

2022 ESG 永續報告書

Formosa Laboratories
Sustainability Report



台耀化學股份有限公司

Environmental 
Social 
Governance 



目錄

CONTENTS

03		董事長的話
08		關於報告書
11		永續亮點績效
13		近年獲獎肯定
14		重大主題分析
22		Chapter 1 關於我們
54		Chapter 2 公司治理
88		Chapter 3 供應鏈管理
110		Chapter 4 環境保護
142		Chapter 5 幸福企業
180		Chapter 6 社會參與
198		附錄Appendix

董事長的話

A Word from the Chairman

台耀成立已邁入第 28 年，回顧 1995 年年底成立時，台耀只是一家承接製程開發案的小實驗室，隨後因生產產品受到國際大藥廠青睞，於 2004 年接受美國 FDA 查廠成功，從此走向世界舞台。陸續開發出治療高血脂症 Colesevelam 及腎功能低下高磷血症之原料藥—膽固醇磷酸鹽結合劑 Sevelamer，加上紫外線吸收劑及維他命 D 衍生物，這三大原料藥產品線，讓台耀逐步壯大為國際知名原料藥廠。

之後隨著印度原料藥業者快速崛起，價格競爭使得利基產品的獲利空間越來越小；加上大分子藥，即所謂的生物相似藥（Biosimilars），已經有逐漸變成主流之態勢，台耀也調整經營布局，於 2012 年 12 月 21 日協助成立台康生技（6589.TW），並於 2013 年取得「生技中心之蛋白質藥物先導工廠」併購權，成為當時台康生技最大股東。至此，台耀正式跨足生物藥領域。

台耀化學的合成、高效價廠房生產能力，結合台康生技的蛋白質藥物研發、生產能力，抗體藥物複合體（Antibody-Drug Conjugates, ADCs）的研發製造服務也就此肇基生根。台耀

對產品品質的堅持，永不懈怠，至今成功地通過了 8 次美國 FDA 到廠稽核，2022 年 FDA 稽核台耀發酵廠，結果更是零缺失通過。

憑藉著製程開發和路徑優化的核心競爭力，台耀積極拓展委託開發暨製造服務 (Contract Development and Manufacturing Organization, CDMO)，然而，一站式的服務乃為客戶之期待，台耀於 2017 年，投資興建針劑廠房及引進國際一流品牌設備，於 2022 年完成三條針劑產線的建置，從臨床到商業化，一般線到高效價產線，包含粉針、水針、預充填針。至此，台耀 CDMO 的服務範圍，從原料藥的合成、發酵、分析、到無菌針劑的充填，完成一站式全方位的服務。

台耀在 2010 年投資設立新藥研發公司－台新藥(股)公司，並於 2017 年併購日本 Sosei 集團旗下 Activus Pharma，取得奈米研磨技術 (Activus Pure Nano-particle Technology, APNT)，其產品用於治療眼部術後發炎及疼痛用藥 APP13007，適用美國 FDA 505 (b) 2 新藥上市途徑，第三期臨床試驗之數據分析，指標已達到臨床及統計顯著意義，預計於 2023 上半年向美國 FDA 提交新藥查驗登記 (NDA) 申請。



2019 年底 COVID-19 肆虐全球，台灣亦於 2021 年 5 月中下旬爆發大規模感染，台耀為確保公司正常營運生產，隨即組織防疫小組並召開定期會議，配合政府衛生單位之防疫指引，制定具體防疫措施，包含進行對員工、承包商、外包廠商、訪客等對象每週全面篩檢、入廠強制配戴口罩、消毒雙手、測量體溫、入廠來賓承攬商填寫「健康聲明書」、各單位進行人力分流規劃及演練、會議全面改為視訊進行，減少群聚感染機會、獎勵員工施打疫苗、提供同仁防疫宿舍，雖在 2022 年 4 月底，台灣單日本土病例首次突破萬例，但在

各項防疫措施規畫得宜下，台耀包含生產在內之各部門運作，並未受到太大影響，營運仍繳出亮麗的成績單。

此份 2022 年度永續報告書，係台耀為因應利害關係人對企業永續發展各項關注議題而首次發行的報告書，除遵循最新版之全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布準則進行相關永續內容報導之外，我們亦會委任第三方查證機構（SGS）以取得 AA1000 第 1 類型（Type1）中度保證以加強報告書的完整度及可信度。台耀為持續落實節能減碳、善盡企業社會責任及強化公司治理，已將永續發展列為公司目標，並納入相關部門 KPI（關鍵績效指標）。此外，台耀已於 2022 年 5 月成立永續發展委員會，由我本人擔任委員會召集人，並指派執行長擔任指導委員，工程副總經理擔任主任委員，委員會分為永續發展組、社會公益組及公司治理組三大執行小組。

在環境面向方面，台耀依所屬產業特性與本公司營運需求，已建置高效能之廢水處理廠以及 RTO（Regenerative Thermal Oxidizer；蓄熱式焚化爐），提升處理 VOCs（Volatile

Organic Compounds,VOC；揮發性有機化合物）廢氣效率可達 95% 以上。建立完整的環境管理制度，持續通過 ISO 14001、CNS 15506 及 OHSAS 18001 等驗證。自 2018 年起，鍋爐燃料從重油改為天然氣，以降低硫氧化物與氮氧化物之排放；2019 年啟動節能減碳計劃推動，包含（1）全廠照明重新分區利用、（2）以 LED 燈具汰換傳統燈具、（3）更換廠區老舊冰水機，以提高設備使用效能、（4）更換變頻式冷氣、（5）曝氣槽鼓風機裝設變頻器及（6）清淨室節能等措施；2022 年動工太陽能發電面板裝置，也預計於 2023 年中竣工啟用。

另外 2022 年廢棄物減量及再利用率已達 40.98%；2022 年將製程用水回收處理後，再利用量為 115,014 公噸 / 年，佔全年用水量 26.01%。

在社會面向方面，COVID-19 疫情發生初期，台耀即分送社區鄰里 75% 防疫外用酒精至各村里辦公室、公益福利機構或學校等共計約 2 仟 8 百餘公升；自國內 COVID-19 爆發後，台耀全體員工配合各項防疫措施，迄今並未因疫情導致

重大傷病狀況，也無營運生產方面之中斷情事發生。為強化預警與健康風險管理能力，推廣員工運動風氣，辦理社團活動、員工每年健康檢查及廠醫（護）諮詢追蹤、施打新冠肺炎疫苗激勵獎金。台耀亦恪守《勞動基準法》及其他相關勞動法規，並制訂《職場不法侵害防制辦法》，藉以保障員工之勞動人權、職場安全及工作權，設置女性員工集乳室及性別友善廁所，提供員工安心無虞之職場環境。另在人力資源運用或員工之就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會等方面，均以平等及公允之態度辦理。台耀目前女性職員佔全體員工比重為 28.5%，而 16 位一級主管以上高階管理層中，有 6 位係由女性擔任，比重為 37.5%。此外，台耀一向熱心公益活動的推動參與，如贊助鄰近各國中小活動、每年均舉辦 2 場捐血活動、舉行義賣活動，所得全數捐贈公益福利團體、號召員工淨灘（溪）活動及積極參與河川整治維護認養，並獲桃園市政府頒贈「河川認養優等獎」。

在公司治理面向方面，台耀平時即依主管機關相關法令，辦理重大訊息發布、各項資訊申報作業。2022 年 5 月設置



公司治理主管，提供董事執行業務所需之各項協助，具體提升董事會運作效能。另亦將整合部門既有的風險管理辦法訂定《風險管理政策與程序》，評估各項環境風險變化、辨識公司潛在風險，擬定風險改善計劃，並定期檢視執行情形，將風險意識融入到公司營運中，並依據風險等級擬定公司持續營運計畫（Business Continuity Plan, BCP）。

展望未來，台耀追求的不僅是本業的獲利，以不負股東的期望，更期許自己身為地球公民的一份子，除了持續加強公司治理外，亦增加社會與環境方面的投入，如人才培育與節能減碳，台耀期藉由永續報告書的各項資訊揭露，提高讓社會不斷前進的永續力量，成為具有社會影響力的企業公民，為下一代創造更美好的未來。

董事長

程飛和



關於報告書

About the Report

報告書概況與發行頻率

歡迎閱讀台耀化學首次公開發行的永續報告書，未來我們將持續發行此報告，定期向外界揭露 ESG 執行成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。本報告書於 2023 年 9 月發行，預計下一期報告書發行時間為 2024 年 9 月。

報告邊界與範疇

本報告書之報導期間為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，報導涵蓋範圍為台耀化學股份有限公司，包含蘆竹廠及蘆竹二廠，不包含台新藥股份有限公司、台昂生技股份有限公司及 Epione Investment Cayman Limited 等子公司資訊。

本報告書財務相關數據來源為台耀化學 2022 年度的個體財務報表；在環境類別及社會類別的資訊邊界，亦均以台耀化學股份有限公司為揭露範疇。關於更詳盡的關係企業資訊，請見台耀化學官網>投資人關係>財務資訊>公司年報中查看《111 年度年報》。本報告期間內之組織規模、架構、所有權及供應鏈皆無重大改變。

編撰指南

本報告書依循全球報告倡議組織 GRI 準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 2021 年版編撰，其中主題準則之 GRI 303、GRI 403 是對照 2018 年版、GRI 207 對照 2019 年版、GRI 306 對照 2020 年版；並於附錄提供 GRI 內容索引。

報告書主要負責單位及品質管理方式

為加強台耀化學永續報導的完整性和可信度，本公司依循《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》，建立編製永續報告書之流程與執行內部查核或外部驗證之程序，納入公司《永續報告書編製及驗證作業程序》中，並已將此程序呈報與董事會檢視與核准制度適當性。

作業程序	作法	負責單位
報告彙編	本報告書係由永續發展委員會負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由永續發展委員會整合編撰、校對修訂。	永續發展委員會
內部審閱	編製完成之報告書經各單位再次確認其內容完整性與正確性後，由相關單位最高主管負責核定。	相關權責部門及其最高主管

作業程序	作法	負責單位
外部保證	為提升本報告書資訊的準確性及可信度，本公司： - 委請第三方驗證機構台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.）驗證公司依循 AA 1000 保證標準，並以第 1 應用類型（Type 1）、中度保證等級（The Moderate Assurance）作為查證依據，保證本報告書內容符合 GRI 準則及 AA1000AP（2021）當責性原則。 - 財務數據則經資誠聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》（IFRSs）查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。	台灣檢驗科技股份有限公司 （SGS Taiwan Ltd.） 資誠聯合會計師事務所
核准定稿	最終版完整稿件由永續發展委員會呈報董事會核備後公開發行。	董事會

聯絡資訊

如果您對《台耀化學 2022 年永續報告書》有任何建議或疑問，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布於官網以利查詢。

台耀化學股份有限公司

地址：338002 桃園市蘆竹區和平街 36 號

官方網站：<https://www.formosalab.com/tw/>

聯絡人：方廷軒

電話：(03) 324-0895

電子信箱：edwardfang@formosalab.com

永續亮點績效

Sustainable Highlights Performance



面向	聯合國 SDGs 指標	SDGs 行動倡議
環境保護 Environment	    	• 能源消耗總量為 187,542,852.23 百萬焦耳，能源密集度為 49.30，較前一年減少 16.86%。 • 導入 9 項節能減碳專案，估算減碳量可達到約 1,537 公噸 CO₂e。 • 執行太陽能板再生能源建置，建置量規化約為 570 KW。 • 回收水量 115.014 百萬公升，依年度取水量計算回收率為 26.01%。 • 2022 年廢棄物總量 1,154.66 公噸，回收率達 40.98%。 • 於廠區種植 2,200 顆樹苗，綠化及美化環境。
社會責任 Social	    	• 加入「TALENT, in Taiwan，台灣人才永續行動聯盟」，響應 6 大人才永續指標。 • 投入年度培訓經費 174 萬元，內外部教育訓練總計 2,782 人次。 • 2022 年公益捐贈金額共 130,000 元，年達成率 130%。 • 每年 2 次「耀愛捐血」活動，2022 年號召 76 人次，共捐出 113 袋熱血。 • 認養海湖溝河川 1.4 公里之河段，獲桃園市政府環保局頒發優等獎。 • 2022 年學生企業參訪活動共計 4 校，116 位師生至台耀廠區參訪。 • 與「臺灣大學藥物科技博士學位學程」合作，提供新台幣 100 萬元整的獎助學金經費。 • 於疫情最為嚴峻的時候，全力投入抗疫製藥獲桃園市政府致贈感謝狀。

面向	聯合國 SDGs 指標	SDGs 行動倡議
公司治理 Governance	      	• 年度營業收入為新台幣 3,804,145 仟元，創歷史營收新高，較 2021 年成長 20.04%。 • 通過第 8 次美國食品藥物管理局（FDA）到廠稽核，以零缺失通過。 • 董事會總計進修時數共 60 小時，平均每人進修 7.5 小時。 • 一級以上女性高階主管有 6 位，佔高階主管比重為 37.5%。 • 已產出發明共 27 項，截至 2022 年底，仍維持有效專利 19 件。 • 526 家原物料供應商評核結果達 90 分以上佔 94.1%。 • 年度合作之主原料供應商 100 % 回簽《有害物質使用情形聲明書》；100% 不使用衝突礦產。

