） 資誠聯合會計師事務所 SGS 台灣檢驗科技股份有限公司
核准定稿	最終版完整稿件由永續發展委員會同意通過，並提請董事會決議後公開發行。	永續發展委員會、董事會

聯絡資訊

如果您對《台耀化學 2023 年永續報告書》有任何建議或疑問，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布於官網以利查詢。

台耀化學股份有限公司

地址：338002 桃園市蘆竹區和平街 36 號
官方網站：https：//www.formosalab.com/tw/
聯絡人：方廷軒
電話：（03） 324-0895
電子郵件信箱：info@formosalab.com

利害關係人與重大主題

利害關係人議合

本公司依營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES） 2015 年版之 5 大原則，評估利害關係人與本公司的依賴度、責任、關注度、影響力、多元觀點等構面，鑑別出 6 大關鍵利害關係人，包括（1）員工 / 工作者、（2）客戶、（3）投資人 / 股東、（4）供應商、（5）政府機關、（6）當地社區。

為全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，本公司於日常實務中便藉由各式管道與利害關係人積極溝通，同時蒐集並回應其關注議題。此外，台耀亦於官網設立「利害關係人專區」，如對於重大主題相關資訊或其他報告內容有任何疑問或建議，均可藉由此信箱保持良好互動。

▼利害關係人議合情形

利害關係人	對公司的重要性	議合方法／頻率	關注議題	2023 年溝通績效
員工 / 工作者	員工是最重要的資產也是營運成功的關鍵，台耀期望吸引更多優秀人才加入，為公司締造良好的經濟績效。	• 跨部門主管會議／每月 • 勞資會議／每季 • 職業安全衛生委員會／每季 • 員工健康檢查／每年 • 年度績效面談作業／每年 • 職工福利委員會／不定期 • 公司內部公告／不定期 • 員工多元溝通管道／不定期	• 經濟績效 • 人才吸引與留任 • 職業安全衛生	• 年初進行年度績效設定、期中檢視或修訂及期末評核作業 • 執行員工滿意度調查，回收 169 份
客戶	客戶為公司成長的原動力，台耀致力與商業夥伴建立良好合作關係、帶動產業共好。	• 客戶拜訪／不定期 • 認證稽核 ／不定期 • 參展／不定期 • 官網與電話、電子郵件／不定期	• 經濟績效 • 創新研發 • 藥品安全	• 共計 64 次客戶蒞臨拜訪 • 接受官方及客戶查核約 36 餘次 • 國內參展 1 次，國外 5 次

利害關係人	對公司的重要性	議合方法／頻率	關注議題	2023 年溝通績效
 投資人 / 股東	投資者為公司提供資金來源，穩定資金並再造更高的投資價值。	• 官網股東專區／不定期 • 重大訊息／不定期 • 年報、財報／每年、每季 • 股東常會／每年 • 臨時會／不定期 • 法說會 ／不定期 • 發言人電話與信箱／即時	• 經濟績效 • 職業安全衛生 • 資訊安全	• 即時揭露財務資訊、重大訊息、股東會資料及各項活動訊息 • 召開 1 場股東會 • 參加 4 場法人說明會 • 中英文重大訊息 25 則
 供應商	台耀產品仰賴供應商提供品質優良、穩定之原物料，透過互信合作共創優良經濟績效。	• 實地拜訪／不定期 • 評核及認證稽核／每年 • 問卷調查／每三年	• 經濟績效 • 供應鏈管理	• 原物料供應商完成實地稽核 25 家、書面稽核 3 家 • 庶務類供應商實地稽核 2 家、書面稽核 26 家
 政府機關	本公司配合政府相關法令，依法揭露財務及 ESG 各項重要資訊，並遵守各項環境與勞動法規。	• 公文、電子郵件、說明會／不定期 • 主管機關政策宣導／不定期	• 職業安全衛生 • 水資源管理 • 藥品安全 • 資訊安全 • 廢棄物管理	• 食藥署及桃園市衛生局來往公文共 162 次 • 參與毒災聯防活動，期間公文往來共 35 件
 當地社區	與當地社區鄰里保持友好關係，進行社區回饋，善盡企業社會責任。	• 官網／不定期 • 社區活動參與／不定期 • 電話及現場溝通／不定期	• 職業安全衛生 • 水資源管理 • 社會參與 • 廢棄物管理	• 2023 年共贊助 19 場在地社區活動 • 舉辦淨灘活動，參與人次 171 名

重大主題鑑別及排序

台耀參照 GRI 準則及 SASB 準則所列之永續議題，依 AA 1000 當責性原則（AA1000 AccountAbility Principle, 2018）之四大原則（包容性、重大性、回應性、衝擊性）鑑別重大主題，再依循 GRI 通用準則 2021 版要求將其排序，並逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況；亦據此結果校準台耀化學的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性，提供利害關係人資訊使用者進行有效評價與決策。

▼台耀化學 2023 年重大主題鑑別流程

永續議題蒐集	• 依國家政策趨勢及各種國際準則、評比及倡議，蒐集與本公司營運活動高度相關之永續議題。
6 大 利害關係人議合	• 透過日常多元溝通管道，即時互動與反饋收集利害關係人關注之議題。 • 各部門定期舉行內部會議，傳達利害關係人意見與反饋。
19 項 關注議題衝擊度評估	• 依 GRI、SASB 準則及台耀化學產業相關性考量，聚焦為 19 項永續議題。 • 藉由《永續議題之重大性評估問卷》，分析各關注議題的衝擊程度。 • 邀請各部門主要業務經理級以上高階主管，針對各議題之正面影響及負面衝擊之嚴重性（規模、範疇）、發生可能性、人權侵害風險等構面進行量化評估。 • 最終回收 42 份問卷，回收率 91.3%。
重大主題 鑑別及排序	• 將《永續議題之重大性評估問卷》所蒐得之結果進行等權及加權分析後，依正 / 負面得分、關鍵主管之重大性議題加分之量化數值進行排序，並訂定重大主題之門檻標準。 • 依分析結果初步鑑別得出 12 項重大主題。
鑑別及檢驗 重大主題	• 參考同業議題趨勢、非營利組織意見及永續外部顧問指引，檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。 • 經會議討論初步鑑別重大主題結果，刪除 2 項、新增 1 項，2023 年共計鑑別出 11 項重大主題。
11 項 重大主題確立	• 11 項重大主題均經問卷統計與 ESG 執行小組會議討論後，呈報永續發展委員會及董事會後確立。 • 於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本公司相應之政策承諾、管理方針、目標指標及相關績效等內容。
持續改善	• 各部門針對重大主題訂定管理方針，並將其納入日常工作計劃及年度營運策略。 • 定期檢討與評估管理方針有效性，持續改善永續經營管理策略。

▼台耀化學關注之 19 項永續議題

經濟 / 治理面		環境面		社會面	
1.【經濟績效】	4.【資訊安全】	7.【氣候變遷因應】	9.【廢棄物管理】	11.【員工多元及平等】	16.【偽造藥品】*
2.【誠信經營】	5.【創新研發】	8.【水資源管理】	10.【毒性／關注化學物質管理】	12.【人才吸引與留任】	17.【行銷與標示】
3.【供應鏈管理】	6.【大眾化的合理定價】*			13.【職業安全衛生】	18.【藥品近用】
				14.【藥品安全】	19.【社會參與】
				15.【參與臨床試驗者的安全性】*	

* 註：2023 年關注議題從去年的 16 項調整為 19 項，新增 SASB 生物技術與製藥業之「大眾化的合理定價」、「參與臨床試驗者的安全性」、「偽造藥品」3 項主題。

▼台耀 2023 年重大主題鑑別排序結果與變化調整說明

永續議題	2023 年 重大主題排序	2022 年 重大主題排序	調整說明
職業安全衛生	1	5	
誠信經營			因屬於例行性常態管理目標，且皆落實法遵，負面衝擊發生風險較低，故未納入重大主題報導。
經濟績效	2	1	
藥品安全		7	因屬於例行性常態管理目標，且皆落實法遵，負面衝擊發生風險較低，故未納入重大主題報導。
人才吸引與留任	3	3	
創新研發	4	2	
廢棄物管理	5	10	
資訊安全	6	8	
毒性／關注化學物質管理	7		2023 年新增
水資源管理	8	6	
供應鏈管理	9	4	
氣候變遷因應	10		2023 年新增
偽造藥品			
參與臨床試驗者的安全性			
行銷與標示			
員工多元及平等			
大眾化的合理定價			
社會參與	11	9	內部調查問卷分析結果雖無明顯重大性，但因考量當地社區民眾意見，仍納入重大主題進行管理。
藥品近用			

▼ 2023 年重大主題的意義與衝擊評估

重大主題	重大主題的重要性	衝擊評估	價值鏈衝擊			管理方針對應章節
			上游 原物料廠	中游 台耀	下游 製藥廠	
經濟／治理類						
經濟績效	穩健營運及經濟績效成長是企業持續經營的基礎，台耀追求營運成長以促進就業機會、回饋股東。	⊕□提升公司競爭力和市場地位 ⊕□增加公司收入和利潤 ⊕■創造就業機會 ⊕■促進產業發展 ⊖□投資失敗導致虧損或營運困難		●		1.4 創新研發
創新研發	企業的創新開發能力攸關未來榮枯，台耀透過新產品的持續開發，開創新市場，以獲取利潤、提升經濟績效。	⊕□增加公司永續經營資本 ⊕■增進人民健康福祉 ⊖□研究失敗風險、成本增加	●	●	●	
資訊安全	建置資安管理防護措施，保護公司智慧財產、研發技術及營業秘密，並落實個人資料保護。	⊕□嚴密的資安管理系統使公司得以穩健營運 ⊖□資安管控不佳可能致公司系統中斷，損害經濟利益		●	●	2.4 資訊安全管理
供應鏈管理	供應商供貨品質與穩定性攸關產品品質，需特別留意採購的質量、成本、交期，確保供應商遵守相關規範。	⊕■穩定商品品質 ⊕■確保原物料安全 ⊖□不當的供應商管理可能使商品品質異常、交期延宕，增加營運成本	●	●		2.6 供應鏈管理
環境類						
氣候變遷因應	積極響應節能減碳議題，投入大量資金於硬體設備更新、太陽能發電系統建設，為業務可持續性發展奠定根基。	⊕■因節能措施而節省能源成本 ⊕□獲得減碳補助 ⊖■投資低碳設備導致減碳成本增加 ⊖□碳費課徵導致營運成本增加	●	●	●	3.1 氣候變遷因應
水資源管理	提升節水意識，加強水回收與廢水處理機制，使地球水資源可循環再用，並降低廢污水對環境造成的衝擊。	⊕■提升生產效率 ⊕■降低環境衝擊 ⊖□管理不當可能增加環境成本、造成環境污染		●		3.4 水資源管理

重大主題	重大主題的重要性	衝擊評估	價值鏈衝擊			管理方針對應章節
			上游 原物料廠	中游 台耀	下游 製藥廠	
廢棄物管理	依法申報事業廢棄物，並加強減量觀念與清運處理措施，以減低對環境及當地社區造成的衝擊。	⊕■促進廢棄物減量與資源再用 ⊕■減少對環境及當地社區衝擊 ⊕■改善工作環境、提升生產效率 ⊖□若管理不當可能違法遭罰	●	●		3.5 廢棄物管理
毒性／關注化學物質管理	為防制毒性化學物質及關注化學物質污染環境或危害人體健康，必須掌握各項化學物質資料，落實辨識與管理，加強工作者及環境安全。	⊖□不完善的化學物質管理恐危害員工健康 ⊖□化學物質洩漏可能導致環境汙染與殘留		●		4.4 安心職場環境
社會類						
職業安全衛生	提供健康安全的工作環境是企業的責任，透過職業安全衛生管理系統持續執行與監督，確保工作者健康安全。	⊕■健康安全的職場環境可提升人才留任 ⊕■減少對環境及社區的危害 ⊖□職災事件與風險可能影響工作者健康安全	●	●		4.4 安心職場環境
人才吸引與留任	台耀重視人才招攬、培育及職涯發展，並提供員工健康安全的職場環境，促使人才留任。	⊕■提升公司營運競爭力 ⊕■增進員工向心力 ⊖□人才流失可能使公司發展停滯		●		Chapter 4 社會 Social
社會參與	台耀持續關注各廠鄰近學校、社區所需，辦理關懷弱勢團體活動，另亦響應地方政府之河川養護活動。	⊕■實踐企業社會責任 ⊕■敦親睦鄰 ⊕■促進在地經濟及社區發展		●		4.5 社會參與

註：衝擊類型標示：⊕正面、⊖負面、■實際、□潛在

Chapter 1 關於台耀

1.1 永續亮點績效

1.2 台耀簡介

1.3 產品與服務

1.4 創新研發

- ○ 研發成果
- ○ 專利佈局

1.5 經濟績效

- ○ 營運概況
- ○ 財務報告

1.1 永續亮點績效

環境保護

Environment

- 2023 年榮獲經濟部產業發展署產品環境足跡示範廠商獎座。
- 2023 年廢棄物回收率達 44.02%（較前一年↑ 3.04%）
- 回收水量 124.411 百萬公升，依年度取水量計算回收率為 29.09%。
- 一期太陽光電完成建置，實際發電量 385,982 度。
- 能源密集度 337.76 百萬焦耳 / 公斤產量（較前一年↓ 1.65%）。
- 碳排放強度 8.16 公噸 CO_2 e/ 百萬營收（較前一年↓ 7.28%）。
- 導入 4 項節能減碳專案，估計未來每年減量績效：
  - 節電量 613,774 度（kWH）
  - 減碳量 303.204 公噸 CO_2e

社會責任

Social

- 加入「TALENT, in Taiwan，台灣人才永續行動聯盟」落實：獎酬激勵、身心健康與人才成長三項指標。
- 投入年度培訓經費 182 萬元，內外部教育訓練總計 4,886 人次。
- 2023 年共贊助 19 場在地社區活動，總計 267,000 元活動費。
- 每年 2 次「耀愛捐血」活動，2023 年號召 89 人次，共捐出 135 袋熱血。
- 頒發獎學金給員工子女，54 人共 65,000 元。

公司治理

Governance

- 營收新台幣 4,346,290 仟元（較前一年↑ 14.25%），創歷史營收新高。
- 董事會總計進修時數共 66 小時，平均每人進修 7.3 小時。
- 累積 28 項發明，截至 2023 年底仍維持 18 件有效專利。
- 537 家原物料供應商評核結果達 90 分以上之廠商佔比達 92.7%。
- 年度合作之主原料供應商 100 % 回簽《有害物質使用情形聲明書》；100% 不使用衝突礦產。

1.2 台耀簡介

台耀化學股份有限公司（本報告書中簡稱：台耀化學、台耀）於 2000 年踏入原料藥生產的領域，憑藉著強大的研發實力及厚實的品質系統管理，成為世界知名的原料藥製造公司，目前有數十項原料藥產品，行銷網絡遍佈全球，2018 年跨足針劑製劑領域，並提供客製化的委託開發暨製造服務（CDMO / CMO），藉由專業的專案管理和技術轉移團隊，給客戶有效率的藥物解決方案。

台耀化學在藥品優良製造規範 (GMP) 規範要求下，不斷的更新並落實產品符合國際現行藥品優良製造規範 (cGMP)，力求生產最高品質的藥品，行銷原料藥產品、針劑藥品及代工業務深入至歐美日各地與全世界。

台耀化學持續通過多家國際官方組織的 GMP 稽核

- 美國食品藥物管理局
  (The United States Food and Drug Administration, US FDA)
- 歐洲理事會藥品品質與衛生保健局
  (European Directorate for the Quality of Medicines and HealthCare, EDQM)
- 德國聯邦藥品暨醫療器材署
  (Bundesinstitut fur Arzneimittel und Medizinprodukte, BGV)
- 日本獨立行政法人醫藥品醫療機器綜合機構
  (Pharmaceuticals and Medical Devices Agency, PMDA)
- 台灣衛生福利部食品藥物管理署
  (Taiwan Food and Drug Administration, TFDA)

台耀化學於 2011 年掛牌上市，股票代號 4746，公司屬於法人實體，所有權概況請參閱本公司《112 年度年報》募資情形之股東結構及主要股東名單章節。

▼台耀化學基本資訊

公司名稱	台耀化學股份有限公司
設立日期	1995 年 12 月 29 日
總部位置	桃園市蘆竹區坑口里和平街 36 號
占地	45,508 平方公尺
員工人數	902 人
實收資本額	新台幣 1,202,559,630 元
主要產品	原料藥、委託研發代工
2023 年銷售淨額	新台幣 4,346,290 仟元（個體） 新台幣 4,360,448 仟元（合併）
2023 年主要產品銷售量	內銷 47,943.87 公斤、外銷 882,592.66 公斤

註：台耀近三年營運及財務情形詳見「1.5 經濟績效」。

▼台耀化學具重要參與作用之公協會

項次	組織名稱	會員資格
1	台灣生物產業發展協會（Taiwan BIO）	理事
2	台灣新藥產業聯盟	董事長擔任顧問及相關部門主管為會員
3	臺灣製藥工業同業公會（TPMA）	會員
4	社團法人中華無菌製劑協會（TPDA）	監事
5	台灣研發型生技新藥發展協會（TRPMA）	會員

▼台耀營運據點

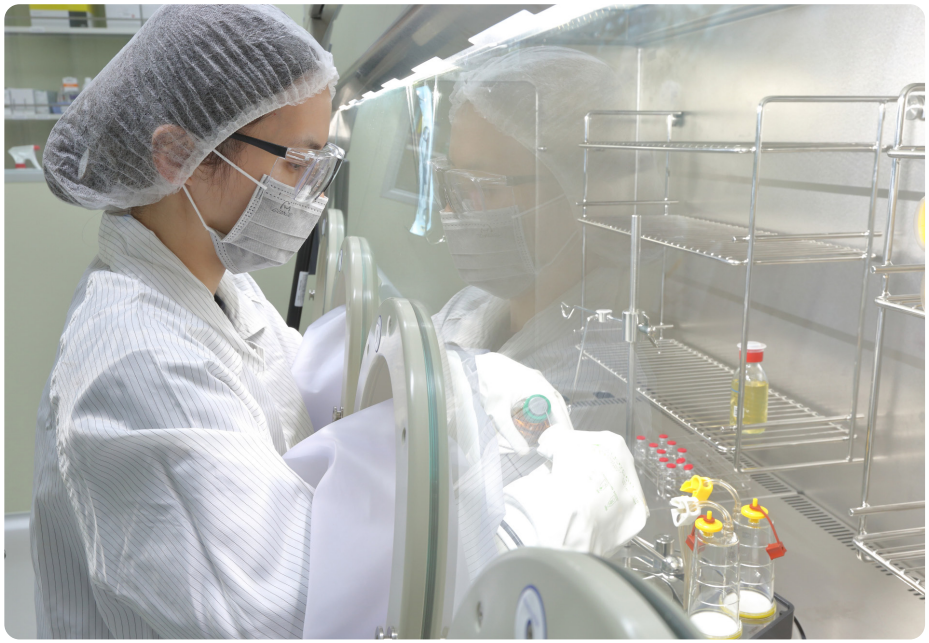
營運據點名稱	地址	電話
總公司	桃園市蘆竹區坑口里和平街 36 號	（03）3240895
蘆竹廠	桃園市蘆竹區坑口里和平街 36、36 之 1 號、油管路 2 段 398 號	（03）3240895
蘆竹二廠	桃園市蘆竹區坑口里和平街 36、36 之 1 號	（03）3240895