近年獲獎肯定

Award-winning affirmation in recent years



▲ | 2022 年 TTQS 銅牌獎



▲ | 2022 年健康職場認證－健康促進標章

環境保護 Environmental

- 2022 年桃園市政府河川認養優等獎

社會責任 Social

- 2022 年勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統」(Talent Quality-management System, TTQS) 銅牌獎
- 2016 年、2018 年及 2022 年，皆獲得衛生福利部國健署認證為健康職場，取得健康促進標章。

公司治理 Governance

- 台耀化學通過台灣衛生福利部食品藥物管理署 (Taiwan Food and Drug Administration, TFDA)、美國食品藥物管理局 (The United States Food and Drug Administration, US FDA)、及日本獨立行政法人醫藥品醫療機器綜合機構 (Pharmaceuticals and Medical Devices Agency, PMDA) 官方之 GMP 符合性評鑑，並取得 GMP 證書。
- 2014 年台北生技獎技術商品化獎銀獎
- 2015 年台北生技獎國際躍進獎銀獎



▲ | 2022 年桃園市政府河川認養優等獎

重大主題分析

Analysis of Major Themes

台耀化學主要依循 GRI 準則及參照 SASB 準則所列之永續議題，並依 AA 1000 當責性原則 (AA1000 aAccountAbility Principle, 2018)，透過包容性、重大性、回應性、衝擊性等 4 大原則鑑別重大主題，再依循 GRI 通用準則 2021 版之要求將其排序，並逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況；亦據此結果校準台耀化學的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。

永續議題蒐集

- 依國家政策趨勢及各種國際準則、評比及倡議蒐集與營運活動高度相關之永續議題。
- 透過日常多元溝通管道，即時互動與反饋收集利害關係人關注之議題。

6 大利害關係人議合

- 各部門定期舉行內部會議，傳達利害關係人意見與反饋。
- 召開永續發展起始會議蒐集利害關係人關注議題，並聚焦為 16 項關鍵議題。

16 項關注議題衝擊度評估

- 藉由《永續議題之重大性評估問卷》，分析各關注議題的衝擊程度。
- 邀請各部門主要業務經、副理級以上主管及業務承辦人，針對各議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行更細緻化、標準化的內部評估，共計回收 40 份有效問卷。

鑑別及檢驗重大主題

- 將《永續議題之重大性評估問卷》所蒐得之結果進行分析後，依其量化數值進行排序，並訂定重大主題之門檻標準。
- 委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。
- 2022 年共計鑑別出 10 項重大主題。

確立重大主題 10 項

- 10 項重大主題均經永續發展委員會會議討論後，呈報董事會後確立。
- 於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本公司相應之政策承諾、管理方針、目標指標及相關績效等內容。

持續改善

- 各部門針對重大主題訂定管理方針，並將其納入日常工作計劃及年度營運策略。
- 定期檢討與評估管理方針有效性，持續改善永續經營管理策略。

利害關係人議合

本公司依營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 2015 年版之 5 大原則，評估利害關係人與本公司的依賴度、責任、關注度、影響力、多元觀點等構面，鑑別出 6 大關鍵利害關係人，包括 (1) 員工、(2) 投資人 / 股東、(3) 政府機關、(4) 客戶、(5) 供應商 / 承攬商、(6) 社區 / 非營利組織。

為全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，本公司於日常實務中便藉由各式雙向、持續的管道，與各類利害關係人積極溝通，同時蒐集並回應其所關注之議題。

台耀化學之利害關係人議合情形

利害關係人	對台耀化學的意義	議合方法 / 頻率	關注議題	2022 年溝通績效
 員工	員工是台耀最重要的資產，也是營運成功的重要關鍵，除保障員工工作權益，台耀用人唯才、適才適所之用人原則，對員工的絕對尊重與關懷照顧，吸引優秀人才加入，發揮其所能，以達成公司永續經營的目標。	- 跨部門主管會議 / 每月 - 勞資會議 / 每季 - 職業安全衛生委員會 / 每季 - 員工健康檢查 / 每年 - 年度績效面談作業 / 每年 - 職工福利委員會 / 不定期 - 公司內部公告 / 不定期 - 員工多元溝通管道（職場暴力、性騷擾、工作安全、身心健康、改善提案、行為管理及勞資關係等） / 不定期	- 經濟績效 - 人才吸引與留任 - 職業安全衛生	- 召開一級主管會議共 12 次，討論公司重大營運管理措施 - 召開勞資會議 4 次 - 召開職業安全衛生委員會 4 次 - 提撥福利預算，規劃對員工之婚喪病、生育補助、生日及年節禮金 - 辦理一般員工健檢及特殊作業員工健檢，針對指數異常員工，與廠護（醫）面談，並進行後續追蹤。 - 年初進行年度績效設定、期中檢視或修訂及期末評核作業

利害關係人	對台耀化學的意義	議合方法 / 頻率	關注議題	2022 年溝通績效
 投資人/ 股東	投資者為公司提供資金來源，我們透明揭露營運相關資訊，展現公司經營成效，以增進投資人的支持，穩定資金並創造投資價值。	• 公司網站（股東專區） / 不定期 • 重大訊息 / 不定期 • 年報、財務報告書 / 每年、每季發布 • 股東常會、臨時會 / 每年，臨時會視需要不定期召開 • 法人說明會（含自辦及受邀出席） / 不定期 • 發言人電話與信箱 / 即時回應、處理	• 經濟績效 • 職業安全衛生 • 資訊安全 • 社會參與	• 即時揭露股價（利）查詢、重大訊息、股東會資料及各項活動訊息 • 2022 年 6 月 23 日召開股東會 • 參加一場法人說明會
 政府機關	本公司配合政府相關法令，持續穩健經營，依法令規定將財務相關資訊及股東會年度報告揭露於公開資訊觀測站及公司網站，並遵守各項環境與勞動法規。	• 公文、電子郵件、說明會 / 不定期 • 主管機關政策宣導 / 不定期	• 職業安全衛生 • 水資源管理 • 藥品安全 • 資訊安全 • 廢棄物管理	• 年度共發布重大訊息 32 則

利害關係人	對台耀化學的意義	議合方法 / 頻率	關注議題	2022 年溝通績效
 客戶	每位客戶的認同與支持都成為公司成長的原動力，台耀全力以赴並與商業上的夥伴達成良好的合作默契。	- 客戶拜訪 / 不定期 - 認證稽核 / 不定期 - 參展 / 不定期 - 公司網站與電話、電子郵件 / 不定期	- 經濟績效 - 創新研發 - 藥品安全	- 客戶拜訪 / 117次（因疫情期間僅國內客戶到訪） - 認證稽核 / 官方查廠 8件；客戶查廠 31件（疫情因素，多以線上為主） - 參展 / 國內 1次，國外 4次（因疫情期間，故有降低國外參展次數） - 公司網站與電話、電子郵件 / 不定期關心客戶，若有需求則即時以電話或電子郵件聯繫
 供應商 / 承攬商	台耀產品仰賴供應商提供品質優良、穩定之原物料，透過互信合作的良好模式，達成企業永續規範	- 供應商拜訪 / 不定期 - 供應商評核及認證稽核 / 每年 - 供應商問卷調查 / 每三年	- 經濟績效 - 供應商管理	- 完成實地稽核 14 家原物料供應商，2 家供應商因 COVID-19 無法完成實地稽核，轉書面稽核 - 更多供應商及承攬商管理、稽核情形詳見：3.2 供應商管理
 社區 / 非營利組織	台耀與當地社區鄰里保持友好關係，長期投入社會公益、進行社區回饋，善盡企業社會責任。	- 公司網站 / 不定期 - 社區活動參與 / 不定期 - 電話及現場溝通 / 不定期	- 職業安全衛生 - 水資源管理 - 社會參與 - 廢棄物管理	- 參與認養河川，積極投入河川整治維護 - 共贊助 130,000 元活動經費支持在地社區與各項公益活動 - 更多公益執行內容詳見：Chapter 6 社會參與

重大主題鑑別及排序

本年度為台耀首次發行永續報告書，也是第一次進行報導之重大主題的鑑別分析作業。我們於 2022 年 11 月召開兩次永續報告書編製專案會議，由董事長主持，邀集各部門主管、業務承辦人，蒐集平時與利害關係人透過會議面談、電話訪問、意見信箱，或是各式業務互動、交流時所得知之關注方向，同時參考國家政策趨勢及 SASB 行業準則、SDGs 等各種國際準則及倡議之議題，聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面之 16 項與本公司高度相關之永續議題，再依公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權¹的衝擊程度。

透過《永續議題之重大性評估問卷》進行標準化、量化的內

部評估作業，鑑別並排序後決定本報告書應優先揭露之 10 項重大主題，包含環境面主題 2 項、社會面主題 3 項，以及經濟面主題 5 項；並經永續發展委員會與外部顧問專家共同討論及檢視相關流程、標準的合適性，檢驗確認重大主題未有疏漏後，呈報董事會核定，再接續編製報告書編製作業，提供利害關係人資訊使用者進行有效評價與決策。

此外，為確保能夠透過永續報告書與廣泛利害關係人進行有效溝通，我們亦於官網設立「利害關係人專區」，為不同利害關係人提供專屬的聯繫管道，對於重大主題相關資訊或其他報告內容，如有任何疑問、建議或需提出申訴，均可藉由此信箱保持暢通及良好的互動。

¹ 依問卷調查結果與人權高度相關的議題由高至低包含：「員工多元及平等」、「誠信經營」、「職業安全衛生」、「人才吸引與留任」；其中「員工多元及平等」、「誠信經營」因遵循台灣法規皆合標準、負面衝擊較小，評估後未納入重大主題。

2022 年重大主題列表

序	面向	重大主題	對台耀化學的意義與重要性	衝擊評估（正面 / 負面）	價值鏈衝擊			對應章節
					上游 (化工原料廠)	台耀化學	下游 (製劑廠)	
1	經濟 治理	經濟績效	穩健營運及經濟績效的成長，是企業持續經營的基礎，也是邁向永續發展的重要關鍵，台耀化學除追求營運成長以回饋股東支持之外，同時兼顧創造工作機會、提升產業競爭力及改善人類生活品質。	- 提升公司的競爭力和市場地位 - 增加公司的收入和利潤 - 創造就業機會 - 促進產業發展 - 投資失敗導致虧損或營運困難		✓		1.4 經濟績效
2	經濟 治理	創新研發	企業的創新開發能力，對於企業至關重要，攸關未來榮枯，甚至是否能永續發展的關鍵因素，透過新產品的持續推行上市，開創新市場，持續的獲取高額的利潤報酬，企業才得以永續經營。	- 增加公司永續經營的資本 - 研發新產品增進人民健康福祉 - 大量的研究資源可能增加公司營運成本	✓	✓	✓	1.3 創新研發
3	社會	人才吸引與留任	員工是企業最重要的資產，亦為永續發展之關鍵所在，台耀化學極為重視人才之招攬、留任、培育及職涯發展，並提供員工健康安全的職場環境，與員工共同創造永續企業發展。	- 優秀的人才提升公司營運的競爭力 - 增進員工向心力使員工成為與企業共同成長的策略夥伴 - 人才的流失可能使公司發展停滯不前		✓		Chapter 5 幸福企業
4	經濟 治理	供應商管理	在全球化市場的產業競爭體系中，客戶的需求種類繁複且變化快速，造成企業所提供的產品愈趨少量多樣，在此環境衍變下，除掌握自身製程品質外，供應商品質之穩定性將成為產品失效的關鍵因素，因此在採購的質量、成本、交期議題上，均直接影響一家企業的營運與成長速度。	- 好的供應商品質提供穩定的商品品質 - 完善的供應商管理程序確保原物料的安全 - 不守信的供應商可能使商品交期延宕，增加營運成本 - 供應商管理不佳可能促成環境破壞或增加社會成本	✓	✓		3.2 供應商管理

序	面向	重大主題	對台耀化學的意義與重要性	衝擊評估（正面 / 負面）	價值鏈衝擊			對應章節
					上游 (化工原料廠)	台耀化學	下游 (製劑廠)	
5	社會	職業安全衛生	提供員工完善健康、安全無虞的工作環境，是企業責無旁貸的責任，台耀化學依法設置職業安全衛生委員會，負責執行及監督職業健康與安全相關作業，亦為所有同仁投保，公司及廠區皆投保公共意外責任險，並定期申報建築物及消防設施之公共安全設備檢查，每年辦理安全衛生教育訓練、員工健康檢查，確保同仁的健康、降低危害風險、落實環境保護的友善職場環境。	- 安全健康的職場環境使人才留任，創造更多經濟利益 - 維護廠區設備及施工安全，減少對環境及社區的危害 - 不完善的職安衛管理系統可能造成重大工安意外	✓	✓		5.6 安心職場環境
6	環境	水資源管理	製程所需用水的品質與穩定度，對台耀化學生產過程至關重要，台耀化學責成各部門進行水資源及污水管理，提升公司整體用水與節水意識，另建置廢水處理廠，經檢測之廢（污）水均符合放流水標準後始予以排放，降低廢污水對環境造成的衝擊。	- 穩定的水質使製程流暢，提升生產效率 - 水資源管理不當可能耗費水資源，增加環境成本 - 廢水管理不當可能造成環境污染，破壞河川水質與影響生態		✓		4.5 水資源管理
7	經濟治理	藥品安全	原料藥直接影響下游製劑產品的有效性與安全性，台耀化學除具備登記原料藥主檔案（Drug Master File, DMF）之完備外，並多次成功通過台灣衛生福利部食品藥物管理署、美國 FDA、德國 BGV、歐盟 EDQM 及日本 PMDA 等 GMP 查廠認證，台耀化學持續在 cGMP（Current Good Manufacturing Practice）規範下，不斷更新、落實產品符合國際現行優良製造規範標準。	- 建立藥品製程系統使產品穩定產出及運銷 - 遵循法規確保藥品安全性，穩定客源提升銷售量 - 不良製程之商品可能侵害使用者健康及環境安全	✓	✓	✓	3.3 產品責任