▼台耀關係企業

公司名稱	地址	主要營業或生產項目
台新藥股份有限公司	臺北市松山區復興北路 57 號 8 樓之 6	生技新藥之研究開發
台昂生技股份有限公司	桃園市蘆竹區和平街 36 號	生技新藥之研究開發
Epione Investment Cayman Limited	4rd Floor, Harbour Place, 103 South Church Street, P.O. Box 10240, Grand Cayman KY1-1002, Cayman Islands	轉投資公司
Epione Investment HK Limited	21/F, Central 88, No.88 Des Voeus Road Central, Hong Kong	轉投資公司
Activus Pharma Co., Ltd	日本千葉縣船橋市北本町 1 丁目 17 番 25 號	生技新藥之研究開發
上海意必昂實業有限公司	上海市閔行區漕寶路 1108 號 10F 1009 室	化工原料及產品批發、進出口及佣金代理

1.3 產品與服務

台耀廠區有多種類的廠房設備，包含一般原料藥、高效價原料藥（High Potency API (HPAPI)）、抗體藥物複合體（Antibody-Drug conjugates (ADCs)）、發酵（Fermentation）、胜肽（peptide）、針劑（Injectable (INJ)）廠等廠房；從放大生產的前導工廠，擁有多種設備以因應各種的製程操作需求，到提供批次反應連續製程設計，從公斤級到噸級的各式反應設備，滿足客戶各種製程及產能之生產需求的廠房設備。此外，更引進全新技術，包括建立獨立的胜肽合成實驗室進行產品開發，並引進連續式微流反應器應用於 API 產品以及 CDMO 服務，持續強化產能與品質。

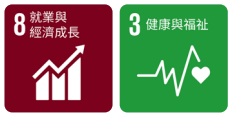


▼台耀化學產品簡介與 2023 年重要進展

原料藥 (Generic API)	• 數十項原料藥產品行銷全球，「膽固醇磷酸鹽結合劑」產品市佔維持領導地位。 • 以穩定供應鏈、高品質生產標準，擴大效率與產能以符合客戶需求。 • Polymer 產品司維拉姆（Sevelamer）於中國取得上市許可。
針劑 (Injectable)	• 針劑產線逐步到位，預計 2022 ~ 2025 年陸續完成國內外官方查廠。 • 提供小分子及大分子水針及凍乾針劑藥品商業化生產服務。 • 抗癌藥物注射劑 Eribulin Injectable，取得 TFDA 核可及健保藥價上市。 • Eribulin Injectable 獲土耳其及歐洲簽署授權合約。
客製化委託開發暨製造服務 (CDMO)	• 以策略聯盟方式建立海外據點， 客戶橫跨全球藥品市場。 • 由原料藥到製劑充填，提供靈活有效率的一站式服務。 • 抗體藥物複合體（ADCs）、胜肽（peptide）研發代工服務。 • 提供 Eribulin 於 ADC 平台篩選使用作為 Payload linker。

1.4 創新研發

▼台耀 2023 年重大主題「經濟績效」、「創新研發」之管理情形

重大主題	經濟績效	創新研發
對應 GRI 指標	GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	自訂主題
連結之 SDGs		
政策或承諾	台耀聚焦於一站式研發製造、利用最先進的製程技術製造原料藥、紫外線吸收劑產品及針劑產品，提供完整高效與保密的客製化服務，與商業夥伴保持良好的合作關係，並持續創新研發為改善人民健康做出貢獻，以增進社會福祉及提升公司經濟績效。	
指標及目標	短期目標 ▶ ・每年持續篩選適合原料藥進行合成途徑研究，及擬定專利回應策略。 ・評估篩選出適合使用微流體製程的產品。 ・持續拓展 CDMO 業務，整合從原料藥研發製造、藥品研發製造到查驗登記之一站式模式。 中期目標 ▶ ・標的原料藥品項中至少 1 項完成製程開發，並提供中試樣品讓客戶進行劑型研究。 ・微流體製程的開發，及其產品進行量產規劃與準備，並進入投產與法規申報。 ・CDMO 的服務協助客戶進入三期臨床試驗或未來上市後的量產規劃。 ・持續投入發展抗體藥物複合生物製劑及持續釋放技術平台注射劑。 長期目標 ▶ ・協助 CDMO 客戶完成臨床三期並成功上市，成為客戶原料藥主要供應商暨客戶的代工夥伴。 ・依市場情況進行微流體產品商業化運行。 ・建置研發量產小型試製廠，供製程放大之可行性測試，提高技轉成功率。	
追蹤管理機制	・會計部門定期向財務主管彙報稅務相關管理情形。 ・組成新品開發小組，定期召開新品開發會議報告各專案之進度，進行年度總結與成果。 ・微流體製程開發過程中，持續進行各項評估報告、商業化運行及經濟效益評估，並留意法規單位申報變更製程及審核。 ・CDMO 委託研發專案依循制式表單執行可行性評估、提案報價與確認交付物及時程，並定期向總經理與專業團隊彙報研發成果，訂定研發方向。	
年度行動及成果	・2023 年營收淨額為 4,346,290 仟元、本期淨利為 126,243 仟元。 ・2023 年新增 1 件專利核准，有效專利共 18 件。 ・2023 年下半年首次進行專利合作條約（PCT）審查申請。 ・年度研發費用高達新臺幣 577,774 仟元，占營業收入 13.29%，年增 22.62%。 ・取得衛福部核可之藥品許可證（Eribulin Mesylate Injection）。	

研發成果

台耀透過一站式研發製造、微流體製程的開發應用、學名藥標的選擇與開發，這三大項目的所有研發步驟皆會依循規範進行安全評估，保障使用者的健康安全。2023 年下半年首次進行專利合作條約（Patent Cooperation Treaty, PCT）審查申請。年度研發費用高達新臺幣 577,774 仟元，占營業收入 13.29%，年增 22.62%。

▼台耀近 3 年研發投資情形（單位：新臺幣仟元）

年度	2021 年	2022 年	2023 年
投資金額	351,327	471,194	577,774
占營收比例	11.09%	12.39%	13.29%

註 ：資料來源為台耀化學個體公司財務報表。

▼台耀三大研發領域

一站式研發製造	製劑研發專注於高難度合成技術原料藥之客製化研發及代工生產服務（CDMO）模式，含括由配方與製程研發、批量放大及送件批次生產。目前一站式研發製造之自有產品有 Eribulin 與 Gadoterate Meglumine，FCM（Ferric Carboxymaltose）正在開發中。CDMO 委託研發專案依循制式表單執行可行性評估、提案報價與確認交付物及時程。研發專案定期向總經理與專案團隊彙報研發成果或計劃里程碑，共同決策後續研發方向。專案團隊也定期對各研發專案進程、執行效率與成本評估，整體平均預算皆於預期控管內。
微流體製程之開發與應用	微流體技術將流體微小型化，可提升藥物篩選效率，具低成本、節省試劑及空間、快速等優勢。每年進行初期及量產模組建置與測試，以嚴謹的流程與完善機制確保產品品質，為顧客使用藥品時的健康與安全提供保障。目前微流體製程已基本開發完成，進入中期階段，積極與合作廠商合作，規劃成本優勢的量產製程。
學名藥標的選擇及製程開發	學名藥為原藥廠專利權過期後，其他藥廠得以用同樣成分與製程生產已核准之藥品。為求落實目標，評估組成新產品開發（New Product Development, NPD）小組，成員包括市場銷售、專利解讀、化學合成、製程技術、實驗分析、供應鏈建置等各領域的專家，全方位討論並選擇標的物，定期召開會議，NPD 小組以年度總結配合公司營運及市場動態，做為日後發展方向之參考。

專利佈局

台耀擁有專職的專利人員，從新品開發時，即針對其將投入的市場進行各國專利分佈的全面性檢視，積極配合研發自有技術開發，強調製程不抵觸競爭者的專利，並制定「FTO 分析作業管理辦法」。另依據「專利申請管理辦法」，鼓勵同仁進行專利申請，至今，台耀已累計產出 28 項發明，截至 2023 年底，獲准 1 件專利，並維持有效專利 18 件。

▼台耀近 3 年專利取得情形

國家	新專利件數			2023 年止累計有效專利件數
	2021 年	2022 年	2023 年	
台灣	1	2	0	6
美國	1	0	1	8
中國	0	0	0	1
德國	0	0	0	1
日本	0	0	0	2
總計	2	2	1	18

1.5 經濟績效

營運概況

台耀致力於原料藥技術及服務升級，以既有原料藥的研發生產為基礎，往下游跨足針劑研發製造，並致力提供高效率及保密性的客製化研發及代工生產服務，全力以赴並與商業夥伴達成良好合作默契。2023 年度整體銷售值較 2022 年度增加，主要係自膽固醇磷酸鹽結合劑、抗癌活性成份及呼吸系統用藥出貨增加及美金勁升帶動所致。

▼台耀近 3 年銷售市場銷售額分析（單位：新台幣仟元）

銷售地區	2021 年		2022 年		2023 年	
	金額	占比 %	金額	占比 %	金額	占比 %
印度	751,375	23.71	918,782	24.15	1,031,114	23.72
荷蘭	88,441	2.79	377,799	9.93	577,197	13.28
日本	253,814	8.01	228,751	6.01	311,977	7.18
德國	247,221	7.8	231,162	6.08	306,894	7.06
臺灣	360,849	11.39	419,148	11.02	295,097	6.79
瑞士	333,461	10.52	280,347	7.37	272,054	6.26
美國	116,200	3.67	190,339	5.00	269,315	6.20
中國	109,257	3.45	220,018	5.78	241,396	5.55
加拿大	269,292	8.5	208,519	5.48	138,024	3.18
其他國家	639,113	20.16	729,280	19.18	903,222	20.78
合計	3,169,023	100	3,804,145	100	4,346,290	100

▼台耀主要產品近 3 年銷售市場分析

主要產品類別	主要銷售市場	主要產品銷售金額占比		
		2021 年	2022 年	2023 年
膽固醇磷酸鹽結合劑	印度、荷蘭、西班牙、日本	33.08%	33.98%	36.25%
維他命 D 衍生物	德國、印度、加拿大、台灣	19.12%	18.43%	18.61%
委託研發代工生產（CDMO）	日本、台灣、美國、西班牙	15.46%	13.54%	11%
呼吸系統用藥	中國、美國、印度、台灣	6.27%	9.39%	10.97%
消炎止痛劑	加拿大、南韓、台灣、新加坡	5.93%	5.94%	5.97%
中樞神經系統用藥	義大利、孟加拉、美國、台灣	3.00%	4.73%	4.79%
其他	美國、台灣、中國、以色列、印度	17.14%	13.99%	12.41%

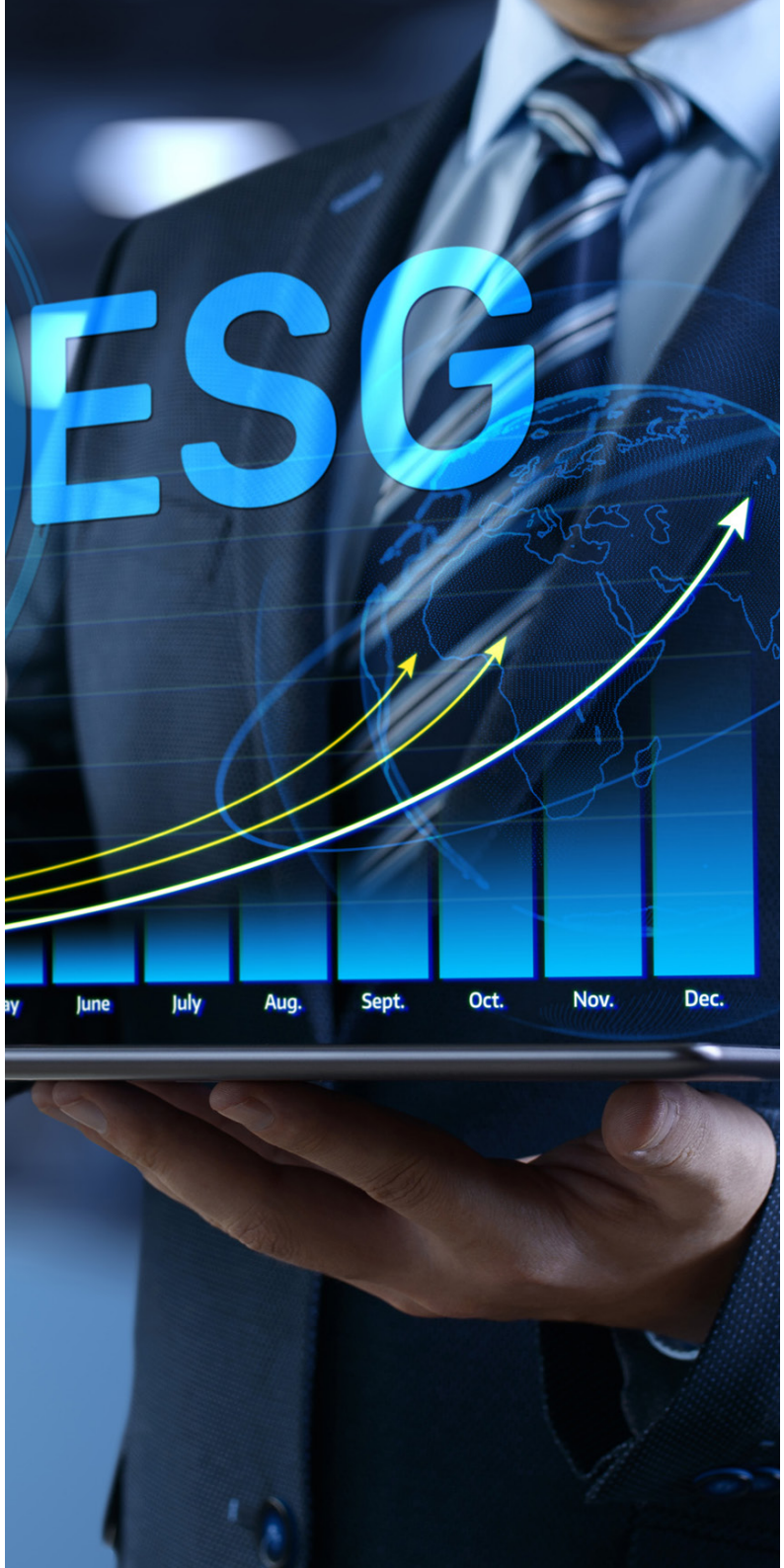
財務報告

台耀 2023 年營業收入為新台幣 4,346,290 仟元，為公司設立以來之歷史營收新高，較 2022 年成長 14.25%，稅後淨利新台幣 126,243 仟元。在本業方面，2023 年來自膽固醇磷酸鹽結合劑、抗癌活性成份及呼吸系統用藥等產品出貨增加，及美金匯率勁升帶動銷貨毛利率提升，營業淨利較 2022 年成長，本業獲利明顯較去年成長甚多；惟因業外收益－金融資產評價利得較 2022 年大幅減少，連帶使 2023 年稅前淨利及本期淨利較前一年度衰退。詳細內容可至「台耀官網（財務報告）」查看。

▼台耀留存的經濟價值（單位：仟元）

項目		2021 年	2022 年	2023 年
產生的直接經濟價值	營業收入 [1]	3,169,023	3,804,145	4,346,290
分配的經濟價值	業外收入 [2]	168,141	144,486	18,665
	營運成本 [3]	2,179,057	2,419,812	2,626,111
	員工薪資和福利 [4]	962,252	951,949	995,415
	支付出資人的款項 [5]	272,796	147,611	276,124
	支付政府的款項 [6]	36,701	25,369	204,621
	社區投資 [7]	805	930	875
留存的經濟價值 [8]		(114,447)	402,960	261,809

註 ：1. 含銷售淨額及自金融投資與資產銷售所得之收入
2. 含金融貸款利息、持有股份之股利收入、權利金、資產產生的直接收益、有形 / 無形資產
3. 含租金、授權金、場地設備使用費、權利金、外包勞務費、教育訓練費用、個人防護服裝費用
4. 含薪資、員工稅捐、失業基金、退休金、保險費、公務車、私人醫療、住房補助、無息貸款、大眾交通補助、教育津貼及資遣費
5. 含董事會、股東、支付貸款人債務或借款的利息、未付給特別股股東的股利
6. 含營業稅、所得稅、財產稅
7. 含捐款給慈善單位或藝術和教育活動、社區休閒設施
8. 留存的經濟價值＝產生的直接經濟價值 – 分配的經濟價值



Chapter 2 公司治理
Governance

2.1 政策承諾

2.2 治理結構

- ○ 董事會組成
- ○ 永續發展委員會

2.3 風險管理

- ○ 風險衝擊及因應策略

2.4 資訊安全管理

2.5 法規遵循

- ○ 申訴及建議管道

2.6 供應鏈管理

- ○ 供應商風險評估
- ○ 供應商評核
- ○ 供應商稽核

2.7 價值鏈管理

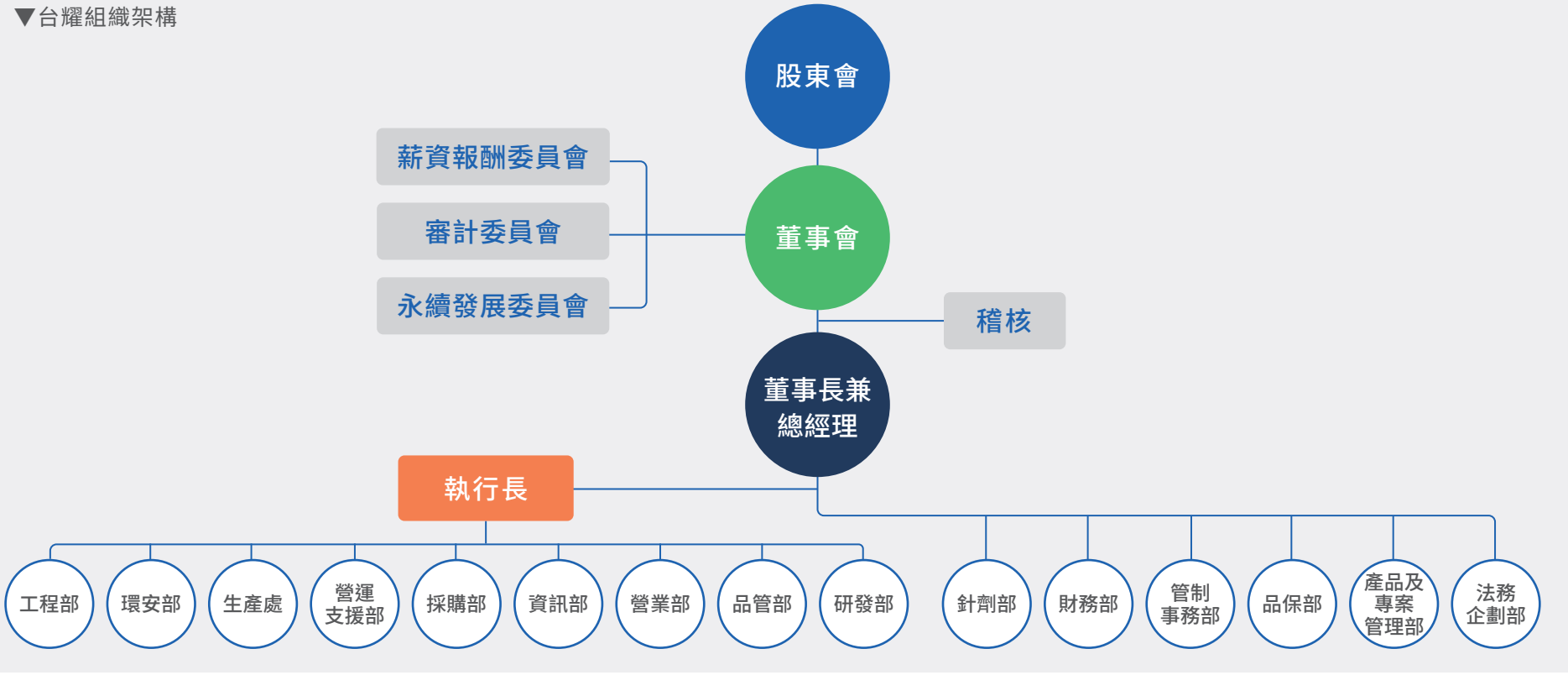
- ○ 藥品品質管理
- ○ 客戶服務

2.1 政策承諾

為實踐企業社會責任，以達有效公司治理之目標，台耀參照《上市上櫃公司永續發展實務守則》制定《永續發展實務守則》，並且依據《誠信經營守則》、《公司治理實務守則》、《道德行為準則》等重要規章執行運作，善盡公司商業道德責任。相關規章制度可至台耀官網查詢，我們亦擬定《人權政策》，有尊嚴地公平對待、尊重所有利害關係人，並設有內部稽核單位，依據董事會通過的稽核計畫執行相關作業，確保誠信經營與商業道德，降低營運風險。