序	面向	重大主題	對台耀化學的意義與重要性	衝擊評估（正面 / 負面）	價值鏈衝擊			對應章節
					上游 (化工原料廠)	台耀化學	下游 (製劑廠)	
8	經濟 治理	資訊安全	台耀化學建置各項資訊安全管理防護措施，據以執行，保護公司智慧財產、研發技術及營業秘密，並落實員工、利害關係人之個人資料保護。	- 嚴密的資安管理系統使公司得以穩健營運 - 建立資安訓練機制，善用新興技術，提升公司運作效率 - 資安管控不佳可能致公司系統中斷，損害經濟利益		✓	✓	資訊安全管理
9	社會	社會參與	台耀化學持續參與公益活動的推動，近年除持續捐助各廠鄰近學校、因疫情所需，捐贈防疫物資予鄰里社區，辦理關懷弱勢團體活動，另亦積極舉辦淨灘（溪）活動，並響應地方政府發起河川養護活動。	- 回饋社會，實踐企業社會責任 - 敦親睦鄰也促進在地經濟及社區發展		✓		Chapter 6 社會參與
10	環境	廢棄物管理	台耀化學依相關法令設置各類污水、廢氣及廢棄物專責處理人員。導入設備及各項處理技術降低污染源，以減低對環境及當地社區造成的衝擊。生產過程中產生之廢棄物，亦委派資源回收業者、合格專業清運廠商及處理廠，代為清運及處理。	- 廢棄物減量與資源再利用，促進地球資源永續 - 生產過程中降低污染源，減少對環境及當地社區的衝擊 - 完善的廢棄物管理能改善工作環境，提升生產效率 - 廢棄物管理不當，可能違反法規，遭受罰款	✓	✓		4.6 廢棄物管理



A b o u t F o r m o s a L a b o r a t o r i e s

關於我們



Chapter 1

關於我們

About Formosa Laboratories

1.1 關於台耀化學

- 全球營運據點

1.2 業務項目

- 原料藥
- 客製化委託開發暨製造服務
- 抗體藥物複合體
- 無菌針劑藥品開發及製造

1.3 創新研發

- 研發情形
- 研發方向
- 專利佈局

1.4 經濟績效

- 營運概況
- 財務報告
- 稅務管理

1.5 外部參與

- 公協會資格

1.1 關於台耀化學

About Formosa Laboratories

台耀化學股份有限公司（本報告書中簡稱：台耀化學）創立於 1995 年 12 月 29 日，營運總部、蘆竹廠及蘆竹二廠均位於桃園市蘆竹區，員工人數 836 人，台耀化學於 2000 年踏入原料藥生產的領域，憑藉著強大的研發實力及厚實的品質系統管理，成為世界知名的原料藥製造公司，目前有數十項原料藥產品，行銷網絡遍佈全球，成功通過美國食品藥物管理局（The United States Food and Drug Administration, US FDA）、歐洲理事會藥品品質與衛生保健局（European Directorate for the Quality of Medicines and HealthCare, EDQM）、德國聯邦藥品暨醫療器材署（Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte, BfArM）、日本獨立行政法人醫藥品醫療機器綜合機構（Pharmaceuticals and Medical Devices Agency, PMDA）、台灣衛生福利部食品藥物管理署（Taiwan Food and Drug Administration, TFDA）等良好作業規範（GMP）查廠認證，目前主力產品為膽固醇磷酸鹽結合劑、維他命 D 衍生物，除原料藥產品外，

台耀化學同時提供委託開發製造服務與抗體藥物複合體 (Antibody–Drug Conjugates, ADCs) 開發製造服務。

台耀化學於 2018 年跨足針劑製劑領域，提供細胞毒性及非細胞毒性之無菌針劑充填及凍乾針劑藥品一站式的垂直整合開發製造服務。台耀化學在現行藥品生產管理規範 (cGMP) 規範要求下，不斷的更新並落實產品符合國際現行優良製造規範標準，行銷原料藥產品、針劑藥品及代工業務深入至歐美日各地與全世界。

台耀化學於 2011 年掛牌上市，股票代號 4746，公司屬於法人實體，所有權概況請參閱本公司《111 年度年報》募資情形之股東結構及主要股東名單章節。

台耀化學基本資訊

公司名稱	台耀化學股份有限公司
設立日期	1995 年 12 月 29 日
總部位置	桃園市蘆竹區坑口里和平街 36 號
占地	45,508 平方公尺
全球員工人數	836 人
實收資本額	新台幣 1,202,559,630 元
主要產品	原料藥、委託研發代工
銷售淨額	新台幣 3,804,145 仟元 (個體) 新台幣 3,765,504 仟元 (合併)
2022 年主要產品銷售量	內銷 35,533.08 公斤、外銷 780,157.96 公斤； 詳見 1.4 經濟績效 > 營運概況 章節內容



▲ | 成功通過台灣衛生福利部食品藥物管理署、美國 FDA、德國 BGV、歐盟 EDQM 及日本 PMDA

全球營運據點

本公司目的主要產品之銷售地區以歐洲、印度及美洲地區為主，其餘子公司提供服務的市場地區列示如下：

台耀化學營運據點

營運據點名稱	地址	電話
總公司	桃園市蘆竹區坑口里和平街36號	(03) 3240895
蘆竹廠	桃園市蘆竹區坑口里和平街36、36之1號、油管路2段398號	(03) 3240895
蘆竹二廠	桃園市蘆竹區坑口里和平街36、36之1號	(03) 3240895

台耀化學關係企業

公司名稱	地址	主要營業或生產項目
台新藥股份有限公司	臺北市松山區復興北路57號8樓之6	生技新藥之研究開發
台昂生技股份有限公司	桃園市蘆竹區和平街36號	生技新藥之研究開發
Epione Investment Cayman Limited	4rd Floor, Harbour Place, 103 South Church Street, P.O. Box 10240, Grand Cayman KY1-1002, Cayman Islands	轉投資公司
Epione Investment HK Limited	21/F, Central 88, No.88 Des Voeus Road Central, Hong Kong	轉投資公司
Activus Pharma Co., Ltd	日本千葉縣船橋市北本町1丁目17番25號	生技新藥之研究開發
上海意必昂實業有限公司	上海市閔行區漕寶路 1108 號 10F 1009 室	化工原料及產品批發、進出口及佣金代理

1.2 業務項目

Business Item

台耀化學為臺灣專業的現行藥品優良製造規範 (Current Good Manufacturing Practice, cGMP) 原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, APIs) 廠，擁有專業團隊並具備堅實的化學合成經驗和專業知識的製程化學家與工程師所組成，製程開發和路徑優化是我們業務的核心競爭力，以優異的製造、創新能力持續促進公司永續發展。為不負所有利害關係人的期待，全體同仁更嚴謹地秉持誠信、務實的原則共同完成組織目標，以更加優異的品質陸續通過美國 FDA、歐洲 EDQM、德國 BGV、日本 PMDA、台灣 TFDA... 等等國際品質系統驗證，目前已成為世界知名的原料藥製造公司，產品行銷網絡遍佈全球。

除深耕原料藥領域外，為客戶提供製程開發、分析方法開發及法規服務等客製化研發及代工生產服務 (Contract Development and Manufacturing Organization, CDMO)，同時也跨入抗體藥物複合體 (Antibody-Drug Conjugates, ADCs) 製造服



務，加上台耀於 2017 年往下垂直整合，投資約近 20 億元增建針劑廠房及設備，提供客戶無菌針劑藥品一站式的開發製造方案，台耀由原本的實驗室、原料藥廠，進行上下垂直整合，蛻變成同時具備大分子與小分子新藥開發、原料藥、生物相似藥之研發、製造及針劑產品，涵蓋完整垂直產業鏈的全方位研發生產製藥公司。

為因應未來新產品開發及業務產能擴大之需求，本公司拓增



規模與技術，並持續研究開發，保持製造技術的領先地位。因應業務擴充，積極建構完整國際行銷通路與運籌管理；加強人員專業訓練，提高產品技術支援及售後服務水準，並實現公司產品市場占有率持續提升的目標。

未來，台耀化學將秉持經營理念，在現行藥品優良製造規範（Current Good Manufacturing Practice, cGMP）的規範之下，研發及利用最先進的製程技術，提供高效率及保密性的

客製化合成服務，與商業上的夥伴達成良好的合作默契，持續提升員工訓練，培養士氣高昂的專業團隊，並確保員工的工作安全、致力於減少生產對環境的影響，為人們的生活賦予智慧、節能及永續新價值。

台耀化學持續開發新產品，如維他命 D 衍生物系列、膽固醇磷酸鹽結合劑、抗凝血劑、抗癌用藥及核磁共振顯影劑等新產品之研發計畫外，亦從事客製化研發及代工業務，除了既有的原料藥客製化服務，亦提供抗體藥物複合體（Antibody-Drug Conjugates, ADCs）原料藥之客製化服務；成為藥廠未來成功上市的合作夥伴。



原料藥

台耀化學成立於 1995 年，2000 年踏入原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, APIs) 生產的領域，憑藉著強大的研發實力及厚實的品質系統管理，逐漸在生技製藥業嶄露頭角。目前有數十項原料藥產品行銷全球，主力產品為以下 10 種。

1. 膽固醇磷酸鹽結合劑：膽固醇磷酸鹽結合劑系列產品主要應用於降低膽固醇、治療慢性腎病之高磷血症等症狀。此類原料藥屬高分子，僅少數原料藥廠具有生產技術。
2. 維他命 D 衍生物系列產品：主要應用於乾癬、副甲狀線亢進異常、骨質疏鬆、尿毒併發症之腎性骨發育不全等症狀。本公司自行研發生產該系列原料藥產品，擁有多項專利權，在歐美市場反應良好，獲得很好的國際聲譽，堪稱本公司的代表系列產品。
3. 消炎止痛劑：主要應用於大腸潰瘍及帶狀泡疹止痛。
4. 類固醇系列產品：主要應用於女性生理機能之調節。

5. 抗癌用藥：用於多種癌症的治療。
6. 抑制脂肪吸收用藥：主要應用於 BMI 過高之病患。
7. 核磁共振顯影劑：主要應用於核磁造影。
8. 呼吸系統疾病用藥：主要應用於上呼吸道敏感及過敏病症。
9. 中樞神經系統用藥：主要應用於抗憂鬱。
10. 免疫系統調節劑：主要應用於器官移植後抵抗排斥現象。





什麼是原料藥？

原料藥 (Active Pharmaceutical Ingredients, APIs) 係指藥品中具有醫療效用的基本成份，必須經由各國衛生單位嚴格稽查核准後方能上市，在製藥產業中扮演中游重要的關鍵原料供應角色，因原料藥一般為有機小分子，故原料藥工業絕大多數為有機化學工業，通常由生物或化學法合成而得，而化學法尤其方便、快速及具價格競爭力等特性，故又以化學合成為主要方式。



原料藥的生產方式

依照原材料來源的不同而有不同的原料藥生產方式：

1. 天然物取得者，除原材料的製備如發酵培養外，主要製程技術在萃取、分離氫化、醇解、酯化、皂化、及純化（如蒸餾、萃取、結晶等）。
2. 一般化學品製備者，主要製程技術為複雜的有機合成及分離純化。
3. 遺傳工程製備者，純化與回收製劑工程。

在所有精密生化工業中，原料藥之生產製程相對複雜，且合成技術最為精密。原料藥再由下游製藥廠商進一步加工，加入製劑輔料，如賦型劑、黏著劑、乳化劑等，製成病人方便使用的劑型，成為下游的製藥產業。

客製化委託開發暨製造服務

台耀化學經由研發到量產的商務模式，以專業的委託開發暨製造服務、分析方法開發與法規服務，透過服務國際大廠，使專案進入關鍵確效階段或是商業放大階段，持續產生淨現金流。專業且有豐富經驗的工作團隊透過抗體藥物複合體（ADCs）服務平台打造國際知名度，協助國內外多家藥品開

發公司進行產品開發及生產，並完成全球臨床送件且已通過品質計劃（Quality Planning, QP）稽核。此外，為因應新冠肺炎疫情與全球供應鏈重整，台耀以靈活有效率的一站式服務，提供完整的研發與生產供應鏈，由原料藥到製劑充填的服務。

• 製程開發：

製程開發和路徑優化是台耀化學的核心競爭力，我們提供客戶目標產品的實驗室開發到製程放大設計和工廠規模設備的製程試作、製程安全或風險評估、專用製程分析支援、參數或實驗設計研究、品質設計的方法、高效價活性物質操作與訓練、抗體複合藥物等。



▲ | 台耀化學製程開發示意圖

• 分析方法開發：

台耀化學有專門且經驗豐富的分析團隊，從早期發展階段跨越至商業原料藥生產，提供全面的分析方法開發服務，如開發及驗證方法、規格開發或測試材料、結構分析、雜質分離和鑑定、產品特性和純度評估法（HPLC / UPLC、GC、GC-MS、LC-MS、重金屬、卡爾費雪含水量分析）、ICH 的穩定性研究（存儲和測試）、參考標準資格、原料藥晶型表徵、清潔方法開發和驗證、測試和起始原料，中間體和最終產物的釋放、雜質分析、無菌檢測、微生物鑑定等。



▲ | 台耀化學分析方法開發示意圖

• 法規服務：

台耀化學提供全面性藥品法規諮詢、原料藥主檔案（DMFs）及相關註冊文件之製作，包含新藥上市申請（NDAs）、新藥臨床試驗查驗登記（Investigational New Drug, IND）、學名藥查驗登記（Abbreviated New Drug Application, ANDA）。

抗體藥物複合體

台耀化學提供全方面的抗體藥物複合體 (Antibody-Drug Conjugates, ADCs) 製造服務，抗體與國內的製造廠商聯盟，廠內提供高效價連接子和藥物化學、製造與控制服務，以及與抗體作用的耦合反應製造活性成分，並生產最終製劑藥物。

無菌針劑藥品開發及製造服務

台耀化學擁有先進的針劑生產廠房、設備與專業的管理團隊，提供客戶無菌針劑藥品一站式的開發製造方案 (Injectable Manufacturing Services)。

| 台耀化學無菌針劑藥品開發及製造服務 |



無菌針劑藥品開發

1. 可生產細胞毒性，非細胞毒性和高活性藥物的無菌針劑廠房及設備。
2. 可生產或充填小分子及生物製劑包含預充填式注射器、小瓶（預充填式、小瓶）和凍晶劑型（凍乾、凍晶）。
3. 屏障隔離技術提供優良的無菌保證。
4. 低過氧化氫 (H_2O_2) 殘留之設計擁有生產 oxidation-sensitive 生物製劑的優勢。

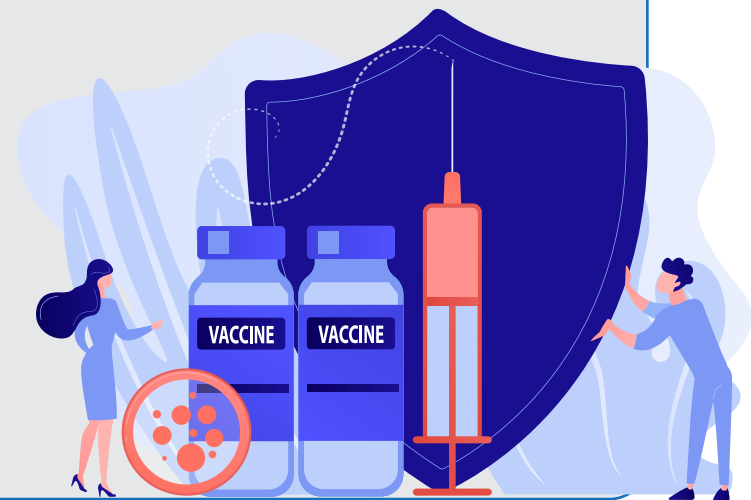


一站式原料藥到製劑開發製造方案

1. 從化學原料藥到藥品製劑。
2. 從新藥臨床試驗查驗登記 (Investigational New Drug, IND) 到新藥查驗登記 (New Drug Application, NDA) / 學名藥查驗登記 (Abbreviated New Drug Application, ANDA) / 生物藥品許可證 (Biologics License Applications, BLA)。
3. 從實驗室到商業製造。
4. 從符合藥品研發優良科學作業規範 (Good Scientific Practice, GSP) 的研發實驗室到符合藥品優良製造規範 (Good Manufacturing Practice, GMP) 的生產製造。

• 針劑產線

1. NNE 設計
2. 符合 美國 USFDA (The United States Food and Drug Administration, 美國食品藥物管理局)、歐盟 EMA (The European Medicines Agency, 歐洲藥品局) 與日本 PMDA (Pharmaceuticals and Medical Devices Agency, 獨立行政法人醫藥品醫療機器綜合機構) 規格
3. 小分子藥品與大分子藥品的生產需求
4. 一般產線年產能可達上億劑
5. 細胞毒性產品線年產能數千萬劑
6. 提供臨床前開發客戶數百萬劑服務量能
7. 國內外主管機關查廠陸續進行中
 - a. 2021 第三季細胞毒性產線完成 TFDA 查廠
 - b. 2021 取得 PICs GMP (The Pharmaceutical Inspection Convention and Co-operation Scheme: Good Manufacturing Practice, 國際醫藥品稽查協約組織之優良製造規範) 以及 PICs GDP (The Pharmaceutical Inspection Convention and Co-operation Scheme: Good Distribution Practice, 國際醫藥品稽查協約組織之藥品優良運銷規範) 證書
8. 服務與合作項目逐步展開



1.3 創新研發

Innovative Research and Development

台耀化學 2022 年重大主題「創新研發」之管理情形

重大主題	創新研發
對應 GRI 指標	自訂重大主題
連結之 SDGs	SDG 3 健康與福祉
政策或承諾	台耀化學承諾遵循各項國際規範，以最高品質標準執行藥品開發，持續優化並維持一致的藥品品質，聚焦於一站式研發製造、微流體製程的開發應用、學名藥標的選擇與開發，透過完善的程序與測試機制保障人們使用的健康安全，持續創新研發為改善人民之健康做出貢獻，增進社會福祉並創造更多的經濟價值。
指標及目標	短期目標： • 每年持續篩選適合原料藥進行合成途徑研究，及擬定專利回應策略。 • 評估篩選出適合使用微流體製程的產品。 • 持續拓展 CDMO 業務，整合從原料藥研發製造、藥品研發製造到查驗登記之一站式模式，預期年承接專案並技轉量產及協助客戶申請臨床試驗 IND、NDA或ANDA。

重大主題	創新研發
指標及目標	中期目標： • 根據選定的標的原料藥品項中，至少有 1 項完成製程開發並可提供中試樣品讓潛在客戶進行劑型研究。 • 微流體製程的開發，及其產品進行量產規劃與準備，並進入投產與法規申報。 • CDMO 的服務協助客戶進入三期臨床試驗或未來上市後的量產規劃。 • 持續投入發展抗體藥物複合生物製劑及持續釋放技術平台注射劑，提升製劑研發技術及量能，並增加製劑製程設備，擴展新式注射劑型製程平台。 長期目標： • 協助CDMO客戶完成臨床三期，並成功上市後，成為客戶原料藥主要供應商暨客戶的代工夥伴。 • 微流體製程的產品，依市場情況進行商業化運行。 • 建置研發量產小型試製廠，供製程放大之可行性測試，提高技術轉移之成功率，加速各項產品相關藥證之申請。
有效性追蹤機制	• 組成新品開發小組，定期召開新品開發會議報告各專案之進度，進行年度總結與成果。 • 微流體製程開發過程中，持續進行各項評估報告、商業化運行及經濟效益評估，並留意法規單位申報變更製程及審核。 • CDMO 委託研發專案依循制式表單執行可行性評估、提案報價與確認交付物及時程，並定期向總經理與專業團隊彙報研發成果，訂定研發方向。 • 執行專案依循專案管理流程，進行專案進程、執行效率管理與專案成本管控評估。
年度行動及成果	• 新增 2 件專利核准，有效專利共 19 件。 • 透過各領域專家組成新品開發小組，以全方位的面向進行討論並選擇標的物。透過定期召開會議選擇標的物、指派資源並報告各專案之進度與成果，並擬定下一年度之計畫目標。 • 完成 1 件小分子專案技轉，並完成製程確效與學名藥查驗登記（Abbreviated New Drug Application, ANDA），及完成 2 件大分子 CDMO 專案技轉執行臨床試驗批次生產，供客戶執行臨床試驗。

研發情形

台耀化學憑藉著高度的專業知識和研發精神，致力於為所有客戶提供創新動能、協助其拓展業務，並與客戶進行密切合作，一方面致力於滿足顧客需求，協助其改善研發和生產流程，另一方面更積極運用與顧客和產業夥伴相互協作的創新模式，提高生產效率，以及協助合作方減少其產品對環境的影響，2022 年台耀化學研發費用高達新臺幣 471,194 仟元，占營業收入 12.39%，年增 1.30%，獲准 2 件專利，以及有效專利件數共達 19 件。

台耀化學近 3 年研發投資情形

(單位：新臺幣仟元)

年度	2020 年	2021 年	2022 年
投資金額	354,070	351,327	471,194
占營收比例	11.39%	11.09%	12.39%

註：資料來源為台耀化學個體公司財務報表。



研發方向

台耀化學承諾遵循各項國際規範，透過一站式研發製造、微流體製程的開發應用、學名藥標的選擇與開發，這三大項目以完善的程序與嚴謹的測試機制，保障人們藥物使用的健康安全，持續創新研發為社會做出貢獻。

• 一站式研發製造

台耀化學聚焦一站式研發與製造，承諾遵循各優良規範 (Good x Practice, GxP)，以最高的品質標準執行藥品開發，研發穩定可靠的配方與製程技術，從研發到生產、從臨床試驗到商業化販售，皆持續優化並維持一致的藥品品質。同時提供創新之新藥與技術平台，為改善人民之健康做出貢獻，增進社會福祉並創造更多的經濟價值。

針劑部著重於無菌藥品一站式研發與製造，由小分子或大分子的原料藥到藥品製劑注射劑之研發與生產，其過程中的研發實驗室之製程開發與後續的生產製造都符合藥品研發優良科學作業規範 (Good Scientific Practice, GSP) 與符合藥品

優良製造規範 (Good Manufacturing Practice, GMP)。製劑研發專注於高難度合成技術原料藥 (非生物性複雜藥物、胜肽類藥物及抗體藥物複合體藥物等) 之客製化研發及代工生產服務 (CDMO) 模式，含括由配方與製程研發、批量放大及送件批次生產，送件包含新藥臨床試驗查驗登記 (Investigational New Drug, IND)、新藥查驗登記 (New Drug Application, NDA)、學名藥查驗登記 (Abbreviated New Drug Application, ANDA)、生物藥品許可證 (Biologics License Applications, BLA)..... 等等的藥品核可中的所有項目。

目前一站式研發製造之自有產品有 Eribulin 與 Gadoterate Meglumine，FCM (Ferric Carboxymaltose) 正在開發中；而客戶代工產品在國內有小分子藥物及國外客戶的抗體藥物複合體。

CDMO 委託研發專案依循制式表單執行可行性評估、提案報價與確認交付物及時程。執行專案依循專案管理流程，進行專案進程、執行效率管理與專案成本管控評估。研發專案定

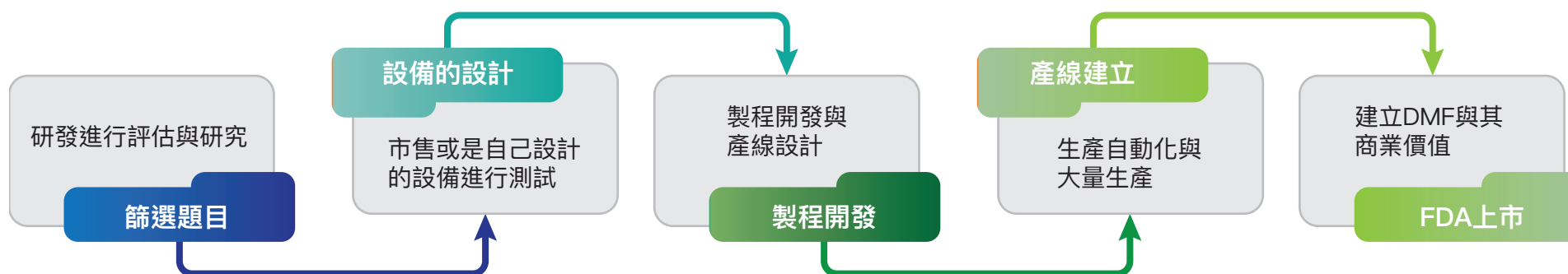
期向總經理與專案團隊（包含研發部、分析程序開發部、營業部、產品及專案管理部、法務企劃部）彙報研發成果或計劃里程碑，共同決策後續研發方向。

專案團隊也定期對各研發專案進程、執行效率與成本評估，整體平均預算皆於預期控管內。近二年已完成 1 件小分子專案技轉，並完成製程確效與申請學名藥查驗登記（Abbreviated New Drug Application, ANDA），及完成 2 件大分子 CDMO 專案技轉執行臨床試驗批次生產，供客戶執行臨床試驗。