台耀身為地球公民的一份子，除了秉持真實、透明、誠信的公司治理策略外，亦增加社會與環境方面的投入，如人才培育與節能減碳，提高讓社會不斷前進的永續力量，成為具有社會影響力的企業公民，為下一代創造更美好的未來。

▼台耀組織架構



註：欲瞭解更多公司治理架構與各部門業務執掌，請詳本公司年報《民國 112 年度台耀化學年報》。

2.2 治理結構

董事會組成

為提升董事會職能，於 2023 年 6 月股東常會補選 2 席獨立董事後，本屆董事席次達 9 席，其中 4 席為獨立董事。台耀董事會每季至少召開一次，2023 年共召開 4 次董事會議，全體董事平均出席率達 100%。

本公司已訂定《公司治理實務守則》及《董事選任程序》，明定董事會成員組成應注重多元的產業經驗及專業背景與能力，並廣納不同族群的聲音，本屆第 10 屆的董事會 9 位董事成員中，5 位（56%） 具醫藥或化學背景，4 位（44%） 具金融或企管專長，此外，女性董事有 2 席，佔全體董事席次約 22%，且兼任公司經理人之董事未超過全體董事席次三分之一。更多董事會及其委員會多元化核心能力指標請詳年報（112 年報），詳細公司治理運作情形亦可於官網查看。

▼台耀第 10 屆董事會成員組成情形

職稱	姓名	性別	年齡
董事長	程正禹	男	60~75
董事	方珮維（歐加司塔投資股份有限公司代表人）	女	<50
董事	謝弘旻（源慶投資股份有限公司代表人）	男	50~60
董事	李建宏（健維生技有限公司代表人）	男	50~60
董事	胡亦侃（亨朗股份有限公司代表人）	男	<50
獨立董事	陳怡芬	女	60~75
獨立董事	陸大榮	男	60~75
獨立董事	莊哲仁	男	60~75
獨立董事	張庭榮	男	<50

利益迴避

本公司董事選任均採候選人提名制度，董事長兼任台耀總經理，部分董事亦有在其他公司董事會任職。董事會依循《公開發行公司董事會議事辦法》訂定《董事會議事規範》，明確規範董事之利益迴避原則，並要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權，同時規範董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事對利害關係議案迴避之執行情形詳見年報。

董事會進修

為即時掌握全球經營管理趨勢，台耀建立董事進修學習之機制，每年為董事安排進修課程，以增進董事會成員所需之治理知能；另為使獨立董事能隨時掌握與公司相關訊息，我們不定期寄發主管機關相關法令（規）公告；更依據各董事成員之需求、回饋，持續強化傳遞資訊與進修規劃。2023 年董事會總進修時數共 66 小時，其中經濟、治理類課程佔 60 小時；財務會計類課程佔 6 小時，平均每人進修 7.3 小時。董事詳細進修情形請見年報。

董事會績效評估

為加強董事會運作效率，台耀訂定《董事會績效評估辦法》，每年定期執行董事會、個別董事成員、功能性委員會自評。其中董事會績效評估指標包含「對公司營運之參與程度」、「提升董事會決策品質」、「董事會組成與結構」、「董事的選任及持續進修」及「內部控制」等五大面向，審計委員會及薪資報酬委員會亦據此評鑑結果檢討、建議相關薪酬發放標準及確切數額。

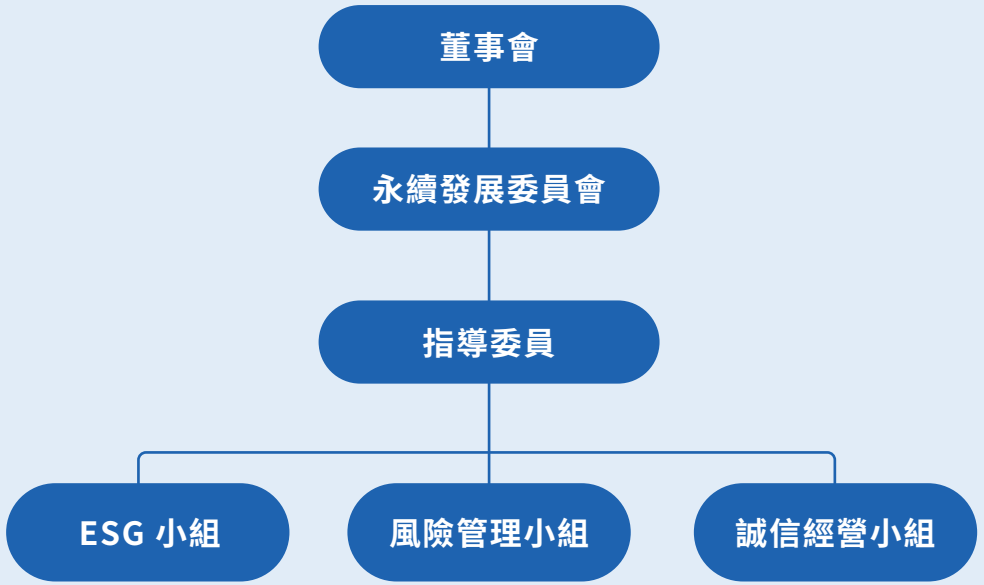
2023 年董事會及功能性委員會自評結果顯示董事會有善盡指導及監督之責，整體運作情況完善，亦每三年一次，委請外部專業獨立機構「社團法人台灣投資人關係協會」進行本公司董事會績效外部評鑑。最近一次外部評鑑時間為 2023 年，針對評估報告所提之結論多已依其建議完成改善或納入辦理排程，董事會皆符合公司治理要求，評估結果詳見官網，將於 2024 年第一季提報董事會。

永續發展委員會

為落實節能減碳、善盡企業社會責任及強化公司治理，台耀依本公司《永續發展實務守則》已於 2022 年成立永續發展委員會，並於 2023 年 11 月 10 日董事會決議，重新委任三名董事（包含兩名獨立董事）為永續發展委員會委員，負責整合及推動相關 ESG 活動，以達成公司年度設定目標，並定期向董事會報告。委員會由程正禹董事長擔任委員會召集人、執行長擔任指導委員，委員會下又分：ESG、風險管理、誠信經營三個執行小組，來整合及規劃相關活動，並落實執行未來目標項目。

2023 年永續發展委員會於 2 月 14 日、6 月 6 日、9 月 1 日召開 3 次策略推動討論會議，並於 5 月 12 日、8 月 11 日、11 月 11 日董事會議召開時間向董事會報告 ESG 目標規劃與工作進度，無特殊重大事項提報。

▼台耀永續發展委員會組織圖



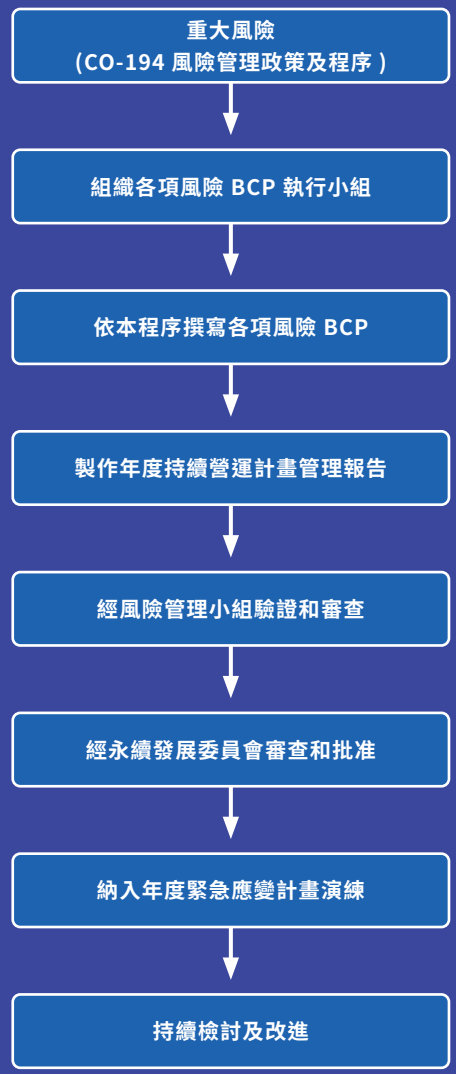
2.3 風險管理

台耀透過各部門分別了解所轄業務面臨之風險，經由主管分析針對不同的風險施行因應策略。本公司依據《風險管理政策與程序》設立風險管理組織架構，於 2023 年由董事會通過將風險管理小組設置並隸屬於永續發展委員會，並於每年將風險管理小組執行情形或成果，彙整後提交於董事會報告。當風險管理小組公布重大風險時，對應的組織管理單位應依據 BCP 營運持續計畫制定因應對策，提前做好準備。

▼台耀風險管理組織架構

董事會	本公司董事會為風險管理之最高決策單位，以遵循法令，推動並落實公司整體風險管理為目標，擔負整體風險管理之最終責任。
永續發展委員會	永續發展委員會為公司推動永續經營、強化公司治理體質、體現環境保護及善盡企業社會責任等各項業務推動之最高組織，同時監督其轄下風險管理小組執行風險管理之情形，並對於風險管理政策與程序，提出改善建議，永續發展委員會應每年至少一次，將風險管理小組執行情形或成果，彙整提交董事會報告。
風險管理小組	風險管理小組隸屬永續發展委員會，為執行風險管理之權責單位，負責推行與協調一級主管或各單位執行跨部門之風險評估等相關程序，以降低風險事件發生時對本公司之營運衝擊，風險管理小組應定期向永續發展委員會報告風險管理執行情形或成果。
各風險管理單位（各部門）	本公司各風險功能管理單位應充分了解所轄業務所面臨之風險，單位主管負有風險管理責任，負責分析及監控所屬單位內之相關風險，確保風險控管機制與程序能有效執行。

▼台耀持續營運計畫流程圖



風險衝擊及因應策略

▼台耀風險類型及其因應策略

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動	權責單位
策略及營運風險	1. 原料藥產業因中國及印度產業競爭，致原有獲利空間遭到壓縮 2. 高齡化社會，以致政府要求降低藥價、壓縮成本 3. 環保趨勢導致原物料成本及生產成本提高 4. 政治不安定，供應鏈有可能斷貨或運送成本增加，客戶因上述關係，因而向第三方採購	1. 增加採購量、壓低採購價格 2. 已增設專案管理部門，針對新品開發進行時間及預算控管 3. 改由價格較低區域或在地採購原物料 4. 尋覓多家供應商來源或透過第三地轉運	營業部 採購部
市場風險	競爭對手以低價策略進行價格破壞性銷售，導致產品銷售不佳	1. 與供應商協商取得較低供貨價 2. 進行製程改善以降低製造成本	採購部 研發部 生產處
財務風險	1. 因信貸而產生的利率風險 2. 因收付貨幣為美元而產生匯率風險 3. 客戶無法履約風險 4. 融資額度緊縮風險	1. 及時掌際經濟脈動與利率變化以取得優惠利率 2. 及時掌握國際經濟變化，適時透過換匯、遠匯交易或融資幣別轉換等措施避險 3. 及時掌握地緣政治變化並對客戶進行信用風險管理分析 4. 及時回覆銀行提問並充分說明公司亮點，以確保無額度緊縮之虞	財務部
法規風險	1. 政府制定如空水廢毒及溫室氣體等相關的法規限制 2. 政府針對勞動條件的變更	定期檢核相關法規並實施評鑑與查核	環安部 人事課
氣候變遷風險	1. 缺水或淹水風險 2. 強颱造成環保設備故障異常 3. 勞工熱中暑風險 4. 氣溫上升導致空調能耗增加 5. 氣溫上升影響廢水廠生物菌種活性，導致放流水超標 6. 相關法令可能造成的法規與聲譽風險	詳見「3.1 氣候變遷因應」章節	環安部 工程部 營運支援部 財務部
供應鏈管理風險	1. 供應商的人權與環保風險 2. 供應商的法規風險 3. 供應商的環安風險	詳見「2.6 供應鏈管理」章節	採購部 營運支援部
職安風險	1. 防災意識及救災訓練不足 2. 建物因營運需求變更用途，使消防設備不符合法規要求 3. 員工發生職災或職業病	詳見「4.4 安心職場環境」章節	環安部
資安與個資風險	1. 個資外流風險 2. 機密文件洩密風險 3. 駭客攻擊內外網或竊取機密資訊	詳見「資訊安全管理」章節	資訊部

2.4 資訊安全管理

▼台耀 2023 年重大主題「資訊安全」之管理情形

重大主題	**資訊安全**	
對應 GRI 指標	GRI 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	
連結之 SDGs		
政策或承諾	為保護數位資產的機密性、完整性與可用性，資訊安全的施行可確保公司能持續運作不中斷，未來將持續強化員工資安意識，建立符合法規與客戶需求的資安架構。	
指標及目標	**短期目標 ▶**	• 文管系統預計於 2024 年上線。 • 評估導入新世代防火牆，預計 2024 年底置換完畢。 • 預計 2024 年正式導入資訊網路安全的解決方案，未來可第一時間示警網路威脅。 • 更換實驗室虛擬平台軟、硬體。 • 執行實驗室分析儀器軟體升版。
	持續性目標 ▶	• 強化員工資安意識，建立符合法規與客戶需求的資訊安全架構。 • 定期審視系統電腦確效狀態，若有需要則需進行再確效。 • 增強公司無線網路的安全性，並定期審視公司重要系統的權限。 • 汰換已 End of Service 的 Windows 電腦系統。
追蹤管理機制	• 本公司為 GMP 認證廠，美國 FDA（每三年）、台灣 TFDA（每年）、客戶（不定時）等，會對資訊系統安全進行相關查核。 • 每年由資誠聯合會計師事務所查核本公司資訊系統。	
年度行動及成果	• 2023 年度無重大資訊安全事件發生，亦無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之情事。 • 2023 年 8 月成立資安課、專責組織增設資安主管、11 月董事會通過資訊安全政策。 • 2023 年 12 月進行社交工程演練。 • 參與二次工研院免費資安健檢訪談。 • 伺服器端加入雙因子認證。	

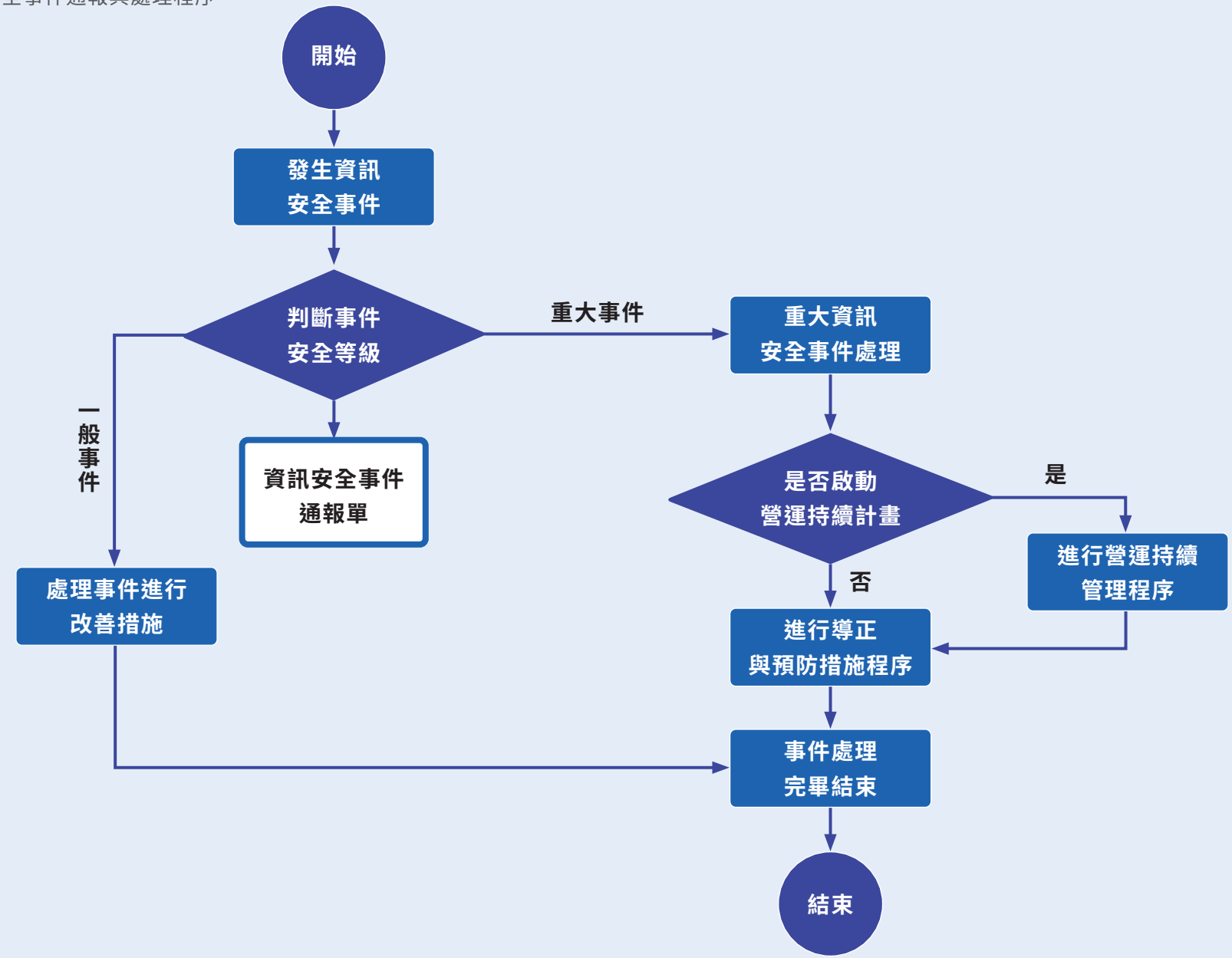
為強化資安管理，2023 年成立資安課並增設資安主管，基於《資訊安全政策》，由資訊部負責統籌及管理資安業務，並定期進行弱點掃描、防護系統有效性查核等相關檢測工作、評估資安風險並向資訊主管報告，亦每年對員工進行資安內訓，且針對特定職務部門進行資安演練，包含郵件社交工程演練、異地還原演練等。

此外，因台耀為 GMP 認證廠，故我們以嚴謹的 cGMP 體系進行資訊安全查核，如針對：生產自動控制、辦公自動化、部分自動控制、品質管理、研發、針劑等，皆已建立完善的訓練機制，並配合 US FDA 每三年、TFDA 每年的查廠，及資誠聯合會計師事務所每年、客戶每年約 30~40 餘次不定期對資安系統進行查核。

▼年度資安措施與數位技術重點計畫

資安管理措施	• 伺服器端加入雙因子認證 • 持續增強重要文件系統管控 • 2023 年 8 月成立資安課、專責組織增設資安主管、11 月董事會通過資訊安全政策 • 2023 年 12 月進行社交工程演練 • 每年定期審視一次 GMP 資訊系統權限及電腦確校狀態 • 持續汰換已 End of Service 的 Windows 電腦系統 • 2023 年參與二次工研院免費資安健檢訪談
數位技術導入	• 與經濟部合作進行智慧型製程分析（PAT） • 實驗室管理系統（LIMS）流程改善 • 持續評估 AI 系統於生技產業之應用
2024 年重點計畫	• 預計 2024 年正式導入資訊網路安全的解決方案，未來可第一時間示警網路威脅 • 評估導入新世代防火牆，預計 2024 年底置換完畢 • 文管系統預計 2024 年上線，持續進行數位轉型 • 2024 年 1 月安排社交工程講座兩場次 • 2024 年更換實驗室虛擬平台軟硬體和實驗室分析儀器軟體升版