• 微流體製程之開發與應用

微流體為將流體微小型化的技術，在微生及更小的尺寸下可提升藥物篩選的效率。在藥物開發上，其製作成本較低、樣品及反應試劑需求小速度快且不占空間，是具有發展潛力的新興領域。

為符合減碳、環境保護及永續經營的目標，施行微流體製成的開發與應用分為短中長期階段目標：其短期目標為開發出適合使用微流體製程的產品；中期目標為量產規劃與準備，



| 台耀化學微流體製程開發流程 |

並進入投產與法規申報；長期目標為商業化運行。過程中將執行微流體製程開發與評估報告、商業化運行及經濟效益評估，並留意法規單位申報變更製程及審核。以年度為單位，每年會進行初期微流體模組建置與測試、量產模組建置與測試，多項評估報告，透過嚴謹的流程與完善的開發產品機制，以建立對顧客使用藥品時健康與安全的保障。

• 學名藥標的選擇及製程開發

學名藥為原藥廠專利權過期後，其他藥廠得以用同樣成分與製程生產已核准之藥品。台耀化學於學名藥的開發應用上，設立短中長期目標，短期目標預計每年至少選定 5 項標的持續篩選適合原料藥進行合成途徑研究，及擬定專利回應策略。中期目標將評估所選定的標的原料藥品項中，至少有 1 項完成製程開發並可提供中試樣品讓潛在客戶進行劑型研究。長期目標將會協助客戶完成臨床三期，並成功上市後，成為客戶原料藥主要供應商暨客戶的代工夥伴。

為求落實目標，評估組成新產品開發 (New Product Development, NPD) 小組，成員包括市場銷售、專利解讀、

化學合成、製程技術、實驗分析、供應鏈建置...等等各領域的專家，以全方位的面向進行討論並選擇標的物。定期召開 NPD 會議報告各專案之進度、選擇標的物、指派資源，並報告各專案之進度，NPD 小組以年度總結配合公司營運及市場動態，做為日後發展方向之參考。



專利佈局

由於製藥產業的競爭，存在於原開發藥業者與學名藥業者多以專利侵權訴訟為主，而學名藥業者間的競爭，乃以後續的專利申請作為爭取優勢的手段。因此台耀化學有專職的專利人員，從新產品開發的啟始，就針對新產品所將投入的市場，進行全面性檢視各國的專利分佈的情形，積極配合研發自有技術開發，強調製程不抵觸競爭者的專利，並制定「FTO 分

析作業管理辦法」作為依據，使公司發展新產品的開發在完整的模式進行。另一方面，也制定「專利申請管理辦法」，鼓勵同仁進行專利申請，建構台耀化學完善的專利布局。至今，台耀化學已產出 27 項發明，在經過審視評估全球市場競爭與公司的商業布局，作為專利維護之參考，故而截至 2022 年底，台耀化學仍維持有效專利 19 件。

台耀化學近 3 年專利取得情形

國家	新專利件數			2022 年止 累計有效專利件數
	2020 年	2021 年	2022 年	
台灣	1	1	2	6
美國	2	1	0	9
中國	0	0	0	1
德國	0	0	0	1
日本	0	0	0	2
總計	3	2	2	19

台耀化學 2022 年有效專利一覽表

項次	專利號	專利名稱	專利核准日期
1	CN1948283B	維生素D 衍生物的制备方法	2010/12/29
2	DE102006047173B4	Verfahren zur Herstellung eines Analogons von Vitamin D	2008/4/17
3	US7491712B1	Process for preparation of paricalcitol and intermediates thereof	2009/2/17
4	US7645911B2	Process for preparation of paricalcitol and intermediates thereof	2010/1/12
5	TWI367205B	帕立骨立醇 (paricalcitol) 之製備方法	2012/7/1
6	JP5563324B2	マキサカルシトール中間体およびその製造方法	2014/6/20
7	JP5652723B2	マキサカルシトールの新しい結晶形態	2014/11/28
8	US9187452B1	Method for preparing nilotinib	2015/11/17
9	TWI628187B	類肝素的單糖,雙糖,三糖及五糖之製備	2018/7/1
10	US10023603B2	Preparation of monosaccharides, disaccharides, trisaccharides, and pentasaccharides of heparinoids	2018/7/17
11	US10233263B1	Method for preparation of sugammadex sodium	2019/3/19
12	TWI703163B	舒更葡糖鈉之製備方法及其晶型	2020/9/1

項次	專利號	專利名稱	專利核准日期
13	US10336835B2	Polymorphs of sugammadex and process for preparation of sugammadex	2019/7/2
14	US10766900B2	Baricitinib intermediate, method for forming baricitinib intermediate, and method for preparing baricitinib or pharmaceutically acceptable salt thereof	2020/9/8
15	US10626110B2	Novel polymorph of pazopanib hydrochloride and preparation process thereof	2020/4/21
16	US11021483B2	Crystalline of camphorsulfonic acid salt of rucaparib and method of preparing of tricyclic compounds, rucaparib and crystalline of camphorsulfonic acid salt of rucaparib	2021/6/1
17	TWI718533B	Ribociclib 及其鹽的製備方法及其結晶型	2021/2/11
18	TWI781345B	BARICITINIB 的結晶型與其製備方法	2022/10/21
19	TWI784646	製備羧基麥芽糖鐵的方法	2022/11/21

1.4 經濟績效

Economic Performance

台耀化學 2022 年重大主題「經濟績效」之管理情形

重大主題	經濟績效
對應 GRI 指標	GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 GRI 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會 GRI 201-4 自政府取得之財務補助
連結之 SDGs	SDG 8 良好工作與經濟成長
政策或承諾	生技醫藥產業成長的主要動力為全球人口高齡化所帶動之藥品需求，生物藥品新藥的上市及學名藥重要性日漸增加，提升新需求的成長。台耀化學研發利用最先進的製程技術製造原料藥、紫外線吸收劑產品及針劑產品，提供完整高效與保密的客製化服務，與商業夥伴保持良好的合作關係，保有競爭力以保持企業穩定的經濟績效。
指標及目標	持續性目標： - 持續進行透明公開的稅務治理、遵循法令並提供利害關係人溝通管道。 - 持續進行原料藥技術及服務升級。 - 持續關注原研藥即將上市之產品，從中挑選品項，拓展抗體藥物複合體與針劑的市場。
有效性追蹤機制	- 會計部門定期向財務主管彙報稅務相關管理情形。 - 通過查廠單位到場稽核。 - 通過政府單位評鑑符合規定與準則。

重大主題

經濟績效

年度行動及成果

- 2022 年本期淨利為新台幣 409,359 仟元。
- 2022 年營業收入淨額為新台幣 3,804,145 仟元。
- 2022 年自中華民國政府取得新臺幣 28,582,982 元財務補助。
- 台耀化學 2022 年完成三條針劑產線的建置，從臨床到商業化，包含無細胞毒性、細胞毒性及高活性產線，可生產水針（無菌充填 / 終端滅菌）、凍晶劑型、預充填式含藥注射器等。
- 協助製藥公司 Oncomatrix Biopharma (Spain) 生產 OMTX705，並送審西班牙醫藥品暨醫療器材管理局與美國食品藥物管理局，均已在 2022 年通過審查，後續正在進行第一期臨床實驗中。
- 2022 年協助子公司台新藥生產 TSY-0110，並送審美國食品藥物管理局諮詢委員會，後續準備新藥查驗登記送件。



營運概況

台耀化學致力於原料藥技術及服務升級，以既有原料藥的研發生產為基礎，往下游跨足針劑研發製造，範圍涵蓋小分子與大分子之一般產線及抗癌藥品細胞毒性產線等。

生技醫藥產業成長的主要動力為全球人口高齡化所帶動之藥品需求，生物藥品新藥的上市及學名藥重要性日漸增加，推動新需求的成長。台耀化學在現行藥品優良製造規範 (Current Good Manufacturing Practice, cGMP) 的品質規範之下，研發及利用最先進的製程技術及針劑產品，致力提供高效率及保密性的客製化研發及代工生產服務，全力以赴並與商業夥伴達成良好合作默契。

台耀化學 2022 年度品質認證與產品績效情形

品質認證

- 台耀化學通過第 8 次美國 FDA 到廠稽核。
- 台耀化學製劑廠通過衛福部評鑑：符合藥品優良製造規範 (Good Manufacturing Practice, GMP) 與符合藥品優良運銷規範 (Good Distribution Practice, GDP)。

產品績效

- 2022 年完成 3 條針劑產線的建置，從臨床到商業化，包含無細胞毒性、細胞毒性及高活性產線，可生產水針（無菌充填 / 終端滅菌）、凍晶劑型、預充填式含藥注射器等。
- 協助製藥公司 Oncomatrix Biopharma (Spain) 生產 OMTX705，送審西班牙醫藥品暨醫療器材管理局 AEMPS 與美國食品藥物管理局 (FDA) 的新藥查驗登記送件前諮詢會議，均已在 2022 年通過審查，正在進行第一期臨床實驗中。
- 2022 年協助子公司（台新藥股份有限公司）生產 TSY-0110，並送審美國食品藥物管理局諮詢委員會，後續準備新藥查驗登記送件。
- 台耀化學子公司（台新藥股份有限公司）之產品 APP13007，用於治療眼部術後發炎及疼痛用藥，適用美國 FDA 505 (b) (2) 新藥上市途徑，第三期臨床試驗之數據分析，指標已達到臨床及統計顯著意義，未來計畫於 2023 年取得美國 FDA 上市許可。
- 發酵廠通過美國 FDA 到廠稽核，開始商業化量產。

台耀化學近 2 年產品銷售市場概況說明

(單位：新臺幣仟元)

銷售地區	2021 年		2022 年	
	金額	占比%	金額	占比%
印度	751,375	23.71	918,782	24.15
臺灣	360,849	11.39	419,148	11.02
荷蘭	88,441	2.79	377,799	9.93
瑞士	333,461	10.52	280,347	7.37
德國	247,221	7.80	231,162	6.08
日本	253,814	8.01	228,751	6.01
中國	109,257	3.45	220,018	5.78
加拿大	269,292	8.50	208,519	5.48
美國	116,200	3.67	190,339	5.00
西班牙	290,044	9.15	115,776	3.04
其他國家	349,069	11.01	613,504	16.14
合計	3,169,023	100	3,804,145	100

台耀化學之產品近 3 年銷售市場概況

主要產品類別	主要銷售市場	主要產品銷售金額占比		
		2020 年	2021 年	2022 年
膽固醇磷酸鹽結合劑	印度、荷蘭、西班牙、日本	33.09%	33.08%	33.98%
維他命 D 衍生物	德國、印度、加拿大、台灣	18.99%	19.12%	18.43%
委託研發代工生產(CDMO)	日本、台灣、美國、西班牙	11.82%	15.46%	13.54%
呼吸系統用藥	中國、美國、印度、台灣	7.61%	6.27%	9.39%
消炎止痛劑	加拿大、南韓、台灣、新加坡	6.59%	5.93%	5.94%
中樞神經系統用藥	義大利、孟加拉、美國、台灣	3.93%	3.00%	4.73%
其他	美國、台灣、中國、以色列、印度	17.97%	17.14%	13.99%

台耀化學之產品近 2 年銷售量值表

(單位：量－公斤；值－新台幣仟元)

主要商品	年度 銷售量值	2021 年度				2022 年度			
		內銷		外銷		內銷		外銷	
		量	值	量	值	量	值	量	值
膽固醇磷酸鹽結合劑		16,885.27	40,097	424,917.72	1,008,157	21,756.30	48,354	470,371.05	1,244,141
維他命D衍生物		1.94	81,282	9.98	524,531	2.46	103,205	11.45	597,763
委託研發代工生產 (CDMO)		388.11	171,499	38,828.87	318,545	256.01	148,477	33,020.25	366,626
呼吸系統用藥		0.30	84	65,003.40	198,761	2,422.56	12,847	108,108.81	344,508
消炎止痛劑		20.10	1,980	74,646.06	185,893	0.03	62	63,965.99	225,915
中樞神經用藥		39.50	7,607	14,337.16	87,347	41.70	10,901	28,723.70	169,124
其他		717,970.18	58,300	167,249.94	484,940	11,054.02	95,302	75,956.71	436,920
合計		735,305.40	360,849	784,993.13	2,808,174	35,533.08	419,148	780,157.96	3,384,997

註：增減變動原因：本公司近兩年度銷售主要以外銷為主。2022 年度整體銷售值較 2021 年度增加，主要係因膽固醇磷酸鹽結合劑及呼吸系統用藥銷售值增加所致。



財務報告

台耀化學 2022 年營業收入為新台幣 3,804,145 仟元，為公司設立以來之歷史營收新高，較 2021 年成長 20.04%，稅後淨利新台幣 409,359 仟元，每股稅後淨利 3.40 元。在本業方面，2022 年在公司全體員工努力下，來自膽固醇磷酸鹽結合劑、維他命 D 衍生物及呼吸系統用藥等主力產品出貨增加，及美金匯率勁升帶動銷貨毛利率提升，加上各項營業費用控制得宜之下，營業淨利較 2021 年成長；本業獲利明顯較去年成長甚多，惟因業外收益－金融資產評價利得較 2021 年大幅減少，連帶使得 2022 年稅前淨利及本期淨利較前一年度衰退。