▼資訊安全事件通報與處理程序



2.5 法規遵循

台耀無論在採購供應、銷售業務、勞工管理與福利、環境保護或公司治理，均嚴格遵主管機關對製藥產業的高度管制與規範，由各部門隨時關注及配合法令變化更新，並設有法務企劃部以即時提供各部門法律協助及諮詢，亦不定期辦理各類法規之教育訓練與宣導。2023 年本公司無發生重大違法事件[註1]，所發生之行政裁罰含消防、環保法規，及職安衛與勞基法等輕微違規或缺失，被罰款件數 5 件，裁罰總金額 33.2 萬元，所列缺失均已改善完成或持續改善中。

註：單一事件或同一事件累計遭受行政裁罰達新台幣 100 萬元以上、或嚴重影響公司營運之情事，如有發生需於永續報告書公開揭露。

申訴及建議管道

台耀依循《誠信經營守則》及《道德行為準則》，於公司網站設置申訴管道，利害關係人得舉發任何不當行為，2023 年，台耀新增「CO-198 誠信經營檢舉管理辦法」及於本公司之永續發展委員會設立誠信經營小組，鼓勵發現本公司有犯罪等違反法令之虞時，均得提出檢舉，並明列檢舉管道及方式、檢舉人之義務、檢舉處理機制及保護措施，期望全體員工嚴守從業道德規範。

台耀內、外部人員皆可透過公開檢舉信箱（ethic@formosalab.com）直接向本公司舉報不法，受理單位須對檢舉人身分及事件保密，非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待；除檢舉信箱外，其餘員工協助事項亦可透過公司內部管道進行溝通。2023 年，台耀共收到 4 件意見提案案件，針對工作環境提出改善建議，均以受理評估並結案；近三年無發生違反商業道德相關檢舉事件。

▼台耀近 3 年申訴建議案件統計

年度		2021 年		2022 年		2023 年	
案件類型	建議溝通管道	案件數	結案率	案件數	結案率	案件數	結案率
員工協助類（如職場暴力、性騷擾、工作安全、身心健康等事項）	1. 部門 / 單位主管 2. 人事單位 3. 工安單位	2	100%	1	100%	0	N/A
意見、提案類（如改善提案、員工意見、創意、員工行為管理、勞資關係等事項）	1. 部門 / 單位主管 2. 創意信箱 3. eportal/ 公共事務區 / 意見提案 4. 員工滿意度調查 5. 勞資會議	1	100%	8	100%	4	100%
除弊案件（如涉及舞弊、違法或其他重大違反從業道德等具體事項）	檢舉信箱 ethic@formosalab.com	0	N/A	0	N/A	0	N/A

2.6 供應鏈管理

台耀主要從事原料藥產品之製程開發、生產及銷售，在生技製藥產業屬於中游之專業原料藥廠，採購來自化工原料廠之化工原料及天然物，銷售予下游製劑藥廠。為落實供應鏈管理，台耀實施新進供應商品質篩選，定期進行供應商風險評估、評核及稽核，以確保原物料安全。

▼台耀 2023 年重大主題「供應鏈管理」之管理情形

重大主題	供應鏈管理
對應 GRI 指標	GRI 308-1 使用環境標準篩選新供應商、GRI 414-1 使用社會標準篩選新供應商
連結之 SDGs	
政策或承諾	為強化供應鏈永續管理，依據本公司《原、物料供應商資格認定程序》、《承攬廠商安全衛生管理辦法》對供應商及承攬商進行評核及不定期稽核，並由評核小組進行書面或實地評核。
指標及目標	**持續性目標 ▶** ・主原物料供應商 100% 簽定《有害物質使用情形聲明書》、《不使用衝突礦物宣告書》。 ・每年針對特定供應商進行年度評核與稽核作業，落實盡職調查並協助供應商改善缺失事項。 ・每年進行供應商評核，提升 90 分以上之供應商比例，針對 60 分以下之供應商要求限期改善。 **中長期目標 ▶** ・導入更完整的供應商環境及社會類標準篩選、評核機制。
追蹤管理機制	・執行供應商資格認證之資料收集及遴選，每 3 年進行主原料供應商之問卷更新。 ・進行供應商評核與稽核管理，於每年第四季擬定下年度稽核計劃，並於次年一月底前獲品保部門主管核准通過，實施該年稽核年度計劃。 ・針對未能符合要求之供應商，協助輔導改善；若供應商違反相關規定且未能如期改善，台耀可評估終止或解除契約，以降低供應鏈風險。
年度行動及成果	・537 家原物料供應商評核結果達 90 分以上之廠商佔比達 92.7%。 ・原物料供應商完成實地稽核 25 家、書面稽核 3 家。 ・庶務類供應商實地稽核 2 家、書面稽核 26 家，未發現重大缺失風險。 ・年度合作之主原料供應商 100 % 回簽《有害物質使用情形聲明書》；100% 不使用衝突礦產。 ・要求新供應商簽署聲明，確保原物料品質及來源符合安全性，符合此標準的新供應商佔比為 13.9%。

供應商風險評估

台耀要求主原料供應商簽署《有害物質使用情形聲明書》及《不使用衝突礦物宣告書》，透過廠內 SOP 進行《供應商資格及考核認定作業程序》，並將此政策納入供應商採購管理的必要項目，要求主原料供應商承諾其供應之產品或零組件、公司治理及工作者人權保障情形皆符合本公司 ESG 經營理念。針對未能符合要求之供應商，亦積極協助其實施改善計畫；若有違反相關規定，本公司得主張終止或解除契約，以降低供應鏈風險。

此外，本公司持續要求新供應商簽署相關申明及宣告，確保原物料的品質及來源符合安全性，無法規限用之有害物質。2023 年已簽署之新供應商家數為 15 家，佔當年度新增供應商總數之比例為 13.9%。除要求簽署聲明外，未來將透過對供應商進行問卷調查，將環境保護、勞動條件、職業安全衛生、人權等相關議題納入評估，以建立更完整的供應商評估制度。

- 主原物料供應商 100 % 回簽《有害物質使用情形聲明書》
- 供應商簽署《清真聲明書》、《過敏原聲明書》、《三聚氰胺聲明書》、《基因毒性雜質聲明書》
- 主原物料供應商 100% 不使用衝突礦產

註：主原物料為可形成產品（API）主要結構之原料。

供應商評核

採購部依據《原、物料供應商評核程序》進行供應商評核，定期於次年第一季根據去年度之交易狀況製作供應商評核表，並依據各項目對營運影響的程度設有權衡比重，針對 60 分以下之廠商要求限期改善，如無法具體改善得取消其供應商資格。另，2023 年新訂定《CO-202 庶務性供應商管理辦法》，以此有效管理本公司庶務性質之供應商，確保供應品質、數量及價格等之穩定與合理性。

▼台耀近 3 年原物料供應商評核結果

廠商	級別	2021 年	2022 年	2023 年
供應商	90 分以上	78.4%	94.1%	92.7%
	76~90 分	21.1%	4.9%	5.8%
	60~75 分	0.4%	1.0%	1.1%
	60 分以下	0.1%	0.1%	0.4%
評核家數		544	526	537

註：比例數據為 4 捨 5 入之結果，呈現上可能有些許誤差。

供應商稽核

為確保所有供應商均能符合本公司的勞工人權、職業安全衛生、環保措施等相關要求，除透過供應商評核，採購部及總務課每年皆會建立實地稽核計畫，並由品保部執行稽核，確認原物料及庶務型供應商的管理情況。如廠商有缺失情事，需於稽核後 1 個月內回覆缺失矯正改善措施。

供應商類型	原物料供應商	庶務類供應商
稽核制度	依據《供應商稽核管理》每年排定供應商稽核計畫，依計畫執行稽核相關作業	每年抽查 2 家進行實地稽核
年度稽核結果	• 2023 年共 25 家供應商被排入稽核計畫，但因 5 家供應商暫停（取消）、無法配合稽核、製程確效尚未完成而延至次年稽核，其餘 20 家依計畫進行稽核。 • 2023 年稽核計畫外另新增 5 家供應商稽核，整年度共完成 25 家實地稽核、3 家書面稽核。 • 稽核結果發現 1 件供應商品質系統重大缺失，已溝通完成，等待供應商完成矯正措施後確認。	• 完成實地稽核 2 家供應商 • 完成書面稽核 26 家供應商 • 稽核評鑑結果未發現重大缺失與風險

▼台耀近 3 年原物料供應商稽核執行情況

廠商類別		供應商		
稽核方式（註）		2021 年	2022 年	2023 年
實地稽核	預計實地稽核家數	28	14	17
	實際完成稽核家數	28	14	17
	達成率	100%	100%	100%
書面稽核	預計書面稽核家數	2	2	3
	實際完成稽核家數	2	2	3
	達成率	100%	100%	100%

註：本表不包含原排入稽核計畫，但因其暫停（取消）、無法配合稽核、製程確效尚未完成而延至次年稽核之供應商。

2.7 價值鏈管理

藥品品質管理

為穩定產品品質及保障使用者健康安全，台耀自產品的研發、生產、儲存、運輸、銷售到使用端，皆投入大量資源建置品質管理系統，且品質承諾均記錄於品質手冊中，所有生產流程均經嚴格確效作業，以保障藥品安全。

原料供應商管理

要求所有原料供應商均需完成驗證後始得採購，對主原料供應商進行到廠稽核，以確認其品質管理系統及生產管理符合要求。為持續追蹤各供應商供貨水準及穩定性，台耀每年對關鍵供應商進行年度審核，並於需要時對其進行輔導或再稽核。

生產管理

台耀以符合台灣及歐美日韓等國家之 GMP 法規為前題，建立品質管理系統及生產管理系統，並依相關法規要求評估禁用及控管相關有害物質，產品上市前均進行嚴格的安定性試驗以及年度審查，以確保本公司所有產品之安全、一致、有效，亦無侵害使用者健康及環境安全之虞。2023 年本公司接受官方及客戶查核約 36 餘次，均取得正面評價，並通過台、美、日之 GMP 符合性認證，無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。

產品標示

公司所有產品皆有其對應的安全性把關措施，並依法標示詳細資訊與特定資訊。所有材料標示均有嚴格控管，以防止標示錯誤及偽劣藥之可能，亦符合當地法令對於產品資訊與標示的要求。報告期間本公司未有違反產品與服務之資訊與標示法規的事件。

運銷管理

本廠具高標準的品質管理系統，亦有員工取得 GDP 醫藥暨醫療器材運銷管理師執照，在產品之運銷追蹤、運輸條件、溫度控管及防偽標示等皆設有嚴謹管控規範，同時用於運銷、儲存或處理藥品的車輛與設備均有適當裝備以防止藥品破損或其他有危品質之風險，所有運銷活動皆通過衛福部食藥署之優良運銷作業規範（GDP）查核，以保障運銷過程中的藥品品質。

客戶服務

台耀視客戶回饋為精進關係發展的重要基礎，我們透過多重管道瞭解客戶需求，包含視訊會議，商務拜訪及參展。從客戶拜訪中，先調查客戶需求，若有服務缺失議題則與相關單位進行了解，並提供糾正及預防措施（Corrective and Preventive Actions, CAPA）向客戶說明解釋。針對客戶建議，定期於會議中檢視、分析，提出適當的改善計畫，建構一個完整的客戶需求回應處理程序。

為提供完善的客戶服務與維護良好的產品品質，當客訴案件發生時，公司透過兩階段的調查計畫、調查結果、下立調查結論，並在各階段進行問題釐清以建立後續的預防措施，穩定產品品質並降低問題發生的風險。另，台耀依 GMP 作業程序所進行之相關活動，若發生異常狀況而由客戶端啟動之怨訴，均依其作業程序執行。

▼台耀近 3 年客訴次數

年度	2021 年	2022 年	2023 年
客訴次數	8	7	7

國際參展交流

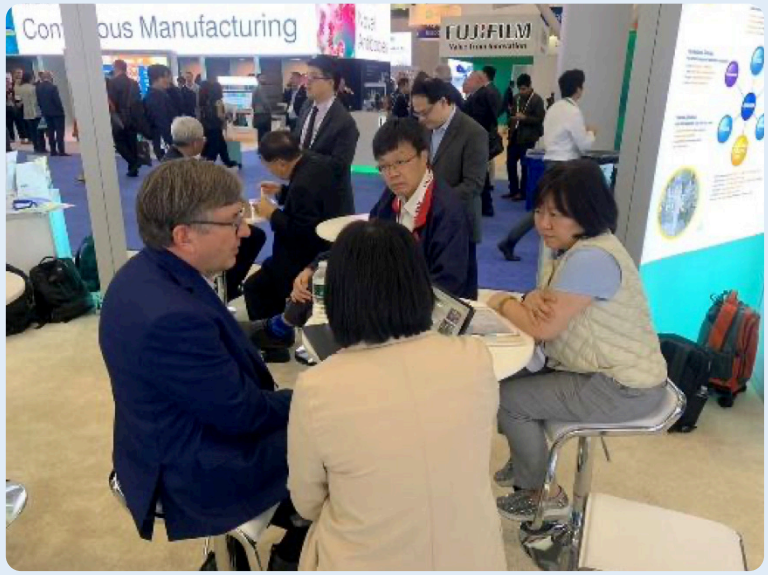
透過參與國際展覽，台耀得以與客戶、供應商以及同業保持積極的交流和互動，有助於我們瞭解全球製藥行業的最新趨勢和技術發展，還能夠掌握市場需求和消費者喜好的變化。2023 年台耀共參加了 6 場國際展覽，獲得許多寶貴經驗，我們將之化為產品開發及營運策略的養分，持續提升產品價值，並在競爭激烈的市場中的維持核心競爭優勢。

▼台耀 2023 年參展紀錄

參展地區	參展活動	參展期間
美國	DCAT week	2023/03/20~03/23
	Bio US	2023/06/05~06/08
日本	CPhI Japan	2023/04/19~04/21
中國	CPhI China	2023/06/19~06/21
台灣	Bio Asia	2023/07/27~07/30
歐洲	CPhI Barcelona 2023	2023/10/24~ 10/26

▼台耀於日本、上海、西班牙參與世界製藥原料展

▼台耀於日本、上海、西班牙參與世界製藥原料展



Chapter 3 環境 Environment

3.1 氣候變遷因應

- ○ TCFD 四大核心要素
- ○ 氣候相關風險與機會對財務的影響
- ○ 淨零低碳轉型願景

3.2 能源管理

3.3 溫室氣體排放

- ○ 節能減碳

3.4 水資源管理

- ○ 提升用水效率
- ○ 降低排水衝擊

3.5 廢棄物管理

- ○ 廢棄物衝擊管理
- ○ 廢棄物統計

3.1 氣候變遷因應

▼台耀 2023 年重大主題「氣候變遷因應」之管理情形

重大主題	**氣候變遷因應**	
對應 GRI 指標	GRI 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會 GRI 302 能源：2016（302-1、302-3、302-4） GRI 305 排放：2016（305-1 ～ 305-5）	
連結之 SDGs		
政策或承諾	響應政府機關政策與倡議，推動溫室氣體盤查及外部查證，達成節能減碳目標並強化氣候變遷因應之韌性。	
指標及目標	持續性目標 ▶	・持續進行溫室氣體盤查並通過 ISO 14064-1 查證。
	短期目標（2023-2025 年）▶	1. 能源密集度降低 1%~3%。 2. 推動產品碳足跡並通過 ISO 14067 查證。
	中長期目標 ▶	1. 取得溫室氣體盤查確信 ISAE 3410。 2. 推動合併報表子公司進行溫室氣體盤查。 3. 推動合併報表子公司完成溫室氣體盤查確信 ISAE 3410。
追蹤管理機制	台耀依循氣候相關財務揭露小組（TCFD）所擬定的氣候相關財務揭露建議，擬定因應政策與預防作為，以提前因應氣候災害，與預防相關財務損失。	
年度行動及成果	・ 2023 年榮獲經濟部產業發展署產品環境足跡示範廠商獎座。 ・ 透過汰換高耗能設備、操作行為改變等，2023 年節能措施估計未來每年節電量為 613,774 度（kWH），減碳量約 303.205 公噸 CO_2e。 ・ 一期太陽光電完成建置，7~12 月發電量為 385,982 度。 ・ 能源密集度較前一年降低 1.65%，再生能源使用比例 0.43 %。	

TCFD 四大核心要素

▼氣候相關財務揭露核心要素

核心要素	行動方案
治理	• 永續發展委員會召集相關小組成員，定期討論各項議題對組織的潛在影響。在鑑別出氣候相關衝擊後，與高階主管開會研討相關風險與機會，針對風險可能造成的危害，提出改善建議與措施。 • 永續發展委員會每年向董事會報告整年度 ESG 績效，並由董事會確認短中長期執行計劃，包含氣候變遷相關議題。
策略	• 本公司將氣候變遷可能帶來的潛在衝擊納入營運考量，並制訂風險應變與緩解措施，包含積極推動綠能環保政策、擴大再生能源使用、發展減碳創新技術等。另亦訂定節能減碳措施，加強廢棄物減量及綠色採購力度等。 • 本公司主要的短、中、長期風險與機會請參考「氣候相關風險與機會對財務的影響」。
風險管理	• 由永續發展委員會定期評估氣候變遷風險及其潛在財務影響，作為政策制定和目標的基礎，並建立完善的氣候管理程序。 • 由董事會監督及決策；永續發展委員會進行風險辨識；風險管理小組進行風險評估與提報，並指導相關單位執行。
指標與目標	• 導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查、ISO 14067 碳足跡標準，並通過第三方查證，更多內容請詳：淨零願景及階段性目標。 • 持續推動節能減碳、減少資源耗用等各項措施，更多內容請詳： Chapter 3 環境保護 各對應章節。

氣候相關風險與機會對財務的影響

台耀針對氣候風險與機會項目進行風險評估，根據衝擊程度與發生機會進行分析，將衝擊程度分為低中高 3 級，發生機會分為不太可能、或許可能及非常可能 3 級，鑑別分析出中高風險項目，並對其擬訂適當的因應措施。

▼氣候相關風險與機會矩陣圖

▼氣候相關風險與機會清單

氣候風險項目	氣候機會項目
① 再生能源相關法規風險	
② 減碳相關法規風險	① 資源使用效率提升
③ 技術風險	② 能源來源多元減碳
④ 名譽風險	③ 產品和服務機會
⑤ 立即性實體風險	④ 市場機會
⑥ 降水模式變化之實體風險	⑤ 韌性提升
⑦ 年均溫上升之實體風險	