以組織產生及分配的直接經濟價值來看，2022 年產生－分配所留存的經濟價值為 402,960 仟元。其中員工薪資和福利佔了經濟價值分配的重要部分，顯示公司關注員工權益並提供合理的薪酬；此外，本公司也誠實繳納稅務、並將利潤分配給股東等出資人，並且關注社區投資，有意識地回饋社會與當地社區。未來，我們將持續評估並平衡經濟分配，確保利害關係人的利益得到照顧，同時也為公司的持續發展保留足夠資源。

組織所產生及分配的直接經濟價值

項目（單位：仟元）		2020 年	2021 年	2022 年
產生的直接經濟價值	營業收入	3,108,083	3,169,023	3,804,145
	業外收入	217,669	168,141	144,486
分配的經濟價值	營運成本	2,220,884	2,179,057	2,419,812
	員工薪資和福利	802,795	962,252	951,949
	支付出資人的款項	29,812	272,796	147,611
	支付政府的款項	7,527	36,701	25,369
	社區投資	4,097	805	930

台耀化學近 3 年簡明綜合損益表

(幣別：新臺幣)

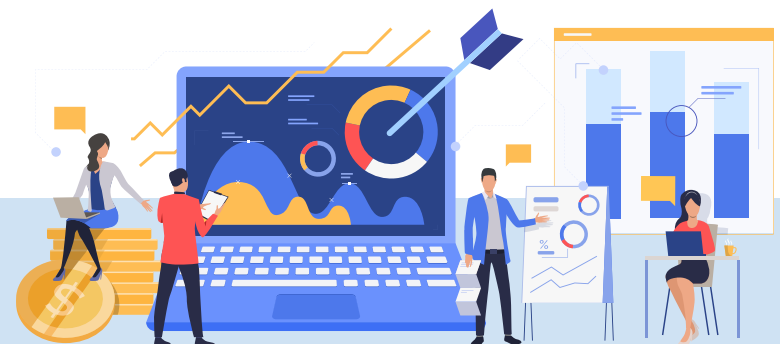
年度	單位	2020 年	2021 年	2022 年
營業收入	仟元	3,108,083	3,169,023	3,804,145
營業成本	仟元	(2,154,938)	(2,189,585)	(2,386,736)
營業毛利	仟元	955,546	968,106	1,420,511
營業費用	仟元	(705,784)	(770,059)	(895,632)
營業淨利	仟元	249,762	198,047	524,879
營業外收入及支出	仟元	182,682	1,092,660	987
稅前淨利	仟元	432,444	1,290,707	525,866
所得稅費用	仟元	(32,410)	(41,611)	(116,507)
本期淨利	仟元	400,034	1,249,096	409,359
其他綜合損益 (稅後淨額)	仟元	1,479	50,875	(54,539)
綜合損益總額	仟元	401,513	1,299,971	354,820
每股盈餘	元	3.78	10.92	3.40
現金股利	元	0	240,511,926	120,255,963

註：財務報表資料所包含的實體為台耀化學個體公司，現金股利以盈餘年度為基準。

台耀化學 2022 年政府財務補助情形

(單位：新台幣元)

政府	補助項目	補助金額
中華民國	2022 年申報 2021 年營利事業所得稅：申報 2021 年研究發展支出	1,140,266
	2022 年申報 2021 年營利事業所得稅：申報 2021 年投資智慧機械支出	5,802,524
	2021 年抵減 2020 核定股東投資抵減	3,408,291
	2020 年末分配保留盈餘	17,906,173
	勞動部勞動力發展署充電起飛計畫	82,440
	勞動部勞動力發展署安穩雇用	120,000
	勞動部勞動力發展署青年職場實習計畫	45,000
	勞動部勞動力發展署產檢假補助	38,288
	勞動部勞動力發展署就業補助計畫	40,000
	總計	28,582,982



稅務管理

本公司秉持著貫徹稅務遵循與善盡企業社會責任的精神，以創造企業價值與完善稅務風險管理為目標，制定稅務治理政策及移轉訂價政策，建立健全的稅務管理制度與稅務治理文

化，制定即時迅速的處理程序。本公司訂定以下稅務治理政策，進而達到企業價值再提升，善盡本公司企業社會責任，履行企業公民義務，落實企業永續發展。

• 稅務治理相關組織及權責

財務長	財務長為本公司建立有效稅務風險管理機制之最高決策者，依整體營運策略及經營環境，核定整體之稅務治理政策，以確保稅務管理機制之有效運作。
稅務管理單位	稅務管理單位為財務課，並定期彙報財務長稅務相關管理情形。

• 稅務治理方針、管控與風險管理

本公司之稅務治理以透明公開、遵循法令為基礎，秉持之稅務政策及行為守則如下：

1. 法令遵循

- 承諾遵循各營運據點之當地稅務法規及立法精神並符合國際租稅準則之規範下，正確計算稅務且於法定期限內申報繳納，善盡納稅義務。

- 公司內的稅簽均委任當地具規模之會計師事務所，年度財務資料均由公司提供給資誠聯合會計師事務所做稅簽申報。

2. 資訊透明

- 確保稅務報告資訊透明化，例如依規定向稅務機關提交國別報告、集團主檔報告及移轉訂價報告。
- 確保與決策相關租稅評估係經具備適切資格及經驗之專業內部稅務團隊及外部專家共同參與。

- c. 定期於公開管道（如公司網站與年報）揭露稅務資訊予利害關係人知悉，確保資訊透明化。
- d. 使用合法且透明之租稅獎勵政策，不使用違反法律精神之方式享有租稅減免。

3. 商業實質

- a. 企業架構及交易符合商業實質，不使用意圖規避稅負之稅務架構，不移轉利潤至低稅率地區進行避稅。
- b. 關係人交易應遵守常規交易原則，並致力遵循各營運地區稅務法規之移轉訂價規範，於價值創造地區履行納稅義務。
- c. 基於互信、資訊透明及法規遵循三大層面，與稅務機關以誠實、正直、尊重、公平的方式互動，並主動提出重大性稅務議題，協助改善稅務環境與制度。

4. 誠信溝通

- a. 關係企業間交易係遵循經濟合作暨發展組織（OECD）公布之移轉訂價原則，以及稅基侵蝕及利潤移轉行動方案（BEPS）相關規範。

- b. 與稅務機關建立互信及誠實溝通關係，提供產業實務觀點及專業見解，協助改善稅務環境與制度。

5. 風險管理

- a. 建立穩固之稅務風險控管架構及組織文化，並同時考量本公司整體稅負最適化、風險控管及永續價值之影響，審慎評估稅務風險及因應措施。

• 與稅務相關議題利害關係人之溝通方針

本公司之主要利害關係人為政府之稅務機關，稅務申報繳納作業皆依各國相關法令規定辦理，於日常作業過程中如有適用法令不明之處，會直接或透過資誠聯合會計師事務所與政府機關窗口聯繫，詢問適當之處理方法。如有稅務稽查之作業，在接獲通知後，皆會立即準備相關資料，配合稅務機關進行查核。

為展現本公司於稅務治理方針之透明性，針對其他利害關係人，如股東與投資人等，也會於本公司官方網站之利害關係人專區、該年度年報與股東會中回應利害關係人關注之稅務方面資訊。

1.5 外部參與

External Participation

公協會資格

台耀化學具重要參與作用之公協會及倡議組織

項次	組織名稱	策略性意義	會員資格
1	台灣生物產業發展協會 (Taiwan BIO)	- 促進產業與政府雙向溝通。 - 培育生技產業人才。 - 鼓勵優良生技產業創新，提升生技及製藥產業之發展。	該協會理事 (台耀化學執行長楊志平)
2	台灣新藥產業聯盟	促進產業間相互幫助及資訊溝通。	該協會顧問 (台耀化學董事長程正禹) 及相關部門主管為會員
3	臺灣製藥工業同業公會 (TPMA)	協調同業關係，增進共同利益，並謀劃製藥工業之改良推廣，促進經濟發展。	會員
4	社團法人中華無菌製劑協會 (TPDA)	產業訊息交流，藉由協會舉辦課程提供專業教育訓練。	理監事
5	台灣研發型生技新藥發展協會 (TRPMA)	希望能有效縮短生醫原材料通關時間，爭取生醫原料的有效使用期限，提高研發能量。	會員



C o r p o r a t e G o v e r n a n c e

公司治理



Chapter 2

公司治理

Corporate Governance

2.1 政策承諾

2.2 治理結構

- 董事會組成
- 董事會進修
- 董事會績效評估
- 董事及經理人之薪酬政策

2.3 功能性委員會

- 審計委員會
- 薪資報酬委員會
- 永續發展委員會

2.4 誠信經營

- 誠信經營專責單位
- 反貪腐、反賄賂政策
- 內部控制與內部稽核
- 法規遵循
- 申訴及建議管道

2.5 風險管理

- 風險衝擊及因應策略
- 資訊安全管理

2.1 政策承諾

Policy Commitments

台耀化學的經營理念係建構在現行藥品生產管理（cGMP）的品質規範之下，研發及利用最先進的製程技術製造原料藥及針劑產品，致力提供完整的高效率及保密性的客製化合成服務，全力以赴並與商業上的夥伴達成良好的合作默契，重視員工訓練以培養士氣高昂的專業團隊，確保員工的工作安全並致力於減少生產對環境的影響。此外，從事

✓ 台耀化學的治理重點：

1. 遵循國際相關準則與營運所在地的法律規定，實踐商業道德規範，維持健全的公司治理制度。
2. 因應氣候變遷，推動減緩與調適作為，持續提升資源再利用及減少溫室氣體、廢水排放、廢棄物汙染，以保護環境。
3. 保障員工所屬健康與安全的工作環境，打造包容的職場，推行勞動力多元化並保障員工與利害關係人的人權。
4. 重視員工培訓與發展，提升員工技術及能力以培育專業團隊，提高經濟地位。
5. 與供應商建立良好的關係，確保供應鏈的員工受到尊重、享有尊嚴並於安全的環境工作，透過符合商業道德施行誠信經營。
6. 積極參與社會關懷、環境保護和推廣教育等公益活動，實踐企業社會責任，提升社會影響力。
7. 實行有效的利害關係人溝通與議合，並推行資訊的公開透明與平衡揭露。

企業經營之同時，應積極實踐企業社會責任，以符合國際發展趨勢，並透過企業公民擔當，提升國家經濟貢獻，改善員工、社區、社會之生活品質，促進以企業責任為本之競爭優勢。

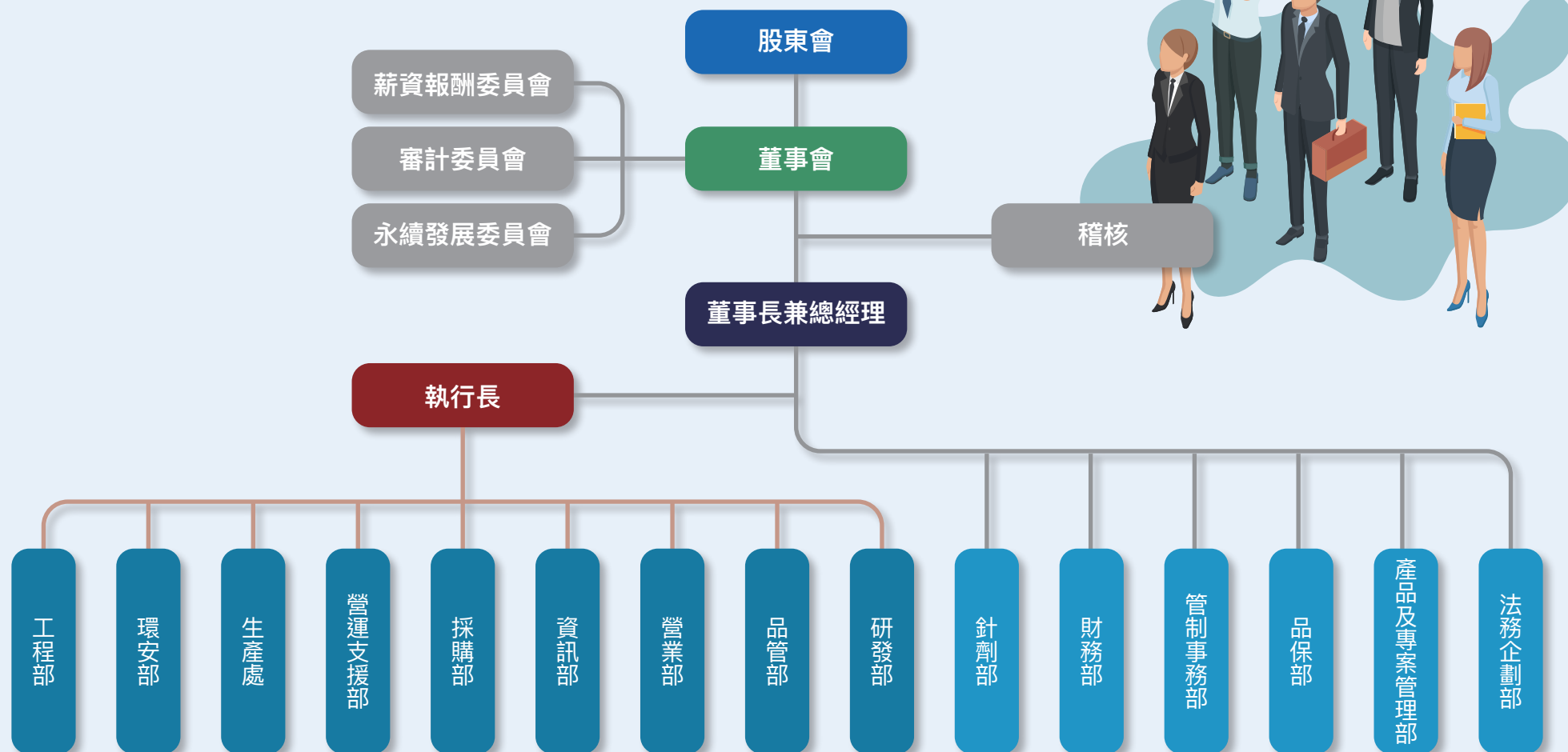
為實踐企業社會責任，以達永續發展之目標，台耀化學參照《上市上櫃公司永續發展實務守則》制定《永續發展實務守則》，並且透過《誠信經營守則》、《公司治理實務守則》、《道德行為準則》以管理本公司對經濟、環境及社會風險與影響。