▼氣候相關風險之財務影響及因應作為

類型	氣候相關風險	影響期間	潛在財務影響	調適與因應作為
轉型風險	**政策和法規**			
	再生能源相關法規	**短中期**	• 台耀因應再生能源條例規定，需在五年內自備 10% 綠電；或於 2023 年建置 8% 自備綠電。若未符合法規可能導致罰鍰。 • 建置再生能源發電系統，一、二期太陽能發電裝置投資成本約新台幣 4,000 萬元。	• 盡速導入太陽能發電系統以符合法規，響應能源轉型與減碳政策。 • 太陽能發電裝置建置第一期已於 2023 年 6 月竣工啟用；第二期預估 2024 年 10 月完工，總建置容量共 796.875 KW。
	當地減碳相關法規	**中期**	• 因應台灣《氣候變遷因應法》要求，導致減碳成本增加。 • 碳費課徵導致營運成本增加。 • 執行碳盤查導致輔導成本與人力成本增加，每年輔導費用約 30 萬元、查證費用約 23 萬元。	• 推動碳盤查及 ISO 14064-1 查證作業，釐清減碳方向並訂定減碳目標。 • 2023 年度參加經濟部工業局產業產品環境足跡輔導案，取得 ISO 14067 查證聲明書。 • 以 E 化方式進行溫盤資料收集評估，提升效率。
	境外減碳相關法規	**中期**	• 境外減碳相關法規如：歐盟碳邊境調整機制（CBAM）、美國清潔競爭法案（CCA）使成本支出提高。 • 為因應產品出口及客戶需求，2023 年與工研院合作導入產品碳足跡 （ISO 14067），增加查證費用約 26 萬元。	
	技術			
	研發低碳商品或服務	**中長期**	• 因應國際減碳趨勢，研發低碳技術成本增加，甚或是研發失敗而造成投資損失。	• 控制研發成本，設定研發目標進程檢視，視成效評估是否及時停損。 • 著重製程改善，提高產率、降低溶劑或能源消耗等方式，降低研發失敗風險並有助於降低組織碳排放。 • 與其他企業合作開發新商品，降低投資損失風險。
	名譽			
	名譽受損	**中期**	• 若未能符合利害關係人對企業節能減碳作為的期待，可能影響品牌形象與商譽。	持續關注外部趨勢變化，並透過內部控管加強氣候變遷因應韌性。

類型	氣候相關風險	影響期間	潛在財務影響	調適與因應作為
實體風險	**立即性**			
	颱風、洪水等極端天氣事件	**短期**	• 災害損失：環保設備機具故障或損壞、影響人員出勤、供應鏈運輸中斷等，造成資產或物料損失，並有影響生產作業與產能的風險。 • 預防損害：依據每年的風險損失，需編列保險預算（每年約 2,400 萬元）；以及購買沙包、抽水機等機具，增加防災設備、設施建置成本。	• 建立備品機制、故障立即維修。 • 建立多能工機制，避免因人員出勤問題而影響生產。 • 具有多家物料供應商，避免斷料。 • 平時疏濬水溝，使排水順暢減少淹水機率。
	長期性			
	降雨（水）模式變化	**短期**	• 乾旱缺水需外購自來水，增加製造成本。 • 購水成本預估每日 90 萬元（每噸 900 元 * 每日預估用水量 1,000 公噸）。	• 提升節水措施及使用回收水系統增加用水效率。 • 目前已投資 766,334 元建置夾套水回收使用裝置，未來會持續評估其它水回收措施。
	年均溫上升	**長期**	• 產線高溫工作環境下，影響員工健康，使人力招募更趨困難、流動率增高。 • 辦公作業區空調及冷氣使用電費增加。 • 倉儲空調設備成本增加（隔熱工程、冷凍空調設備採購增加與耗能使用等）。 • 受測溫度因應氣溫上升而提高，增加研發成本。 • 如運輸過程未管控溫度造成退貨，會增加退貨產品的成本損失。 • 氣溫上升，廢水廠生物菌種活性易受到影響，容易導致放流水超標。	• 為因應氣溫上升影響運輸過程的產品品質，增加安定性測試，將測試溫度提高至 70 度，確保高溫下品質不受影響。 • 為降低倉庫溫度，倉庫花費約 160 萬安裝隔熱毯。另碼頭區正進行空調設備安裝，使溫度小於 25 ℃，預估費用總費用為 500 萬元。 • 使用冷藏方式進行運輸，降低產品損壞風險，增加 50% 運輸成本。 • 防止太陽直射溫度過高，室外環境逾 35℃ 需使用隔熱罩，並進行運送過程溫度記錄。

▼氣候相關機會之財務影響及因應作為

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
資源效率	• 紙張、廢棄物回收再利用 • 轉用更高效率的電器設備 • 減少耗水量	• 減低耗材購買金額 • 降低用電量與碳排放 • 降低用水成本	• 導入 BPM 電子簽核系統，持續減少紙張使用。 • 實行節能專案，汰換老舊、低效能之電器，購買具節能標章設備或採變頻處理，依 2023 年節電措施估計節電量 * 每度電費 3.24 元，預估每年可節省 198.88 萬元。 • 持續評估引進循環回收設備或提升效能措施，如：多元化中水回收。
能源來源	• 低碳能源使用 • 自產低碳能源、可再生能源項目 • 採用節能措施	• 節省能源成本 • 減少營運成本支出	• 太陽能發電系統每年自發自用電量預估 771,964 度，較直接外購台電電力每年約可省下 250 萬元成本。
產品服務	• 開發或增加低碳商品和服務	• 台耀逐步開發或增加低碳商品和服務，可爭取國際藥廠合作優勢，提升競爭力	• 依策略擬定導入代表性產品執行碳足跡查證，以提升產品競爭力並回應產品出口需求。 • 2023 年台耀產品「攝樂卡 (Sevelamer Carbonate “F.L.”)」取得 ISO 14067:2018 查證，48.275 $kgCO_2e$/ 公斤。
市場	• 獲得公共部門獎勵	• 獲得補助可增加公司營收	• 留意並申請相關節能獎勵補助
韌性	• 將氣候變遷風險與處理方式彙整，提昇公司應變能力	• 減低氣候變遷帶來的損失	• 持續關注氣候變遷議題發展，規劃與執行因應措施。

▼「攝樂卡 (Sevelamer Carbonate “F.L.”)」
ISO 14067:2018 查證聲明書

bsi.

Opinion Statement

Product Carbon Footprint
Verification Opinion Statement

This is to verify that: Formosa Laboratories, Inc.
No. 36, Heping St.
Luzhu Dist.
Taoyuan City
338002
Taiwan

台耀化學股份有限公司
臺灣
桃園市
蘆竹區
和平街 36 號
338002

Holds Statement No: PCFV 797809

As a result of carrying out the verification and validation procedures in accordance with ISO 14064-3:2019 of product life cycle greenhouse gas emissions, the statement for mixed engagement including reasonable assurance for verification activity and agreed-upon procedures (AUP) contains the following:

- The product carbon footprint with the declared unit of one kilogram of Sevelamer Carbonate "F.L." is 48.28 kilograms of CO_2 equivalent.
- The product life cycle GHG data quality was verified to be acceptable against the requirements of ISO 14067:2018.

This opinion statement shall be valid for a maximum period of two years after the latest issue date on this certificate. Should there be a change in the life cycle of the product whose GHG emissions are being assessed, the validity of this opinion statement will cease.

For and on behalf of BSI:

Managing Director BSI Taiwan, Peter Pu

Originally Registration Date: 2023-11-28 Effective Date: 2023-11-28
Latest Revision Date: 2023-11-28 Expiry Date: 2025-11-27

Page: 1 of 3

...making excellence a habit.™

▼經濟部產業發展署
產品環境足跡示範廠商獎座

淨零低碳轉型願景

台耀基於政府 2050 年淨零排放的轉型政策與全球減碳趨勢，自 2021 年起執行溫室氣體盤查作業，2022 年以 ISO 14064-1：2018 最新標準之方法學收集組織碳排放資訊後，逐步訂定永續發展路徑及因應氣候風險之短中長期階段性目標，以利公司持續檢視能源政策與訂定相關規章。

01 導入碳盤查

企業自身碳排放量釐清

- 溫室氣體盤查 (ISO14064)
  產品碳足跡盤查 (ISO14067)
- 取得第三方外部查證

02 訂定減量目標

設定短、中、長期目標

- 確立減量標的與範疇
- 提升員工相關認知

03 執行減量策略

落實減碳策略並追蹤進度

- 企業採購綠電
- 再生能源建置
- 更換節能設備
- 創新優化製程
- 低碳供應鏈策略

04 達到碳中和

碳中和達成宣告

- 購買碳權
- 減量成效確認

永續發展路徑

3.2 能源管理

生技製藥產業為了維持原料及產品的溫濕度控制，廠房、倉儲空間皆會啟用空調，導致高度使用電力，因此如何減少能源消耗與增加綠色能源比例是我們很重要的發展策略，目標是在 2024 年綠電設置量達到台電契約容量 7500kW 的 10% 以上，除了評估再生能源與儲能系統建置，我們亦持續規劃每年度的節電措施，期能加強氣候變遷因應韌性，降低營運風險。

2023 年能源消耗總量為 324,316,215 百萬焦耳，再生能源比例佔其中 0.43%，依產量（公斤）計算能源密集度為 337.76，雖因擴廠、產能提高原因導致用電量提高，但以密集度來看仍較去年降低。

能源密集度較前一年
↓ 1.65%

再生能源使用比例
0.43 %

產能擴張、營收成長之餘
也持續優化資源使用效率

▼組織內部能源使用情形　（單位：百萬焦耳 MJ ）

能源類型		2022 年	2023 年
非再生能源	外購電力	187,542,720	197,069,760
	柴油	140,640	158,220
	天然氣	105,575,022	114,393,799.8
	重油（環保 RTO）	10,295,883	11,304,900
再生能源	太陽光電	-	1,389,535.2
能源消耗總量（百萬焦耳 MJ ）		303,554,265	324,316,215
產量（公斤）		883,911.25	960,190.30
能源密集度（MJ ／公斤）		343.42	337.76
能源密集度年增減率（百分比）		-	-1.65%

註：1. 能源調查邊界以台耀總公司辦公場所、蘆竹廠、蘆竹二廠全區為邊界。
2. 能源轉換係數來源為環境部公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，1 立方公尺天然氣 =10.5 度電能；1 公升柴油 =8,400 千卡 =35.16 百萬焦耳；1 度電 =3.6 百萬焦耳 MJ；1 公升重油 =41.87 百萬焦耳。
3. 太陽光電於 2023 年 6 月底啟用發電，故無 2022 年數據。
4. 資訊重編：2022 年能源數據除外購電力外其餘皆有所誤植，以及能源密集度計算公式從營業額仟元改為產量（公斤），故數據有所調整。

3.3 溫室氣體排放

台耀自 2022 年起依照國際標準 ISO 14064-1：2018 進行組織溫室氣體盤查，並以 2022 年度為基準年，每年執行盤查及通過外部第三方查證，觀察排碳熱點與減量成效。2023 年溫室氣體排放總量為 56,549.3102 公噸 CO_2e，主要因擴廠而需要採購設備儀器，以及整體用電量的提升，造成碳排量增加；但以範疇一、二之溫室氣體計算排放強度為 8.16 公噸 CO_2 e ／新台幣百萬元，仍較前一年下降。

▼台耀近 2 年溫室氣體排放情形（單位：公噸 CO_2e）

溫室氣體排放類型				2022 年（基準年）	2023 年
範疇一	類別 1		柴油、天然氣、重油	7,744.8849	8,421.5202
範疇二	類別 2		外購電力	25,787.1240	27,042.3504
			範疇一 + 範疇二溫室氣體排放量	33,532.0089	35,463.8706
			溫室氣體排放強度（公噸 CO_2 e ／新台幣百萬元營業額）	8.81	8.16
範疇三	類別 3.5	上游	商務差旅	60.0650	58.7915
	類別 3.1	上游	運輸及配送	90.5594	77.3076
	類別 4.1	上游	購買的商品和服務	3,039.3764	11,757.2569
	類別 4.1	上游	燃料和能源相關的活動（不包含於範疇一或範疇二的活動）	6,379.6527	7,241.6595
	類別 4.3	上游	營運活動中產生的廢棄物	996.8719	207.9325
	類別 3.2	下游	運輸及配送	685.3870	1,801.2831
			溫室氣體排放總量	44,783.9213	56,549.3102

註：1. 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法，以台耀個體公司全區為邊界（包含蘆竹廠、蘆竹二廠），採用 ISO 14064-1：2018 方法學進行盤查，範疇三（類別 3~6）的盤查項目僅針對類別 3、4 之部分項目進行調查。

2. 各類溫室氣體之全球暖化潛勢（GWP）係選用 IPCC 第六次評估報告（AR6）之估值；與申報環境部使用之 AR4 版本係數不同，故數據有所差異。

3. 電力碳排係數使用能源局公告之數值，2022 年 為 0.495 公斤 CO_2e ／度；2023 年為 0.494 公斤 CO_2e ／度。

4. 溫室氣體排放強度計算公式：範疇一+範疇二溫室氣體排放量（公噸 CO_2 e）／營業額（新台幣百萬元），營業額數據來源為台耀個體財務報表，2022 年 3,804.145 百萬元、2023 年 4,346.290 百萬元；4 捨 5 入至小數點後第二位。

5. 2022-2023 年溫室氣體盤查數據皆經 SGS 第三方查證通過取得 ISO 14064-1 溫室氣體查核聲明書。

6. 資訊重編：2022 年溫室氣體排放強度，因計算算式有所調整（排除範疇三盤查數據、營業額呈現從仟元改為百萬元），數據有所調整。另 2023 年度商務差旅活動數據僅納入自駕車輛，溫室氣體排放量數據屬於類別 1，故本年度無相關數據。

節能減碳

2023 年台耀持續汰換高耗能設備，估算年度節電量為 613,774 度（kWH），減碳量可達到約 303.205 公噸 CO_2e；加上一期太陽光電完成建置，7-12 月實際發電量 385,982 度，亦可持續達到每年減碳成效。未來我們也會持續執行節電專案、於日常辦公活動推廣環保綠生活，並規劃建置二期太陽能發電設施、評估及購買再生能源，使用電度數逐年下降，達成節能減碳的目標。

▼ 2023 年台耀節能減碳行動方案績效預估

編號	行動方案	減量說明	減少能源消耗量（百萬焦耳）	減少碳排情形（公噸 CO_2e）
1	提高 C 棟空調冰水溫度	估算每年節電量約 57,875 kWH。	208,350.0	28.590
2	冷卻水塔改採變頻控溫	估算每年節電量約 283,566 kWH。	1,020,837.6	140.082
3	冰水機汰舊換新	依功率變更計算年節電量約 91,734 kWH。	330,242.4	45.317
4	RG-0901 汰舊換新	依功率變更計算年節電量約 180,599 kWH。	650,156.4	89.216
		總計	2,209,586.4	303.205

註：1. 表列之節能種類皆為電力；減碳範疇皆為範疇二。
2. 節能量依各行動方案執行前後差異，估算未來每年度的節省用電度數，再依 1 kWh ＝ 3.6 MJ 換算為百萬焦耳。
3. 減碳量皆依據【節省用電度數＊經濟部能源局公告之電力排碳係數（0.494 公斤 CO2e ／度）】計算，四捨五入至小數點後第三位。

3.4 水資源管理

▼台耀 2023 年重大主題「水資源管理」之管理情形

重大主題	**水資源管理**
對應 GRI 指標	GRI 303：水與放流水 2018
連結之 SDGs	
政策或承諾	符合法規規定並定期進行檢測與監控，以落實日常水資源管理，珍惜自然資源。
指標及目標	持續性目標 ▶ ・致力於源頭減量及循環再使用。 ・評估使用中水回收、再生水，持續節約用水並提高用水效率。 ・放流水水質符合環境部法令規定。
追蹤管理機制	**取水：** ・執行用水資訊調查。 ・設立流量計監控追蹤取水量並記錄。 ・定期進行監控設備保養。 **排水：** ・監控放流水水質、水量，如有異常，即導回廢水處理單元再次處理後排放。 ・廢水廠處理單元效能檢討，強化處理能力。 ・落實教育訓練，提升同仁操作、維護與應變能力。
年度行動及成果	・ 回收水水量約為 124.4 百萬公升，依年度取水量計算回收率為 29.09%。 ・ 2023 年回收水量比 2022 年增加 8.17%，回收比例增加 3.08%。 ・ 用水量減低至 427 百萬公升，相較於 2022 年減少了 14.6 百萬公升使用量。 ・ 2023 年水質檢測，均符合環保法令規定之放流水排放標準。

提升用水效率

台耀廠區用水量以製程用水佔比較高，其餘為生活用水，主要取水來源為自來水，亦有設置流量計以監控追蹤取水量並做記錄，定期進行監控設備保養，確保資訊正確與有效的使用。近三年因有效節水與推動回收水，用水量逐年遞減，2023 年用水量已降至 427 百萬公升。

▼近 3 年用水量統計（單位：百萬公升）

用水統計	2021 年	2022 年	2023 年
總取水量（A）	464.941	442.254	427.639
總排水量（B）	363.178	331.540	306.714
總耗水量（A-B）	101.763	110.714	120.925

註：1. 取水量以水費單、排水量皆以水錶紀錄為值。
2. 取水類別皆為淡水；取水來源皆為第三方的自來水，無地表水、地下水、海水、產出水。

台耀自 2015 年開始導入水回收系統，設置回收處理水的使用機制，於冷卻水塔、洗滌塔、真空系統等進行使用。2023 年回收水水量約為 124.4 百萬公升，依年度取水量計算回收率為 29.09%。2023 年回收水量比 2022 年增加 8.17%、回收比例增加 3.08%，顯示用水效率顯著且持續的提升。未來將持續評估水回收系統及效能，提升用水效率。

▼近 3 年回收水量統計（單位：百萬公升）

用水統計	2021 年	2022 年	2023 年
總取水量（A）	464.941	442.254	427.639
總回收水量（B）	97.598	115.014	124.411
回收比例（B/A）	20.99%	26.01%	29.09%

降低排水衝擊

台耀設有廢水處理單元，依照環境部《放流水標準》之水質項目及限值，進行流放水的水質與水量監控。經處理的放流水質皆為淡水，全數排放至海湖溝（地表水），2023 年的總排水量為 306.714 百萬公升。

2023 年整修 600 公噸的廢水處理廠，以因應產能增加導致用水量成長的需求，並投資改善生物池曝氣系統，提升 COD 削減能力。我們定期委外進行放流水水質檢測，2023 年水質檢測均符合規定。

3.5 廢棄物管理

▼台耀 2023 年重大主題「廢棄物管理」之管理情形

重大主題	**廢棄物管理**
對應 GRI 指標	GRI 306：廢棄物 2020
連結之 SDGs	
政策或承諾	台耀透過末端處理及製程管理，持續進行廢棄物減量與資源再利用，未來將持續參照環保 4R 的循環經濟概念，評估自源頭及減少資源取用之可行性。
指標及目標	短中期目標 ▶ ・妥善進行末端處理作業，並持續建立完善之製程減廢。 長期目標 ▶ ・持續依環保 4R 循環經濟推動減廢，掌握廢棄物流向並確保合法且妥善處理或再利用。 ・要求供應商設定「廢棄物減量與回收再利用」目標，促進價值鏈廢棄物產出最小化。
追蹤管理機制	・依 ISO 14001 環境管理系統之績效管理評估執行狀況，如有缺失，將依規範提出改善方案，並進行預防或補救措施。 ・慎選廢棄物處理廠商，定期到廠調閱比對廠區實際接受廢棄物處理、再利用情形，並定期評估廠商效能且進行稽核。 ・不定時追蹤廢棄物委外清運處理情形，並藉由環境部申報平台與妥善處理證明取得，進行有效性追蹤。 ・不定期進行跟車之外部稽核作業。
年度行動及成果	・2023 年廢棄物總量 1,616.1596 公噸，再利用率達 44.02%。 ・本年度執行廢棄物處理廠查訪共 7 次，查訪結果無發生異常情形，清運處理程序皆符合標準。

廢棄物衝擊管理

台耀經製藥活動所產出的事業廢棄物，全程皆依廢棄物清理法分類清運，以避免產出、儲存、清運與處理過程之洩漏風險。此外我們也慎選廢棄物清除處理廠商，定期實地查訪稽核，2023 年度執行查訪 7 次，查訪結果無發生異常情形，清運程序皆符合標準。更多廢棄物衝擊分析及管理作為，詳見台耀化學官網。

▼台耀廢棄物產出過程說明

投入原物料		產出廢棄物
一般有機溶劑、含鹵素有機溶劑、毒化物、高活性原物料	製藥活動	有害事業廢棄物、一般事業廢棄物、高活性事業廢棄物

廢棄物統計

▼2023 年廢棄物總量概覽（單位：公噸）

廢棄物組成成分	所有廢棄物總量	廢棄物的處置移轉總量（回收－再生利用）	廢棄物的直接處置總量（焚化、掩埋）
有害廢棄物	508.1696	271.44	236.7296
一般事業廢棄物	1,107.99	439.97	668.02
廢棄物總量	1,616.1596	711.41	904.7496