台耀化學長期以來遵從法律及負起社會責任的企業公民原則，並將企業公民原則整合到企業內部的經營策略上，包含公司政策、程序、訓練及內部報告制度，並承諾整合公司資源以達成這些原則，持續改善以提升公司工作文化，為達成目標，台耀化學整理了 12 項社會責任政策，並於組織間各層級的日常工作中落實相關行動。

台耀化學之社會責任政策

遵守法規要求	我們將遵守政府勞動、環保、安全衛生相關法規要求及自我承諾
提倡就業自由	我們會確定所有的工作都是自願性的，不使用脅迫、強制性條件雇用員工
力行人道待遇	我們不允許剝削勞工、強迫勞役及其他形式的虐待
禁止不當歧視	我們平等的雇用/任用員工，承諾工作場所免於騷擾及歧視
建立溝通機制	我們鼓勵員工與管理階層的溝通，蒐集員工意見進行改善
健全薪資制度	我們遵循政府薪資相關法令
培訓員工職能	我們努力提升員工技術及能力，提高員工經濟地位
強調誠信經營	我們禁止任何不法行為，訂定公平交易，保護客戶資訊
尊重智慧財產權	我們尊重智慧財產權，任何的技術轉移應受到保護
實施透明資訊	我們依法公開有關公司資訊
提升社會文化及關懷弱勢	我們積極參與社會活動，給予弱勢適當的工作機會
推廣社會責任	我們將致力將以上責任融合到各個營運層面、供應商夥伴

台耀化學組織架構



註：欲瞭解更多公司治理架構與各部門業務執掌，請詳本公司年報《民國 111 年度台耀化學年報》。

2.2 治理結構

Governance Structure

董事會組成

台耀化學最高治理單位為董事會，負責決策、監督，以及管理本公司對經濟、環境、人權（群）的衝擊，台耀化學本屆董事會於 2022 年 6 月全面改選，共選任 8 席董事，其中 3 席為獨立董事，任期自 2022 年 6 月 23 日至 2025 年 6 月 22 日。

本公司已訂定《公司治理實務守則》及《董事選任程序》，明定董事會成員組成應考量多元化，注重董事會成員多元的產業經驗以及專業背景與能力，並持續廣納不同性別、年齡、弱勢族群的聲音，本屆第 10 屆的董事會 7 位董事成員中（原獨立董事張庭榮於 2022 年 11 月辭任），4 位（57%）具有藥（醫）學或化學背景，3 位（43%）具有財務金融或企業管理專長，此外，女性董事有 2 席，佔全體董事席次約 29%，且兼任公司經理人之董事未超過全體董事席次三分之一，董事會組成除已具備基本條件與價值暨專業知識與技能，達到成員多元化政策外，並兼顧性別平等之落實。

本公司亦持續為董事成員安排多元進修課程，以供其決策時

之參考，提升監督管理能力，進而強化董事會職能，故本公司各董事均能就自身不同專業領域、角度，提供其專業意見，對公司經營績效及治理決策，有莫大效益。

台耀化學董事會至少每季召開一次，2022 年共召開 6 次

董事會議，含前任、新任之全體董事平均出席率達 96%。2022 年董事會議以定期呈報、例行追蹤、依法令及公司營運需要等，須提請董事會討論決議之議案為主。2022 年未有需與董事會溝通之關鍵重大事件。

台耀化學董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡	董事會議出席次數	任職狀況
董事長	程正禹	男	69 歲	6	連任
董事	方珮維 ^{註1} (歐加司塔投資股份有限公司代表人)	女	41 歲	6	連任 原代表人鐘智翰於 2022 年 6 月 23 日改為方珮維
董事	胡亦侃 ^{註1} (亨朗股份有限公司代表人)	男	44 歲	6	連任 原代表人王律傑於 2022 年 6 月 23 日改為胡亦侃
董事	謝弘旻 (源慶投資股份有限公司代表人)	男	52 歲	6	連任
董事	李建宏 ^{註1} (健維生技有限公司代表人)	男	50 歲	4	新任
獨立董事	陳怡芬 ^{註1}	女	60 歲	4	新任
獨立董事	陸大榮 ^{註1}	男	71 歲	4	新任
獨立董事	張庭榮 ^{註1註2}	男	49 歲	4	2022 年 11 月 12 日辭任

註：1. 係 2022 年 6 月 23 日改選後新任，該日之前、後，召開董事會分別為 2 次、4 次。

2. 張庭榮於 2022 年 11 月 12 日辭任獨立董事及審計委員會委員。

• 董事會提名遴選

台耀化學於 2022 年 3 月董事會通過擬於 2022 年股東常會中全面改選 8 名董事（含 3 名獨立董事），並經審查通過同意通過提名程正禹博士在內等 8 名董事（含 3 名獨立董事）為董事候選人，其董事候選人之多元性、獨立性，以及學經歷、產業經驗、專業背景與專業技能等與組織衝擊相關之能力，均符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」，及公司法第 192 條之一規定、《公司章程》及《董事選任程序》規定辦理，採取候選人提名制度，其中陳怡芬、陸大榮及張庭榮列入本公司 2022 年獨立董事候選人名單，並依法公告候選人名單於公開資訊觀測站，後提請 2022 年 6 月份股東常會改選。

台耀化學於 2022 年 6 月股東常會選任 8 名董事（含 3 名獨立董事），並召開董事會，由全體董事當選人一致推舉程正禹博士擔任台耀化學董事長。程正禹先生擁有美國加州大學舊金山分校藥物化學博士學位，曾任台灣大學藥學系教授、美國杜邦化學公司研究員及麻省理工學院化學系博士後研究員。程正禹博士擔任台耀化學董事長暨總經理多年期間，累

積擁有營運判斷、經營管理、領導決策、危機處理等專業能力及豐富經驗，對公司營運管理及投資決策面提供專業且完善的指導，對台耀化學營運管理有顯著助益，故繼續擔任董事長。

為落實董事會成員多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，包括以下兩大面向考量之標準，第一、性別、年齡、國籍及文化等等的基本條件與價值；第二、法律、會計、產業、財務、行銷或科技的專業背景、知識技能及產業經歷。此外，為達到公司治理之理想目標，本公司董事會整體應具備之能力有 8 項，包含營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。台耀董事會成員的組成，除具備基本條件與價值、專業知識與技能，達到成員多元化之外，並兼顧性別平等之落實。台耀亦持續為董事成員安排多元進修課程，持續充實新知，供其決策時之參考。更多董事會及其委員會多元化核心能力指標資訊請詳公司年報（111 年度年報）。

• 利益迴避

本公司董事選任均採候選人提名制度，董事會依循《公開發行公司董事會議事辦法》訂定《董事會議事規範》，並規範董事之利益迴避原則。目前本公司董事或其代表之法人對於董事會議之事項，如有下列之一者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，包含以下四點：

第一、與其自身或其代表之法人有利害關係；第二、董事認應自行迴避者；第三、經董事會決議應為迴避者；第四、董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。為避免及減緩董事忠實義務與利益間之衝突，本公司透過完善的利益迴避原則，以及要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權，同時規範董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。



董事會進修

為即時掌握全球經營管理趨勢、增進公司治理及風險應變能力，台耀化學建立董事進修學習之機制與管道，使董事便利取得相關資訊，以保持其核心價值及專業優勢與能力。台耀化學每年為董事安排進修課程，並完整涵蓋經濟、環境及社會等面向，以增進董事會成員所需之治理知能及趨勢洞見；另為使獨立董事能隨時掌握與公司相關訊息，我們不定期寄發主管機關相關法令（規）公告；更依據各董事成員之需求、回饋，持續強化傳遞資訊與進修規劃，以確保具備足夠專業善盡領導、監督功能。2022 年董事會總計進修時數共 60 小時，平均每人進修 7.5 小時。

台耀化學 2022 年董事會進修課程

	課程名稱	課程主辦單位	課程時數
環境類	企業 ESG 策略與溫室氣體盤查實務探討	台灣投資人關係協會	6
	淨零排放的機會與挑戰—兼論溫室氣體盤查、碳足跡和碳中和	中華獨立董事協會	3
經濟 / 治理類	個資強力監管時代來臨—談台灣、歐盟、中國之最新個資監管趨勢	社團法人中華公司治理協會	6
	從ESG企業永續發展看上市櫃公司的資安治理策略	社團法人中華公司治理協會	3
	從集團財務長的角度深度解析財務報表對企業經營的影響與風險—解密關鍵訊息	中華獨立董事協會	3
	循環與低碳創新所創造的真實價值—看懂循環經濟與治理	社團法人中華公司治理協會	3
	揭開「內線交易」的神秘面紗	社團法人中華公司治理協會	3
	虛擬世界大爆發：元宇宙與加密貨幣區塊鏈的未來發展	社團法人中華公司治理協會	3
	董事會審查資產價值的風險與實務運作	中華獨立董事協會	6
	董監如何督導公司做好風險管理及內部控制	社團法人中華公司治理協會	3
	董監事的法律責任及對應之風險與防範	台灣投資人關係協會	6
	獨立董事於企業經營與公司治理擔當之角色	社團法人中華公司治理協會	3
	營業秘密保護與舞弊偵防實務	社團法人中華公司治理協會	3
	關係人交易及非常規交易的實務案例解析	中華獨立董事協會	9

台耀化學 2022 年董事 個別進修情形

(單位：小時)

董事成員	環境類	經濟 / 治理類	總進修時數
董事長 程正禹	3	3	6
董事 方珮維	3	3	6
董事 李建宏	0	6	6
董事 胡亦侃	3	3	6
董事 謝弘旻	0	6	6
獨立董事 陳怡芬	0	12	12
獨立董事 陸大榮	0	6	6
獨立董事 張庭榮	0	12	12

註：張庭榮於 2022 年 11 月 12 日辭任獨立董事及審計委員會委員。

董事會績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，台耀化學訂定《董事會績效評估辦法》，每年定期執行董事會、功能性委員會（含審計委員會及薪資報酬委員會）自評，亦包括個別董事成員之自我績效評估（採問卷方式）；其中董事會績效評估指標包含「對公司營運之參與程度」、「提升董事會決策品質」、「董事會組成與結構」、「董事的選任及持續進修」及「內部控制」等五大面向，審計委員會及薪資報酬委員會亦據此評鑑結果檢討、建議相關薪酬發放標準及確切數額。2022 年董事會與功能性委員會自評及董事成員自評，評估結果顯示董事會有善盡指導及監督公司策略、重大業務及風險管理事項，並能建立妥適內控制度，整體運作情況完善，符合公司治理要求，預計將評估結果於 2023 年第一季提報董事會。

台耀化學除施行內部自評以外，於 2022 年 11 月修訂《董事會績效評估辦法》，明訂應至少每 3 年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次，本公司正進一步評估相應與可行之精進規劃。

董事及經理人之薪酬政策

台耀化學董事及協理級以上高階經理人之薪資報酬政策、制度、標準與結構皆由薪資報酬委員會訂定並檢討之；該委員會中設有獨立董事提供外部多元觀點及意見，且每年至少召開 2 次會議檢視並確保薪資報酬之競爭性與合理性。

台耀化學依公司訂定的《董事、各功能委員會委員及經理人之薪酬辦法》規定，本公司不論營業盈虧，獨立董事按月給付之固定酬金，並不參與年度盈餘分派，亦不提供其職務加給、離職金、獎金、退職退休金、特支費等報酬，以維持獨立董事之超然獨立；其餘非獨立董事之年度報酬包含，董事酬勞、薪資及獎金（後兩者僅涵蓋兼任員工者）；高階經理人之酬金則包含薪資、獎金、退職金等，每年均定期揭露於公司年報（111 年度年報）。