註：1. 廢棄物的處置移轉總量 711.41 公噸皆為回收再生利用，無廠內再使用情形。
2. 廢棄物的直接處置總量分別為：焚化 772.2796 公噸、掩埋 132.47 公噸。

▼台耀近三年廢棄物處理情形（單位：公噸）

分類	處理場址	處理方式	2021 年	2022 年	2023 年
有害事業廢棄物	離場	再生利用	-	1.32	271.44
		焚化	21.37	12.54	193.3596
		掩埋	76.96	47.18	43.37
		其他（最終處置）	101.03	-	-
一般事業廢棄物	離場	再生利用	656.22	471.91	439.97
		焚化	300.22	168.35	578.92
		掩埋	369.27	453.36	89.1
廢棄物總量			1,525.07	1,154.66	1,616.1596
再利用率[註 3]			43.03%	40.98%	44.02%

註：1. 處理場址：皆為離場（委外處理）。
2. 處理方式：再生利用（經再處理過程製成新物料）、焚化、掩埋、其他處置作業。
3. 再利用率（%）= 回收再利用總量／廢棄物總量＊100%
4. 有害事業廢棄物及一般事業廢棄物之認定方式是依據我國《廢棄物清理法》及《有害事業廢棄物認定標準》認定。
5. 資訊重編說明：2021 年再利用率因數據誤植，從 42.96% 更新為 43.03%。

Chapter 4 社會
Social

4.1 人力概況
- ○ 人力資源統計
- ○ 人員流動

4.2 人才成長
- ○ 在職訓練深度培力
- ○ 績效與職涯發展

4.3 人才留任
- ○ 福利措施
- ○ 獎酬激勵

4.4 安心職場環境
- ○ 職安衛管理
- ○ 危害鑑別與風險預防
- ○ 職業傷病統計
- ○ 健康職場

4.5 社會參與
- ○ 在地社區關懷交流
- ○ 支持公益團體
- ○ 號召捐血助人
- ○ 守護海洋美麗
- ○ 培育產業人才

台耀加入「TALENT, in Taiwan，台灣人才永續行動聯盟」，響應 6 大人才永續指標，並承諾落實「獎酬激勵」、「身心健康」與「人才成長」三項指標。透過加入聯盟宣示本公司打造人才永續的決心，藉由提升員工福祉、創造多元包容與健康的職場環境以留住關鍵人才、打造企業競爭力。

1 意義與價值

2 多元與包容

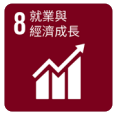
3 組織溝通

4 獎酬激勵

5 身心健康

6 人才成長

▼台耀 2023 年重大主題「人才吸引與留任」之管理情形

重大主題	人才吸引與留任	
對應 GRI 指標	GRI 202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 GRI 401-1 新進員工和離職員工 GRI 401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	
連結之 SDGs		
政策或承諾	台耀重視人才吸引與留任，特擬定《人權政策》，並致力打造多元平等的友善職場文化、承諾透過多元溝通管道、身心健康促進措施、教育訓練系統與薪酬獎勵政策，持續提升人才競爭力。	
指標及目標	短期目標（2023-2024）▶	• 2023 年導入員工協助方案 EAPs，了解員工工作適應、組織關係和其個人情緒壓力議題、設法協助員工解決問題，建立關懷支持的工作環境。 • 推動外籍移工的進修與晉升制度，保持基層人員平均標準薪資與當地最低薪資的比例水準，提供不同性別、年齡，平等的工作聘僱機會。
	中長期目標（2025~）▶	• 發展多元獎酬制度，連結市場薪資，並健全績效及各項管理制度。
追蹤管理機制	• 每年追蹤離職率，確認員工留任情形與異常情況。 • 依據 TTQS 建立人才培育機制，追蹤員工受訓情形、外訓員工成效評估（取得證照、內部分享、內部轉授）。 • 進公司滿三個月的員工將由主管評估人員資格，包括：工作績效表現、學習狀況等，評估是否轉為正式員工、延長試用、或不適任終止聘僱。 • 定期檢視企業薪資競爭力，不定期參考同業調整薪資水準。 • 提供職場暴力、性騷擾處理等申訴管道，並定期舉辦勞資協調會議，促進勞資雙向溝通。	
年度行動及成果	• 新進率 28.82%（較去年 +3.62%），離職率 21.62%（較去年 -2.88%）。 • 2022-2023 年共聘僱 28 位實習生，其中實習結束後成功留任的有 7 人；預計還有 3 位於畢業後也會回任，加入公司團隊。 • 投入年度培訓經費 182 萬元，內外部教育訓練總計 4,886 人次。 • 無發生歧視、使用童工、強迫勞動或其他違反勞工人權之重大風險或情事。	

4.1 人力概況

人力資源統計

台耀致力發展多元豐富的人才組成，促進多元共榮，且不得因員工多元化身分而有差別待遇。至 2023 年底，台耀員工總數為 902 人，較前一年度增加 66 人。性別分布為男性員工 624 人（69.2%）、女性員工 278 人（30.8%），男、女性主管比例則為 2.075：1。另，本公司亦依法聘雇身心障礙者，2023 年共任用 6 位身心障礙員工、5 位原住民身份員工及 98 位外籍人士（包含加拿大、印度、越南、馬來西亞、菲律賓、印尼、泰國等 7 個國家）。

▼ 台耀 2023 年聘僱員工類型

員工分類（單位：人數）	男性	女性	總數
聘雇員工（不定期契約）	621	273	894
約聘員工（定期契約）	3	5	8
性別總計	624	278	902

註：1. 所有員工皆為每週工時 40 小時之全時（全職）員工，兼職、臨時工皆為 0 人。
2. 此表統計之約聘員工為一年以內之定期契約，外籍員工屬不定期契約。

▼ 台耀近 3 年工作者人數變化情形

工作者類別	2021 年	2022 年	2023 年
員工	830	836	902
非員工的工作者	26	23	17
總計	856	859	919

註：1. 人數計算係以各年度 12 月 31 日之當天人數。
2. 非員工的工作者：非由公司直接聘雇，但其工作內容由公司直接管理者。2023 年統計包含：環境清潔承攬 7 人、膳食供應承攬 3 人、警衛保全承攬 7 人，共 17 人（不含承攬施工人員）。

▼台耀 2023 年員工職務類別之多元化分布

職務類別＼多元類別	性別		年齡		
	男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上
管理階層	62.5%	37.5%	0.0%	6.3%	93.8%
管理職	68.2%	31.8%	0.0%	82.2%	17.8%
專業職	69.4%	30.6%	35.8%	61.0%	3.2%
各多元類別人數	624	278	279	564	59
占全員工人數比例	69.2%	30.8%	30.9%	62.5%	6.5%

註：1. 管理階層為一級主管以上，總計 16 位；管理職為副主任以上、未達一級主管階層，總計 107 位；專業職人員總計 779 位。
2. 比例計算方式為各員工類別之多元化人數 ÷ 各員工職務類別總人數，計算至小數點第一位；因第二位四捨五入故數據上有些許誤差。
3. 本表為統計截止自 2023 年 12 月 31 日數據。

人員流動

新進與離職

2023 年台耀新進員工共 260 位，新進率為 28.82%，男女比例約 1.55：1，30 歲以下的青年員工占 35.16% 為最多。員工留任方面，離職員工共 195 位，離職率 21.62%，累進離職率約 11.22 %，男女比例約 2.15：1。此外，本公司於 2022 年開始推動實習生計畫，以提前聘用通知及報到獎金，力邀人才加入公司團隊。2022 年聘僱 9 位、2023 年聘僱 19 位實習生，其中實習結束後留任加入公司團隊的有 7 人，還有 3 位預計 2024 年 7 月畢業後也會回任台耀。

我們將持續強化工作生活平衡、提升主管能力、提供員工職涯發展機會及建立完善獎勵制度，並透過滿意度調查、日常雙向溝通了解員工心聲，促進員工留任。

▼台耀近 2 年員工新進離職率

年度	2022 年	2023 年	計算說明
新進率	25.2%	28.82%	當年度新進員工數／期末全體員工數 ＊ 100%
離職率	24.5%	21.62%	當年度離職員工數／期末全體員工數 ＊ 100%
累進離職率	19.6 %	11.22%	當年度離職員工數／（期初員工數 + 累進新進員工數）＊ 100%

▼ 2023 年新進／離職員工性別與年齡分布統計

類別		男性		女性		年齡小計	
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
新進員工	30 歲以下	84	32.31%	76	29.23%	160	35.16%
	31-50 歲	72	27.69%	25	9.62%	97	21.32%
	51 歲以上	2	0.77%	1	0.38%	3	0.66%
	性別小計	158	60.77%	102	39.23%	260	57.14%
離職員工	30 歲以下	43	22.05%	37	18.97%	80	17.58%
	31-50 歲	85	43.59%	25	12.82%	110	24.18%
	51 歲以上	5	2.56%	0	0.00%	5	1.10%
	離職員工小計	133	51.15%	62	23.85%	195	42.86%

註：1. 各類別新進百分比【各類別新進員工人數／新進員工總數 ×100%】四捨五入計算至小數點第一位。
2. 各類別離職百分比【各類別離職員工人數／離職員工總數 ×100%】四捨五入計算至小數點第一位。
3. 新進員工統計包含 91 名外籍移工。
4. 離職員工包括自願或因解僱、退休或工作殉職而離開組織的員工。其中外籍移工期滿有 21 人、短期約聘期滿有 8 人、實習生 21 人、育嬰留停與一般留停 10 人，均算入離職人數內。

育嬰留停

本公司凡任職滿 6 個月之本公司員工，於每一子女滿 3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險，留停期間台耀亦會持續關心員工，並保障員工工作職位，提前一個月溫馨提醒員工應復職時間。

▼ 2023 年育嬰留停人數統計

	男性	女性	合計
2023 年符合育嬰留停申請資格人數[1]（a）	21	14	35
2023 年實際申請育嬰留停人數（b）	3	6	9
育嬰留停申請率（ b/a）	14.29%	42.86%	25.71%
育嬰留停預計於 2023 年復職人數（c）	4	4	8
2023 年育嬰留停實際復職人數（d）	2	4	6
育嬰留停復職率 （d/c）	50.00%	100.00%	75.00%
2022 年申請育嬰留停實際復職人數（e）	2	2	4
2022 年申請育嬰留停復職後持續工作一年人數[2]（f）	0	1	1
育嬰留停留任率 （f/e）	0.00%	50.00%	25.00%

註：1. 以過去 3 年（2021-2023）曾申請產假或陪產假之員工數計算。
2. 實際復職日於 2022 年且復職後在職滿一年。

4.2 人才成長

在職訓練深度培力

台耀透過發展 OJT（On the Job Training）學習地圖，規劃完整的在職訓練機制，提高新進人員即戰力並使員工了解個人發展成長方向。從新人訓練、各職位所需專業技能、中高階主管領導能力培訓，以及品質與環安衛訓練，皆有專人設計培力專案，透過實體教學、線上學習影片、數位學習平台等多元化的學習管道，並輔以教學滿意度回饋機制，持續精進管理公司的培訓計畫。

2023 年度員工教育訓練課程共 253 堂，計 4,886 人次，每位同仁平均受訓時數為 10.8 小時，依性別平均為男性 11.36 小時、女性 9.88 小時，整年度投入培訓經費 182.7 萬元，並設立自我學習補助方案，補助員工語文與學位進修，從 2021-2023 年共累計補助共 41,532 元。

▼台耀近二年員工受訓情形

項目	2022 年	2023 年
課程堂數 1	182	253
參與課程人次	2,782	4,886
受訓員工總數 2 (A)	816	920
課程總人時 (B)	9,390.7	9,978.84
每人平均受訓時數 (B/A)	11.5	10.85
課程費用 (新台幣元)	1,741,499	1,827,927

註：1. 受訓課程包含內部舉辦及員工申請外部教育訓練，課程類別包含：核心、專業、通識、勞安衛管理課程。
2. 受訓員工統計方式為採用所有當年度接受教育訓練（不論是否離職）的員工資料，與期末員工人數不同。

績效與職涯發展

本公司每年會依工作績效表現、學習狀況、員工自身職涯或進修規劃等考核結果，進行評估調薪、獎酬、調任等，以利組織進行人力資本發展。2023 年共有 133 名同仁晉升並因此調薪。

4.3 人才留任

福利措施

本公司正職員工福利制度，除法規保障之勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利外，另提供如：人壽保險、醫療保險、傷殘保險、退休金、結婚生育禮金、喪儀補助、員工宿舍及免費膳食等，詳細福利措施請詳下表。另，外籍員工亦享有本國籍員工各項獎金及福利制度，保障外籍移工晉升及進修管道，並尊重其多元文化之需求。

員工子女獎學金

每年尾牙時，均會頒發子女獎學金，以茲鼓勵員工子女敦品向學，大學為每名五千、高中職為每名三千、國中為每名二千、國小為每名一千元。2023 年有 45 名員工申請，頒發子女人數為 54 人共 65,000 元。

▼正職員工福利措施

基本福利	保險	• 勞健保及員工、眷屬團保服務。
	退休金制度	• 適用勞基法舊制者：每月依勞工薪資總額 2% 提撥退休金。 • 適用勞基法新制者：依勞工每月薪資 6% 之勞工退休金提繳率、行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於勞工退休金個人專戶。
獎酬福利	獎勵制度	• 在營運、專案達成或 FDA 查廠通過時，給予同仁激勵獎金。 • 嘉獎獎金 1,500 元、小功獎金 3,000 元、大功獎金 6,000 元。
	員工持股信託	入會滿 5 年以上解約時，可取得自提與公司獎勵所購得之股票。
	定期獎金	年終、績效獎金、分紅、三節禮金、生日禮金、聚餐補助、尾牙參加獎、子女獎學金。
	不定期獎金	推薦獎金、尾牙抽獎、慶生會抽獎。
健康促進	膳食	每日供應免費鮮奶與咖啡、設置員工餐廳。
	健檢	免費員工年度健康檢查及醫師廠內諮詢服務、免費隧道式血壓機量測。
完備設施	硬體設施	提供遠道者宿舍、汽機車停車場、哺集乳室、健身器材使用、圖書館書籍借閱。
福委會	福利金	• 經費來源：依職工每月薪津 0.5%及公司月營業收入總額 0.05%提撥，存入專戶並由勞資雙方設立「職工福利委員會」進行管理。 • 動支範圍：婚喪喜慶及生育等津貼補助、保險費用、社團活動經費補助、公司及部門活動經費補助等。
	年度活動	• 每季慶生會、年度尾牙活動、不定期公司舉辦各類活動。 • 2023 年 12 月公司邀請員工眷屬與客戶支持國片《撼山河 撼向全世界》。

▼外籍移工的進修與福利制度

相關制度措施	具體執行內容
進修與晉升	・2023 年共 6 位轉中階技術工鼓勵外籍移工晉升、留任。 ・鼓勵通過堆高機考試辦法，第一次通過獎金為 6,000 元、第二次通過獎金為 3,000 元。2022 年 6 位、2023 年 4 位外籍移工受訓通過推高機考試，各年度分別頒發獎金共 36,000 元、 12,000 元。
薪酬與福利	・敘薪、獎金、尾牙抽獎權益及福利同本籍員工。 ・2023 年提供外籍移工定存服務，可選擇於每月薪資自動轉帳 3,000 元到定存帳戶儲蓄。
文化與生活	・外籍同仁新進訓練有印尼文、泰文、英文等語言翻譯及翻譯文件。 ・提供環境設備良好且具有完善管理之外籍同仁專門宿舍。 ・公司餐廳提供多元化餐飲，將外籍同仁之飲食文化納入餐點製作考量。 ・公司配合之仲介準備相關三節禮品，邀請共享節日氛圍。

獎酬激勵

台耀 2023 年以職涯藍圖角度出發，重新設計以職位職責為基礎的職等架構，提供員工多元的發展及晉升、輪調的途徑，同時也連結市場的固定薪資制度，提供「多元薪資表」，薪資標準依其職責、專業，並依照個人績效能力，參考最新同業薪資水準調整給薪。

另，為激勵員工工作士氣，公司額外提供績效獎金、專案達成獎金等變動獎金，亦成立員工持股委員會，提供員工入會獎勵金，每月提撥薪資 3%，分享公司股價增值利益。

▼近 3 年基層人員薪資與員工薪酬水準比較

年度	基層人員平均標準薪資／當地最低薪資		總薪酬最高個人與其他員工中位數比值	
	男性	女性	年度總薪酬	總薪酬變化百分比比率
2021	1.4	1.6	-	-
2022	1.4	1.5	12：1	1.15：1
2023	1.4	1.5	10：1	-9：1

註：1. 基層人員：含本公司職稱為技術師職類、技工及派遣作業員等 1 ～ 3 職等之直接人員。
2. 標準薪資：含本薪、全勤獎金、職務津貼、證照津貼等經常性薪資。
3. 2021 年 ~2023 年臺灣當地最低薪資分別為 24,000 元、25,250 元、27,470 元。
4. 年薪酬計算包含本薪、加班費、各項獎金，及伙食津貼、職務或交通津貼、所屬該年度之員工酬勞。
5. 總薪酬變化百分比比率：與前一年度總薪酬相較，最高薪酬變化百分比／中位數變化百分比。

4.4 安心職場環境

▼台耀 2023 年重大主題「毒性／關注化學物質管理」、「職業安全衛生」之管理情形

重大主題	**職業安全衛生、毒性／關注化學物質管理**	
對應 GRI 指標	GRI 403：職業安全衛生 2018	
連結之 SDGs		
政策或承諾	台耀嚴守職安衛相關法規，依循 ISO 45001 職業安全衛生管理系統、有害物質流程管理系統，確保作業流程符合安全標準，並依據各單位危害鑑別風險評估之結果要求員工使用個人防護設備等措施，以降低職災風險，確保員工安全健康。	
指標及目標	短期目標（2024）▶	・嚴重工安事故 0 件。 ・職業災害 ≦ 15 件（任何傷害，含請假日數 <1 日）。 ・規劃排氣系統裝置管理機制及儲槽檢查管理制度。 ・危物及建物安檢改善工程預計 2024 年底完工。 ・製程區之高速水霧自動滅火系統預計 2024 年底完工。
	中期目標 （2025-2026）▶	・強化人員緊急事故應變能力、改善消防設施。 ・職業災害 2025 年 ≦ 11 件、2026 年 ≦ 8 件。
	長期目標（2027 以後）▶	・製程事故 0 件。 ・職業災害 ≦ 5 件；職業災害 FSI ≦ 1。
追蹤管理機制	・持續通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統、高效原料藥（HPAPI）內部稽核。 ・符合 PSCI 要求及稽核。	
年度行動及成果	・2023 年可記錄之職業傷害共 12 件，無發生死亡之職業災害事故。 ・新進員工一般勞工安全衛生教育訓練完訓率達 100%。 ・導入 BBS 、 BCP 管理、中高齡工作適性評估。 ・建立區域聯防機制：緊急應變計畫包含區域聯防機制、成立台耀自救隊。 ・檢討改善各棟溶劑阻隔設施、環廠水溝加設閘門。 ・危險倉增加 20 噸消防蓄水量。 ・於化學品接觸之生產單位及實驗室等高風險區域設置 20 組敵腐靈。	

職安衛管理

本公司落實執行各項職安計畫及 ISO 45001 職業安全衛生管理標準要求，規範台耀蘆竹廠及蘆竹二廠之所有工作者及客製合成、量產之原料藥與特用化學品生產活動，工作者涵蓋比例為 100%。另依相關法令訂定 16 項「職業安全衛生管理計畫」，詳見台耀官網。

台耀依《職業安全衛生管理辦法》設有職業安全衛生委員會，由工安單位與各部門之一級主管、勞資會議之勞工代表共同組成，委員會成員共 20 人，包含醫護人員、職安衛人員各 1 人、各部門之主管共 11 人、勞工代表 7 人，勞工比例大於三分之一。委員會職責為透過規劃、實施改善職安衛環境，每季定期舉行一次會議，2023 年決議事項包含全廠危物改善計畫推動、風險管理政策與程序的導入、淋浴設施改善、既有產品之反應熱風險評估。

承攬商職安衛管理

依本公司承攬商管理計畫，不定期進行承攬商工具箱會議，且執行入廠安衛教育訓練、稽核與違規處分等。承攬商控管與輔導措施如下：

1. 評鑑及分級管理	承攬商須通過安衛管理評鑑 B 級以上，始得成為合格承攬商，並定期重新評鑑。 （A 級：2 年 1 次，B 級：1 年 1 次，C 級：不合格廠商）
2. 切結書簽署	得標承攬商簽約內容須含：入廠安全衛生規定、承攬商安全衛生切結書。
3. 入廠資格審查	入廠人員需具勞保、健檢及教育訓練紀錄，始發給入廠識別證。
4. 教育訓練課程	不定期舉行承攬商教育訓練，入廠人員每年至少複訓一次。

有害物質管理

台耀有害物質流程管理系統作業內容包含：原料是否入庫、進行成品料號審查、評估是否屬依法列管化學品與進行分級、建立化學品清單，並因應不同化學品危害風險及法令要求，進行系統性管理及管制。為減少人員直接接觸化學品或造成危害風險，本公司除設置局部排氣裝置，亦依據各單位危害鑑別風險評估之結果訂定個人防護設備使用時機表，並加強個人防護具使用之落實度。

另，本公司每年更新「各廠區妊娠危害化學品使用清單」，及落實辨識具健康危害或屬 CMR 物質種類與數量，並提供廠護與單位主管進行適工評估，亦每 3 年辦理 1 次危害通識教育訓練複訓，確保人員具備安全知識與應變能力。

▼ 2023 年有害物質列管種類

列管特性	種類
對於未滿 18 歲及妊娠或分娩後未滿 1 年女性勞工具危害性之化學品	7
致癌、生殖細胞致突變性或生殖毒性物質（CMR）	42

危害鑑別與風險預防

本公司依職災事故紀錄，協助各單位執行危害鑑別風險評估、設定風險等級，目前潛在風險較高的危害類型為噪音作業產生的物理性危害、以及不當接觸危害物質產生的危害，故除提供保護設備外，亦加強教育訓練與定期執行健檢。其餘職安危害風險，則針對專責運作單位及工程人員加強特殊教育訓練，設定管理目標並定期追蹤，每年也會審查更新防護具使用時機表，依表配戴合適的防護具，進行機械設備自動檢查，持續確保防護措施的有效性。更多職安危害鑑別、風險評估及改善措施請參閱台耀官網。

職安衛教育訓練

本公司除確實執行緊急應變措施，亦定期辦理新進員工、承攬工作者之工安訓練、在職員工複訓等，並每年制訂一次緊急應變計畫。2023 年度針對潛在風險較高之運作、使用化學品的單位及工程人員進行培訓，皆已完成相關特殊教育訓練，並落實及強化分組應變演練，各小組分別執行合併區域聯防。

▼ 2023 年人員職安衛訓練

工作者類別	訓練類別	2023 年度訓練課程
新進員工	一般訓練	一般勞工安全衛生教育訓練 + 滅火器實作 + AED 教育訓練
	特殊訓練	堆高機駕駛安全、危害通識、化學洩露車操作、防護具穿戴、施工管理流程等教育訓練
在職員工	特殊訓練	堆高機安全、防禦駕駛教育訓練
	應變演練	全廠疏散、滅火器、消防栓實戰演練（1 次／年）、進階消防通報聯絡班
	進階緊急應變訓練	應變指揮班、滅火班、廣播通報班、安全防護班、救護班、避難引導班
勞務承攬商	一般訓練	承攬作業進廠安衛教育訓練（含入廠前及每年複訓一次）

台耀自救隊運作與訓練

本公司為了提升全體員工在突發事件中的應變能力，特成立自救隊。自救隊的宗旨是保護員工生命安全，減少災害損失，並確保公司在緊急情況下能快速反應。我們每月將進行相關訓練與會議，並參加政府單位舉辦的無預警任務訓練。通過不斷的訓練與實戰演練，我們致力於提高自救隊的專業能力和協作水準，確保在任何突發情況下都能提供有效的緊急應變支援，保障全體員工的安全和公司的穩定營運。

事故應變處理

為有效預防職災事故與降低再發風險，台耀訂定事故發生之通報及調查流程，並亦依《職業安全衛生法》第 18 條保障工作者退避權，若工作者認為其工作環境可能導致人身安全危害，則有權離開工作現場；如事故無法控制或有立即性傷害時，各棟將採取應變措施，必要時執行廠區疏散計劃，確保工作者安全為優先。

事故調查由工安課與發生事故單位一同會勘調查，將事故始末、時間、原因、處理狀況及結果等，依「事故調查程序」進行檢討並提出報告，報告所提之改善事項須持續列管及追蹤至改善完成，並預防類似事件再發生。

▼事故發生之通報及處理流程

通報 / 應變	會勘調查	撰寫報告	再發預防執行追蹤	對策有效完成	結案
事故發生時，事故現場人員或目擊者應立即通報至相關單位與直屬主管，並立即做適當之處置。	工安課接獲通報後，與發生單位會勘調查後，撰寫會勘報告，MAIL 全廠主管即時審視是否有相同問題一併檢討改善。	發生單位，5 個工作天內提出『意外事故調查報告』。	1. 短期再發預防對策。 2. 長期再發預防對策。		

健康檢查

台耀每年定期辦理全體員工健康檢查，包含一般健檢及針對特殊作業人員進行之特別危害健檢，並增加 HPAPI 製程員工之半年一次荷爾蒙檢測，且依法實施分級健康管理。體檢結果由廠護及專科醫師實施衛教與健康追蹤，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。特檢分級結果達三級以上人員將進行追蹤並重新分級；第四級人員則會進行工作危害控制及相關管理措施，並請醫師提供諮詢、指導。

2023 年本公司特檢分級屬第四級健康管理者為 2 人，均已在當年度進行作業危害控制（聽力防護計畫）及管制措施（控制暴露時數或調離該作業項目）。

職業傷病統計

台耀 2023 年員工總工時為 1,769,704 小時，共 12 件可記錄之職業傷害紀錄，事故類別分別以「有害物接觸」最多共 7 件，無因職業傷害而造成死亡事故之案件；職業病紀錄則以本公司特殊健檢結果之第四級健康管理者人數進行統計，共有 2 件因噪音危害引發健康異常之情形，皆已採取危害控制措施。

▼近 3 年工作者職業傷害與職業病統計

年度		2021 年		2022 年		2023 年	
工作者資訊	工作者類型	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
	人數	823	50	850	50	891	50
	總經歷工時	1,632,704	99,200	1,685,056	99,200	1,769,704	99,200
職業傷害	死亡人數	0	0	0	0	0	0
	死亡率	0	0	0	0	0	0
	嚴重職業傷害件數	0	0	0	0	1	0
	嚴重職業傷害率	0	0	0	0	0.12%	0
	可記錄職業傷害件數	14	0	14	0	12	0
	可記錄職業傷害率	8.57	0	13.5	0	6.78	0
	傷害主要類型	有害物接觸、灼燙傷、跌倒	-	切割擦傷、有害物接觸、跌倒、物體倒塌	-	有害物接觸、灼 / 燙傷、擦傷	-
職業病	可記錄職業病件數	1	-	4	-	2	-
	職業病主要類型	噪音	-	噪音	-	噪音	-

註：1. 職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。
2. 員工人數為該年度職災各月申報人數之平均；非員工人數為派遣、常駐承攬人員，加上一般工程承攬每日約 10~30 人，二者合計平均以每月 50 人計算。
3. 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工（承攬工及派遣工）以每日 8 小時 × 每日平均 50 人 × 全年工作日數進行據概估。
4. 嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。
5. 其他可記錄之職業傷害，係指受傷（不含通勤傷害），不論是否需請工傷假皆算入；可記錄職業病件數依特殊健檢結果第四級健康管理者人數進行統計，皆無發生死亡案例，非員工職業病情形因難以取得故省略揭露。
6. 死亡率＝職業傷害所造成的死亡人數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時
7. 嚴重職業傷害率＝嚴重職業傷害件數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時
8. 可記錄職業傷害率（Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR）＝可記錄職業傷害件數（含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數）× 1,000,000 ÷ 總經歷工時
9. 6 ~ 8 點比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不四捨五入。
10. 1,000,000 工時的比率指一年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設。

▼近 3 年工作者失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	工作者類型	因失能傷害而損失工作日數	失能傷害頻率（FR）	失能傷害嚴重率（SR）	總合傷害指數（FSI）
2021 年	員工	61.69	8.57	37.78	0.57
	非員工	0	0	0	0
2022 年	員工	13.50	8.31	8.01	0.26
	非員工	0	0	0	0
2023 年	員工	68.85	6.78	38.90	0.51
	非員工	0	0	0	0

註：1. 損失工作日數：無法工作時數除以 8 小時計算；計算基準為職業災害工傷假（含 ≦ 1 小時），不含病假及生理假別。
2. 失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, FR）＝失能傷害人次數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時（計算至小數點後 2 位，不四捨五入）
3. 失能傷害嚴重率（Disabling Severity Rate, SR）＝失能傷害損失日數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時（取整數，不四捨五入）
4. 失能傷害之總合傷害指數（Frequency-Severity Indicator, FSI）= √【（FR × SR） ÷ 1,000】（計算至小數點後第 2 位，第 3 位四捨五入）

健康職場

台耀為使員工取得工作、健康、生活三面向之平衡，於 2023 年與專業管顧公司或諮商服務中心合作，協助員工解決工作適應、組織關係和其個人情緒壓力議題、導入員工協助方案 （Employee Assistance Programs，EAPs），建置健康中心以整合內、外部專業化的服務資源，幫助員工解決問題，建立關懷支持的工作環境，並取得衛福部國健署認證之健康促進標章。

▼台耀健康促進活動與資源

服務資源	廠內設有醫務室及廠護、每月醫師駐廠一次、公司團保人壽諮詢服務、員工協助方案（EAP）
心理諮商	與專業心理諮商診所合作提供諮商優惠服務
資訊分享	定期於佈告欄與公司內部網站宣導最新健康須知
捐血助人	每年辦理 2 次捐血活動，號召員工響應捐血做公益
減重活動	辦理揪團減重共 19 隊、81 人參加，共減重 310.5 公斤。 減脂個人賽共 48 位報名，總減脂 88.1%。 活力有氧教室活動，共 12 堂，240 人次參與。
慢性病防治	辦理高血壓防治活動，含每日上傳血壓、健康講座、一對一廠護面談，活動共 53 人參加、面談 24 次、上傳 714 筆血壓數據，亦有同仁藉此發現健康問題，進一步即早就醫治療。
登山健走	2023 年辦理心理諮商講座、登山健走活動，共 8 個場次、235 人次參與。

▼台耀登山隊 - 玉山攻頂

4.5 社會參與

台耀積極邀請員工一同參與社會關懷、環境保護和推廣教育等公益活動，與當地社區鄰里保持友好關係，亦辦理關懷弱勢團體活動、捐血與物資義賣捐款，並加強產學合作交流，培育產業人才，持續發揮企業社會責任及影響力。

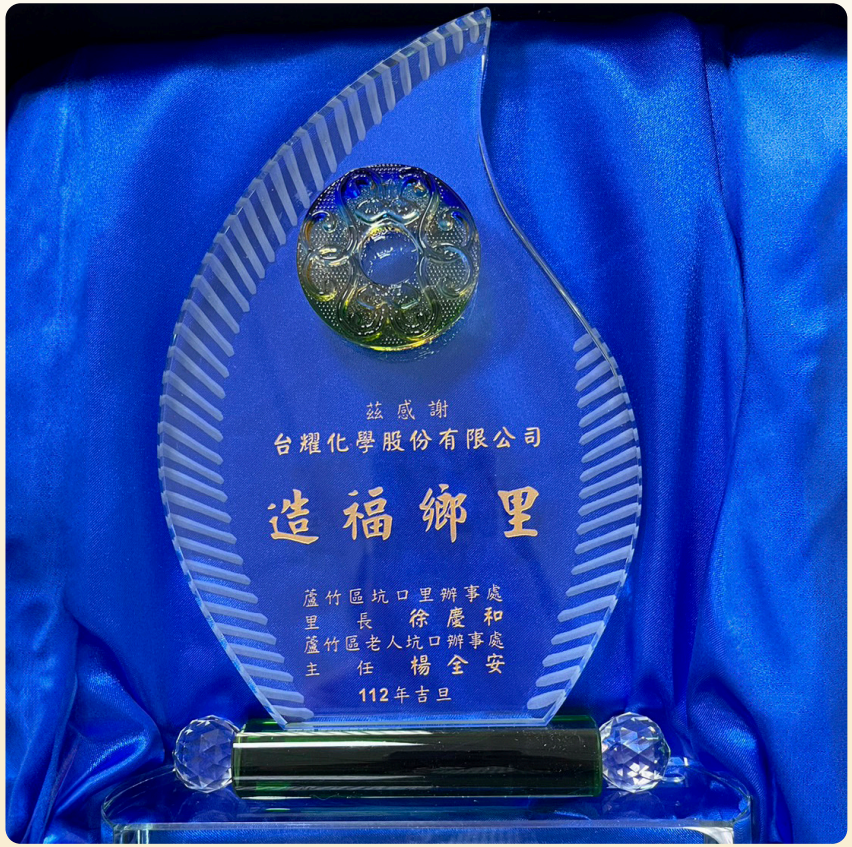
▼台耀 2023 年重大主題「社會參與」之管理情形

重大主題	**社會參與**	
對應 GRI 指標	GRI 203-1 基礎設施的投資和支援服務的發展及衝擊	
連結之 SDGs		
政策或承諾	經由商業活動、實物捐贈、企業志工或其他公益事業服務，積極參與社區發展及公益團體相關活動，促進社區發展。	
指標及目標	持續性目標 ▶	• 每年參與（含捐獻）地方活動達 10 次以上（✓ 2023 年達成率 190%）。 • 每年實際捐贈之公益金額達 10 萬以上（✓ 2023 年達成率 267%）。
	中長期目標（3 ～ 5 年）▶	• 提升大眾對公司形象觀感及社會影響力。
追蹤管理機制	定期追蹤內部捐款紀錄表及社區年度例行活動參與情形。	
年度行動及成果	• 2023 年共贊助 19 場在地社區活動，總計 267,000 元活動費。 • 2023 年學生企業參訪活動共計 2 校 ，61 位師生至台耀廠區參訪。 • 與「臺灣大學藥物科技博士學位學程」合作，提供每年、每名 20 萬元的獎助學金，扶植產業人才。	

在地社區關懷交流

台耀長年捐贈在地里民活動、宮廟及學校活動贊助費，支持在地社區各項活動發展、環保宣導等，並於三大節日（春節、端午節、中秋節）親送禮品給當地議員、里長、附近轄區派出所、消防隊等，感謝其整年度為在地社區辛勤之付出，與當地社區鄰里保持良好關係。

▼蘆竹區坑口里感謝獎牌



▼桃園市濱海休閒協會 - 茶園尋寶趣親子同樂會活動

▼坑口里守望相助隊活動

支持公益團體

台耀每年進行公益義賣捐款、公益團購或慈善捐款贊助活動，2023 年除了延續前一年的弘道基金會的「寒冬助老」義賣活動外，我們亦舉辦了兩場電影包場活動，除支持台灣國片、犒賞員工平日辛勞外，其中一場亦邀請桃園唐氏症家長協會的唐寶寶家庭一同觀影，鼓勵社會用正向友善的眼光看待少數群體，提倡關懷、接納與成長學習。

弘道助老，公益義賣

- 活動時間：2023/12/11 - 12/22
- 活動內容：台耀號召公司同仁蒐集物資捐贈義賣，義賣金額捐款給弘道基金會，提供全台約一萬多位長者助老服務。
- 捐款金額：21,919 元。（於 2024 年 1 月獲頒感謝狀）

感謝狀

台耀化學股份有限公司

感謝 貴單位 一起為高齡社會持續努力，因您的支持與愛護，讓更多社會大眾了解長輩的生活環境及需要，進而付諸行動，提供長輩照顧服務不間斷，有您與我們共同努力，高齡友善城市已在你我眼前展開！

CIRCUS

唐寶寶與家人的溫馨觀影時光

- 活動時間：2023 年 1 月
- 參與對象：桃園唐氏症家長協會家庭 29 組及社工人員共 97 人
  台耀同仁及眷屬共 183 人
  共 280 人參與觀影

感謝狀

感謝 台耀化學股份有限公司

鼎力協助本會推動會務

嘉惠唐氏症者及其家庭

熱心社會公益無任敬佩

特以此狀表達感佩之忱

社團法人桃園市唐氏症家長協會

理事長 楊敏華

《撼山河 撼向世界》包場觀影

- 活動時間：2023 年 11 月
- 參與對象：台耀同仁及眷屬共 169 人
- 電影說明：《撼山河 撼向世界》入圍 2023 年金馬獎最佳紀錄片，導演林正盛耗時四年記錄台灣音樂大師陳明章的傳奇人生故事。

號召捐血助人

捐血是發揮愛心、互助救人的善舉，更是許多人延續生命的重要支柱，定期捐血可促進新陳代謝、使血液流得更順暢，還可以幫助他人，可說是創造健康、創造雙贏。台耀長久以來推廣「捐血一袋、 救人一命」的理念，每年 2 次「耀愛捐血」活動，號召員工發揮互助精神，捐出熱血及愛心，我們鼓勵員工挽袖捐出熱血，適時補足醫療用血需求，為危急時刻做好準備，也同時為社會注入更多正向循環的能量。

▼近三年捐血活動成果

年度	2021 年	2022 年	2023 年
參與人次	84 人次	76 人次	89 人次
捐血成果	126 袋	113 袋	135 袋

守護海洋美麗

台耀為彰顯保護海洋資源之精神及決心，每年持續號召公司員工，維護桃園、蘆竹地區的在地親水環境，參與河川整治，守護海岸線環境整潔等活動，提倡環保教育，使生態資源永續經營。

2023 年我們發起了「海域保育、桃園竹圍漁港淨灘」活動，8 月 26 日在竹圍漁港彩虹橋下，藉由淨灘讓員工親身體會海洋垃圾問題，了解污染的嚴重性，並思考如何減少廢棄物。這次活動也促進了公私部門、環保組織和民眾之間的互動，加強社會的環保意識，總計參與人次共 171 名。

▼台耀竹圍漁港淨攤活動照片

培育產業人才

台耀致力於培育人才，對於生技醫藥產業人才的培育與發展，一直是本公司極為重視的營運發展目標。為了強化台灣社會的人才競爭力，舉辦一系列醫藥知識、醫病關係相關之推廣教育、人才培育之相關計畫及活動。

▼ 2023 年 9 月與勞動部勞動力發展署簽定「共同培訓生醫產業所需人才簽署合作意向書 MOU」

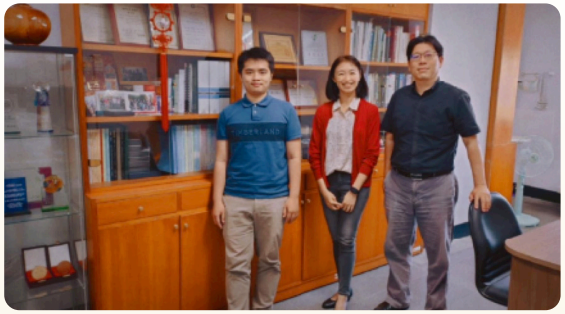
校園培力 產學交流

台耀積極參與產學交流機會，透過校園演講分享產業資訊及實習訊息，並且舉辦學生企業參訪活動，向各校師生介紹各廠區運作、產業趨勢、產業核心職能、職場環境 ..... 等，提供學生近距離接觸製程設備的機會，了解各項營運作業流程，並對未來學習提供更明確的方向，讓所有師生帶著滿滿收穫賦歸。2023 年本公司共進入成功大學、龍華科技大學、元培醫事科技大學、聯合大學 4 所學校分享產業知識，並邀請中原大學、陽明交通大學 2 所學校，共 61 位師生至台耀廠區參訪。

▼元培醫事科技大學實習說明會

▼聯合大學實習說明會

▼前往成功大學化學系演講分享產業資訊

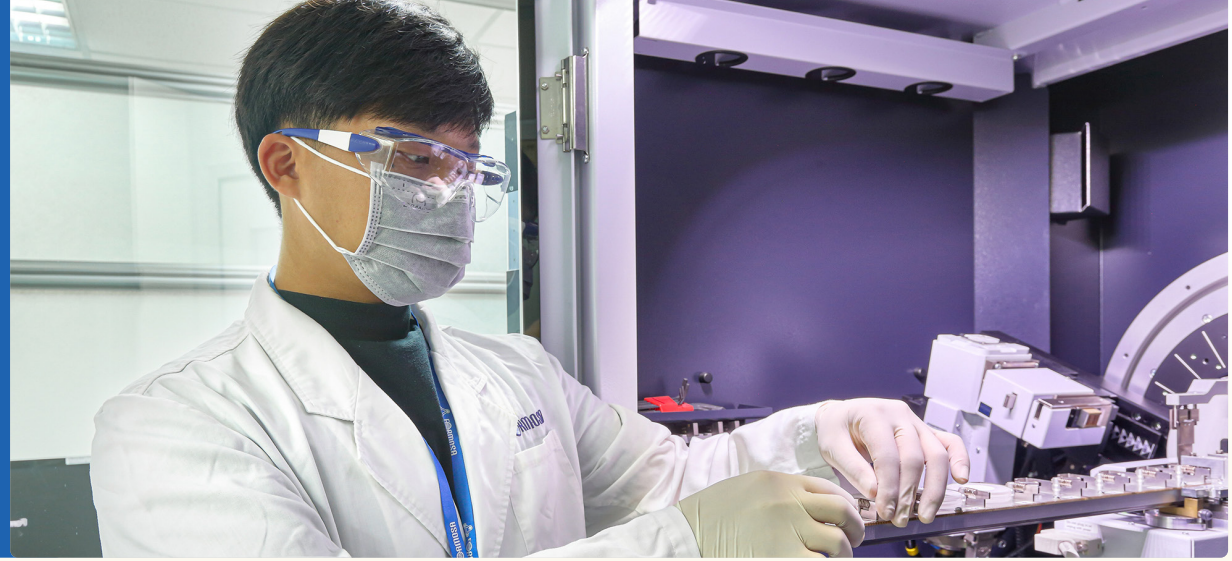


▼龍華科技大學實習說明會

▼中原大學化學系師生蒞臨參訪

提供獎助學金

台耀提供至多為 5 年，共計新台幣 100 萬元整的獎助學金經費，與「臺灣大學藥物科技博士學位學程」合作，提供每年、每名 20 萬元的獎助學金，目前已進行到第二位博士生培育計畫（博士班第三年）。



產業活動贊助

- **贊助台大藥學期刊：**

  從 2016 年起，持續贊助台大藥刊達 7 年以上時間，除了為本公司曾擔任台大藥學系教授的程正禹總經理回饋母校外，也為生技製藥產業的文宣與相關活動盡一份心力。

- **其他相關贊助：**
  - ○ 每年贊助「台灣藥學會藥物化學研討會」、不定期贊助「BioGroup 生技人才」等各類活動。
  - ○ 2023 年台耀贊助台北醫學大學藥學院生技製藥研究中心發展基金 10 萬元。

▼台北醫學大學感謝狀

感 謝 狀

台耀化學股份有限公司捐資藥學院生技製藥研究中心發展基金新台幣壹拾萬元整，謹代表全體師生致誠摯謝忱

特頒此狀，以資表彰

臺北醫學大學 校長 吳麥斯

中華民國 一一二 年 十二 月 八 日

附錄 Appendix

- GRI 準則索引表
- 上市上櫃公司氣候相關資訊
- 第三方獨立機構查證聲明書

GRI 準則索引

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 1：台耀化學股份有限公司依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的內容。			
GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 2-1	組織詳細資訊	1.2 台耀簡介	P. 14
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	報告書編製原則	P. 04
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	報告書編製原則	P. 04
GRI 2-4	資訊重編	3.2 能源管理 3.3 溫室氣體排放 廢棄物統計	P. 46 P. 47 P. 53
GRI 2-5	外部保證／確信	報告書編製原則	P. 04
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.3 產品與服務 2.6 供應鏈管理	P. 16 P. 33
GRI 2-7	員工	4.1 人力概況	P. 57
GRI 2-8	非員工的工作者	4.1 人力概況	P. 57
GRI 2-9	治理結構及組成	2.2 治理結構，詳見《公司 2023 年報》	P. 24
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	《董事選任程序》	-
GRI 2-11	最高治理單位的主席	董事會組成	P. 24
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	永續發展委員會	P. 26
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	永續發展委員會 2.3 風險管理	P. 26 P. 27
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	報告書編製原則 重大主題鑑別及排序	P. 04 P. 08
GRI 2-15	利益衝突	利益迴避	P. 25

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	永續發展委員會（無發生關鍵重大事件）	P. 26
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	董事會進修	P. 25
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	董事會績效評估	P. 25
GRI 2-19	薪酬政策	《董 (監) 事、各功能委員會及經理人之薪酬辦法》	-
GRI 2-20	薪酬決定流程	《薪資報酬委員會組織規程》	-
GRI 2-21	年度總薪酬比率	獎酬激勵	P. 62
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	P. 03
GRI 2-23	政策承諾	2.1 政策承諾	P. 23
GRI 2-24	納入政策承諾	2.1 政策承諾 永續發展委員會	P. 23 P. 26
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	申訴及建議管道	P. 32
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	申訴及建議管道	P. 32
GRI 2-27	法規遵循	2.5 法規遵循	P. 32
GRI 2-28	公協會的會員資格	1.2 台耀簡介	P. 14
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	P. 06
GRI 2-30	團體協約	尚未成立工會，無簽訂團體協約	-

重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	重大主題鑑別及排序	P. 08
GRI 3-2	重大主題列表	重大主題鑑別及排序	P. 08
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題鑑別及排序	P. 08

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
經濟績效			
GRI 3-3	重大主題管理	1.4 創新研發	P. 17
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.4 創新研發	P. 17
創新研發			
GRI 3-3	重大主題管理	1.4 創新研發	P. 17
自訂主題	-	-	-
資訊安全			
GRI 3-3	重大主題管理	2.4 資訊安全管理	P. 29
GRI 418： 客戶隱私 2016			
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.4 資訊安全管理（0 件）	P. 29
供應鏈管理			
GRI 3-3	重大主題管理	2.6 供應鏈管理	P. 33
GRI 308： 供應商環境評估 2016			
GRI 308-1	採用環境標準篩選新供應商	供應商風險評估	P. 34
GRI 414： 供應商社會評估 2016			
GRI 414-1	使用社會標準篩選之新供應商	供應商風險評估	P. 34

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
氣候變遷因應			
GRI 3-3	重大主題管理	3.1 氣候變遷因應	P. 39
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	氣候相關風險與機會對財務的影響	P. 41
GRI 302：能源 2016			
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	3.2 能源管理	P. 46
GRI 302-3	能源密集度	3.2 能源管理	P. 46
GRI 302-4	減少能源消耗	節能減碳	P. 48

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 305：排放 2016			
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	3.3 溫室氣體排放	P. 47
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.3 溫室氣體排放	P. 47
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	3.3 溫室氣體排放	P. 47
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	3.3 溫室氣體排放	P. 47
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	節能減碳	P. 48
水資源管理			
GRI 3-3	重大主題管理	3.4 水資源管理	P. 49
GRI 303： 水與放流水 2018			
GRI 303-1	共享水資源之相互影響	提升用水效率	P. 50
GRI 303-2	與排水相關衝擊的管理	降低排水衝擊	P. 50
GRI 303-3	取水量	提升用水效率	P. 50
GRI 303-4	排水量	降低排水衝擊	P. 50
GRI 303-5	耗水量	提升用水效率	P. 50
廢棄物管理			
GRI 3-3	重大主題管理	3.5 廢棄物管理	P. 51
GRI 306： 廢棄物 2020			
GRI 306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.5 廢棄物管理	P. 51
GRI 306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.5 廢棄物管理	P. 51
GRI 306-3	廢棄物的產生	廢棄物統計	P. 53
GRI 306-4	廢棄物的處置移轉	廢棄物統計	P. 53
GRI 306-5	廢棄物的直接處置	廢棄物統計	P. 53
毒性／關注化學物質管理			
GRI 3-3	重大主題管理	4.4 安心職場環境	P. 63
GRI 403： 職業安全衛生 2018			
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	有害物質管理	P. 64

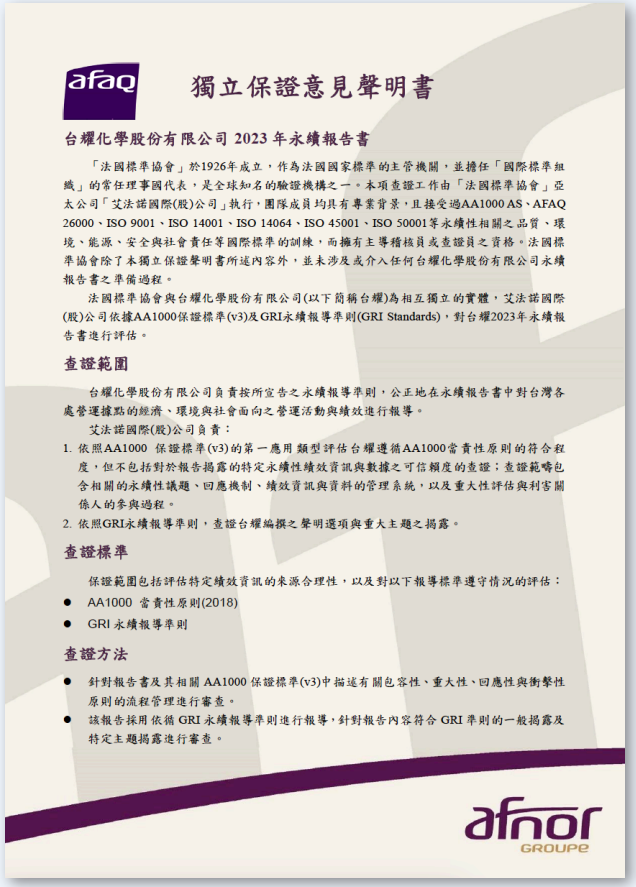
GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
人才吸引與留任			
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 4 社會 Social	P. 56
GRI 202：市場地位 2016			
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	獎酬激勵	P. 62
GRI 401： 勞雇關係 2016			
GRI 401-1	新進員工和離職員工	新進與離職	P. 58
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	福利措施	P. 61
GRI 401-3	育嬰假	育嬰留停	P. 59
職業安全衛生			
GRI 3-3	重大主題管理	4.4 安心職場環境	P. 63
GRI 403： 職業安全衛生 2018			
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	職安衛管理	P. 64
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	危害鑑別與風險預防	P. 65
GRI 403-3	職業健康服務	健康檢查	P. 66
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職安衛管理	P. 64
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職安衛教育訓練	P. 65
GRI 403-6	工作者健康促進	健康職場	P. 69
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	有害物質管理	P. 64
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職安衛管理	P. 64
GRI 403-9	職業傷害	職業傷病統計	P. 67
GRI 403-10	職業病	職業傷病統計	P. 67
社會參與			
GRI 3-3	重大主題管理	4.5 社會參與	P. 70
GRI 203：間接經濟衝擊 2016			
GRI 203-1	基礎設施的投資和支援服務的發展及衝擊	4.5 社會參與	P. 70

上市上櫃公司氣候相關資訊

▼氣候變遷對公司造成之風險與機會及因應措施

項	項目	對應章節或說明
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	氣候變遷因應＞ TCFD 四大核心要素
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	氣候變遷因應＞氣候相關風險與機會對財務的影響
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	氣候變遷因應＞氣候相關風險與機會對財務的影響
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	氣候變遷因應＞ TCFD 四大核心要素
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性。
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	氣候變遷因應＞氣候相關風險與機會對財務的影響
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前尚未規劃
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	氣候相關目標詳見：低碳轉型願景 章節內容。 尚無使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標之作為。
9	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	每年依 ISO 14064-1：2018 標準進行溫室氣體盤查及查證。 ・ 盤查結果詳見：3.3 溫室氣體排放； ・ 確信情形詳見：報告書編製原則； ・ 減量目標、策略及具體行動計畫詳見：低碳轉型願景、節能減碳。

第三方獨立機構查證聲明書



獨立保證意見聲明書

台耀化學股份有限公司 2023 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項查證工作由「法國標準協會」亞太公司「艾法諾國際(股)公司」執行，團隊成員均具有專業背景，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主導稽核員或查證員之資格。法國標準協會除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入任何台耀化學股份有限公司永續報告書之準備過程。

法國標準協會與台耀化學股份有限公司(以下簡稱台耀)為相互獨立的實體，艾法諾國際(股)公司依據AA1000保證標準(v3)及GRI永續報導準則(GRI Standards)，對台耀2023年永續報告書進行評估。

查證範圍

台耀化學股份有限公司負責按所宣告之永續報導準則，公正地在永續報告書中對台灣各處營運據點的經濟、環境與社會面向之營運活動與績效進行報導。

艾法諾國際(股)公司負責：

1. 依照AA1000 保證標準(v3)的第一應用類型評估台耀遵循AA1000當責性原則的符合程度，但不包括對於報告揭露的特定永續性績效資訊與數據之可信賴度的查證；查證範疇包含相關的永續性議題、回應機制、績效資訊與資料的管理系統，以及重大性評估與利害關係人的參與過程。
2. 依照GRI永續報導準則，查證台耀編撰之聲明選項與重大主題之揭露。

查證標準

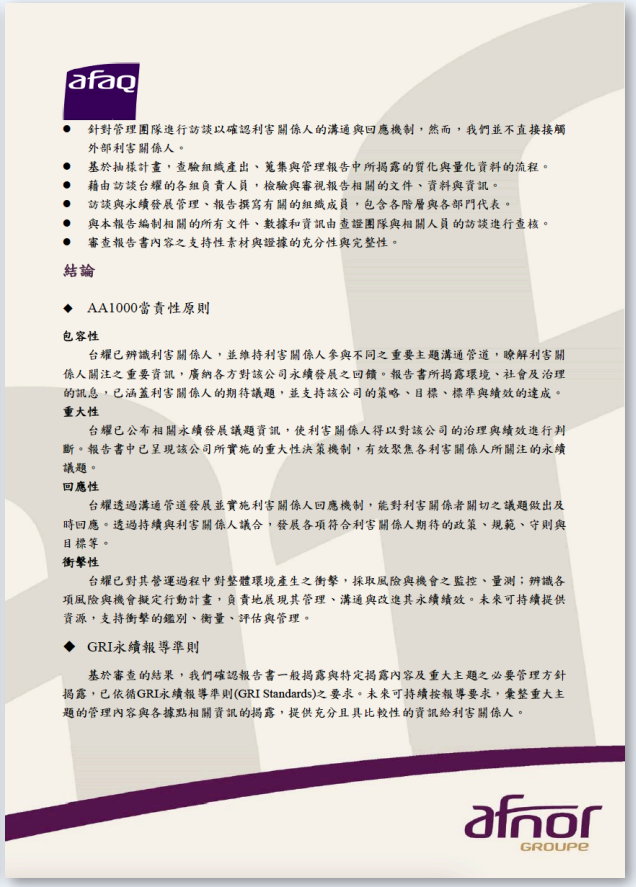
保證範圍包括評估特定績效資訊的來源合理性，以及對以下報導標準遵守情況的評估：

- AA1000 當責性原則(2018)
- GRI 永續報導準則

查證方法

- 針對報告書及其相關 AA1000 保證標準(v3)中描述有關包容性、重大性、回應性與衝擊性原則的流程管理進行審查。
- 該報告採用依循 GRI 永續報導準則進行報導，針對報告內容符合 GRI 準則的一般揭露及特定主題揭露進行審查。

afnor GROUPE



- 針對管理團隊進行訪談以確認利害關係人的溝通與回應機制，然而，我們並不直接接觸外部利害關係人。
- 基於抽樣計畫，查驗組織產出、蒐集與管理報告中所揭露的質化與量化資料的流程。
- 藉由訪談台耀的各組負責人員，檢驗與審視報告相關的文件、資料與資訊。
- 訪談與永續發展管理、報告撰寫有關的組織成員，包含各階層與各部門代表。
- 與本報告編制相關的所有文件、數據和資訊由查證團隊與相關人員的訪談進行查核。
- 審查報告書內容之支持性素材與證據的充分性與完整性。

結論

◆ AA1000當責性原則

包容性

台耀已辨識利害關係人，並維持利害關係人參與不同之重要主題溝通管道，瞭解利害關係人關注之重要資訊，廣納各方對該公司永續發展之回饋。報告書所揭露環境、社會及治理的訊息，已涵蓋利害關係人的期待議題，並支持該公司的策略、目標、標準與績效的達成。

重大性

台耀已公布相關永續發展議題資訊，使利害關係人得以對該公司的治理與績效進行判斷。報告書中已呈現該公司所實施的重大性決策機制，有效聚焦各利害關係人所關注的永續議題。

回應性

台耀透過溝通管道發展並實施利害關係人回應機制，能對利害關係者關切之議題做出及時回應。透過持續與利害關係人議合，發展各項符合利害關係人期待的政策、規範、守則與目標等。

衝擊性

台耀已對其營運過程中對整體環境產生之衝擊，採取風險與機會之監控、量測；辨識各項風險與機會擬定行動計畫，負責地展現其管理、溝通與改進其永續績效。未來可持續提供資源，支持衝擊的鑑別、衡量、評估與管理。

◆ GRI永續報導準則

基於審查的結果，我們確認報告書一般揭露與特定揭露內容及重大主題之必要管理方針揭露，已依循GRI永續報導準則(GRI Standards)之要求。未來可持續按報導要求，彙整重大主題的管理內容與各據點相關資訊的揭露，提供充分且具比較性的資訊給利害關係人。

afnor GROUPE

意見聲明

「法國標準協會」依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證準則。我們認為就台耀所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，對該組織遵循的全球永續性報導準則的情況出具聲明。

我們總結「台耀化學股份有限公司2023年永續報告書」內容，對於台耀的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關台耀2023年的經濟、社會及環境等特定績效指標是被正確地呈現。

保證等級

依據AA1000保證標準(v3)，我們謹依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中度保證等級。

責任

本獨立保證聲明書的意見聲明僅供台耀化學股份有限公司使用，「法國標準協會」不對其它的用途負責。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，為提供利害關係人一份獨立的保證意見與聲明。

以上，謹代表「法國標準協會」

Patrick Ni

Patrick Ni
認證與評鑑部門 理事
2024年06月26日

艾法諾國際股份有限公司— 臺灣桃園市桃園區中平路 102 號 20 樓
電話：+886 3 2208080，傳真：+886 3 2204866，網址 http://www.asia.afnor.org

AA1000
Licensed Report
000-84/V3-CQLZK

afnor GROUPE

台耀化學股份有限公司
Formosa Laboratories

Add : 338002 桃園市蘆竹區坑口里和平街36號
Tel : 03-324-0895 **Fax :** 03-324-0923
Email : info@formosalab.com