本公司高階經理人薪酬除上述規定外，並無其他重大特別福利；退休福利制度亦與一般同仁相同，均依照法令規定辦理。



2.3 功能性委員會

Functional Committee

為有效執行營運風險衝擊管理，並落實鑑別公司對於經濟、環境與人群之衝擊及監督其程序，台耀化學於董事會轄下設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展委員會，各功能性委員會透過平時業務溝通管道、內部會議、各式問卷 / 意見調查與文件簽署，及既有申訴機制執行盡職調查，收集利害關係人對於公司因營運所衍生正、負面風險衝擊之重大事件或建議反饋後，負責發展、核准與更新各項衝擊之相關策略與政策，並由董事會負責監督功能性委員會的衝擊管理程序及其結果，且每年定期將結果彙報至董事會。



審計委員會

台耀化學於 2022 年 6 月 23 日股東常會後成立審計委員會，委員會由全體獨立董事組成。審計委員會協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質，台耀化學已依《公開發行公司審計委員會行使職權辦法》第三條規定，制訂公司之《審計委員會組織規程》，並經董事會決議通過，明訂本委員會之運作，主要為協助董事會履行其監督公司在財務報表之允當表達、監督簽證會計

師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制有效實施、公司遵循相關法令及規則暨公司存在或潛在風險之管控等為主要目的。審計委員會依據風險報告重大性決定是否呈報董事會，本委員會由全體獨立董事組成，並由具財務會計背景之獨立董事陳怡芬擔任召集人及會議主席。2022 年審計委員會共召集 2 次，委員平均出席率 100%。

台耀化學審計委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
陳怡芬	獨立董事	女	2022/6/23~2025/6/22
陸大榮	獨立董事	男	2022/6/23~2025/6/22
張庭榮	獨立董事	男	2022/6/23~2022/11/12

註：張庭榮於 2022 年 11 月 12 日辭任獨立董事及審計委員會委員。

薪資報酬委員會

為健全公司治理及強化董事會薪酬管理機能，協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事與經理人之報酬，確保公司之薪資報酬安排符合相關法令，並足以吸引優秀人才。台耀化學設有薪資報酬委員會，依《證券交易法》第十四條之六及《股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法》規定訂定《薪資報酬委員會組織規程》，並經董事會決議通過。

薪資報酬委員會主要在協助董事會評估與監督公司整體薪酬政策，評估與核定董事及經理人之薪酬水準、績效評估及薪

資報酬之政策、制度、標準與結構。此外，針對高階經營團隊的酬金及員工酬勞提撥比率予以評估和審查，委員會已制定《董事、總經理及副總經理酬金總額占個體或個別財務報告稅後純益比例》表；請參閱本公司《111 年度年報》。委員會針對管理階層團隊個人的能力、對公司的貢獻度和績效表現，評估並審查其薪資及獎酬的合理性，有效的掌握人才流失的風險。目前本委員會聘任成員為 3 人，包含 2 位獨立董事及 1 位外部獨立專家。2022 年薪資報酬委員會共召開 2 次，委員平均出席率 100%。

台耀化學薪酬委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
陳怡芬	獨立董事	女	2022/6/23~2025/6/22
陸大榮	獨立董事	男	2022/6/23~2025/6/22
張庭榮	獨立董事註	男	2022/6/23~2025/6/22

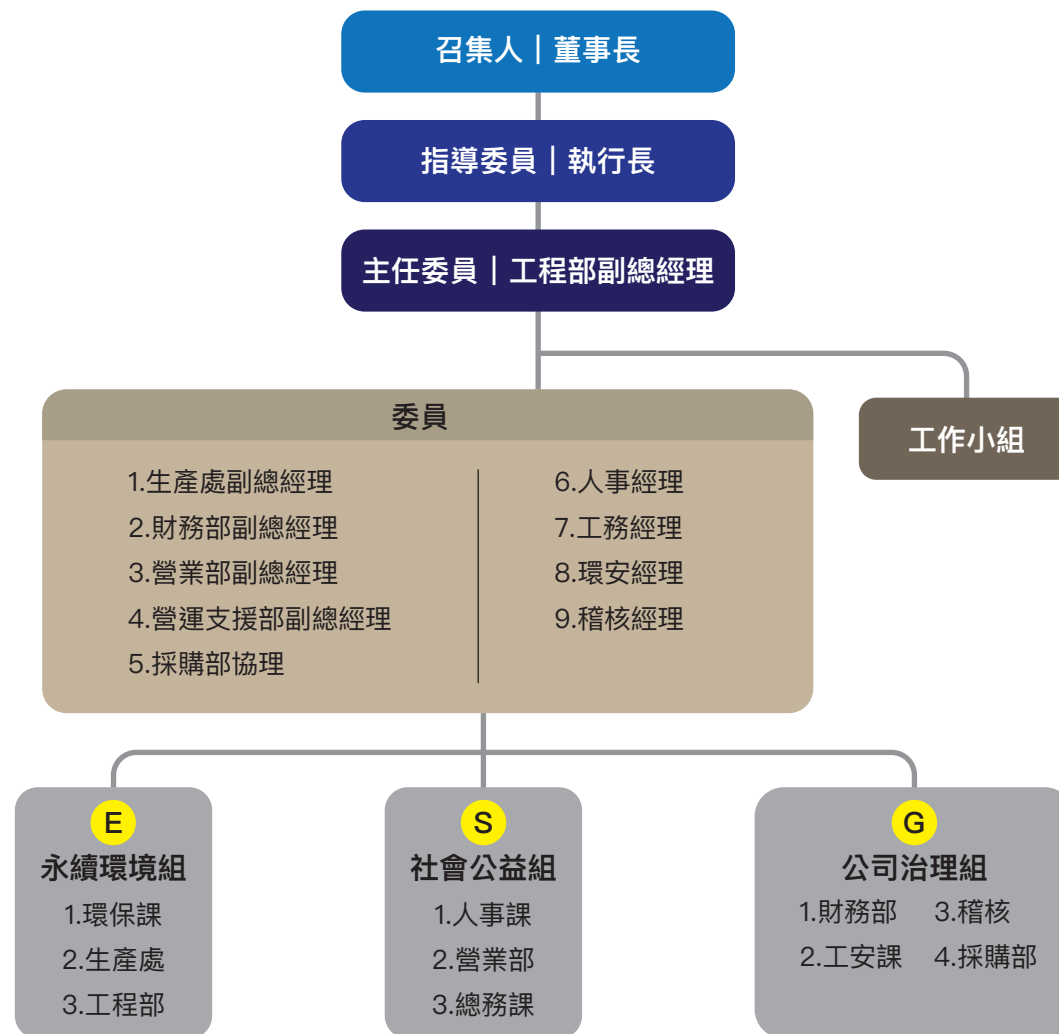
註：張庭榮於 2022 年 11 月 12 日辭任獨立董事，其薪資報酬委員會委員身分轉為外部獨立專家。

永續發展委員會

台耀化學屬於生技醫療業，公司的永續發展與人類的存續、健康福祉、息息相關。為健全永續發展之管理，並建立與推動永續發展之治理架構，將永續發展視為企業營運決策的一環，透過 ESG 架構檢視企業管理作為，並發展出屬於台耀化學的永續策略，以達成永續經營目標，善盡企業社會責任。台耀化學依循《上市上櫃公司永續發展實務守則》建立本公司《永續發展實務守則》，於 2022 年 5 月 12 日董事會上報告成立永續發展委員會並報告未來推動目標。

永續發展委員會是由董事長程正禹擔任委員會召集人，整合及推動相關的活動，以達成公司 ESG 年度設定的目標，並定期向董事會報告。由執行長擔任指導委員，裁示及核准相關活動

台耀化學永續發展委員會組織圖



計畫及經費，必要時邀請各部門一級主管參與。由工程部副總經理擔任主任委員，協調相關部門成員成立委員會及執行小組，並向指導委員會報告及推動年度計畫。委員們是由相關部門主管所組成，參與委員會運作及執行計畫推行。此外，分配各部門參與分別成立了三個執行小組，分別為永續環境組、社會公益組、公司治理組，來整合及規劃相關活動，並推動未來主要目標項目。

永續發展委員會為協助董事會持續推動企業永續發展與公司治理，負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告執行情形，以提升公司整體永續經營策略之實踐。2022 年永續發展委員會於 5 月 3 日、8 月 4 日召開 2 次策略推動討論會議，並於 5 月 12 日、8 月 11 日、11 月 11 日董事會議召開時間向董事會報告 ESG 目標規劃與工作進度，委員平均出席率達 94.4 %。

隨著全球氣候變遷及《氣候變遷因應法》的推進，各產業開始重視環境保護、節能減碳等之永續發展規劃，生技製藥業

亦無法置身事外，台耀化學為了強化環境保護及節能減碳政策、提升對員工、客戶及社區的社會關係，並加強公司治理，除了符合法規需求之外朝向國際化接軌。因此，特別成立永續發展委員會，並由各執行小組與各部門啟動相關資訊，進行作業整合與評估，提出未來推動目標與因應對策。



台耀化學永續發展委員會各部門參與及未來主要推動目標

推動目標	推動項目	負責單位
發展永續環境 (Environmental)	- 溫室氣體排放之盤查與查證、空氣質素管理、用水及廢水管理 - 進行生物多樣化影響評估 - 電力、燃料、氣體等節能減碳管理、資源耗盡及再生 - 淨溪與淨灘公益活動及環境綠化等活動	環保課 生產處 工程部
投入社會公益 (Social)	- 提升員工薪資福利與技能、注重多元平權與勞資關係、建立人才聘任激勵措施、提升員工健康管理、關注人權議題及社區人才任用計畫 - 了解客戶關心議題、建立數據保安保障客戶私隱，落實供應鏈管理及商業倫理 - 參與地方政府推動計畫、維繫社區鄰里關係，並落實在地關懷及加強防疫以善盡社會責任	人事課 業務部 總務課
強化公司治理 (Governance)	- 強化多元性董事會職能、提高資訊揭露透明度，並落實商業道德、反貪及反歧視準則 - 報告董事會以及強化利害關係人溝通 - 建立天然災害與職場災害預防、意外與安全管理及重大傳染病管理	財務部 環安部 內部稽核 採購部

2.4 誠信經營

Integrity Management

為建立誠信之企業文化，對賄賂採取「零容忍」之政策，經董事會通過制定《誠信經營守則》及《道德行為準則》，以遵循誠信經營成為健全的公司。並於公司網站及公開資訊觀測站揭露相關資訊，引導本公司管理人員之誠信道德行為，並提供利害關係人知悉公司之道德標準，透過明定的作業程序與懲處規定，於公司網站設置申述管道提供利害關係人舉發任何不當行為，並由稽核室透過年度稽核計畫執行，評估公司內部控制制度之有效性。

我們提倡誠信經營及道德從業行為，董事會應盡善良管理人之注意義務，督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討其實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。財務部門負責誠信經營政策與防範方案之制定，稽核單位監督相關單位執行情形，並定期向董事會報告。此外，網站上亦提供外部檢舉信箱，相關單位之承辦會對檢舉人之身分及檢舉內容進行保密，期望全體員工包含經理人，善盡管理、監督之責，嚴守從業道德規範，以確保公司得以永續成長與發展。

反貪腐、反賄賂政策

本公司倡導誠信經營，在所有商業行為中都謹守高道德標準，對於貪腐和賄賂採取零容忍態度，訂定誠信經營相關政策，以建立明確之反貪腐及反賄賂準則，及對員工及我們的商業夥伴提供溝通與訓練以協助其防止賄賂和貪腐行為。台耀化學依公司《誠信經營守則》規定防範不誠信行為，公司董事、

經理人、受僱人、受任人及對公司具有實質控制者於執行業務時，應注意無論是直接或透過第三者進行之商業行為，禁止涉及賄賂。2022 年間，台耀化學無貪腐之情事與檢舉事件發生。

台耀化學反貪腐與反賄賂規則

公司規章	項目	規則
《誠信經營守則》	商業行為	各部門在日常營運中，進行商業行為時，禁止涉及賄賂，無論是直接或透過第三者（包含透過子公司、合資公司、代理商、代表人、顧問、股票經紀人、簽約商、供應商或其他媒介）進行之交易。
		全面禁止接受各種形式的賄賂，例如收取契約回扣或圖利顧客、代理商、簽約商、供應商及員工等。
		禁止直接或間接捐獻予特定政黨、政黨要員、候選人、政治組織或人物，作為變相賄賂。
		慈善捐款應依職務授權及代理人制度之附件「核決權限表」呈權責主管核准後，始得為之，以確保所有捐款過程皆透明化。
		禁止提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。
		對涉有不誠信行為之供應商、客戶及業務往來交易對象，應終止雙方之商業關係。
《工作規則》第 65 條	盡職義務	員工於就職期間應忠心盡職，員工與往來廠商之間，廠商給予之任何讓利利益，均屬公司所有；其他盡職相關之具體事項，得以公司日後相關公告規範之。

內部控制及內部稽核

台耀設置隸屬於董事會之內部稽核單位，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他有關法令之規定，配置專任稽核人員（兼任稽核主管）共計 1 名，負責評估公司內部控制制度之有效性。本公司內部稽核主管之任免，經提報至董事會核定，其考評與薪資報酬，經簽報董事長核定；內部稽核人員任免規定已訂立於內部稽核實施細則。

稽核工作主要是依據董事會通過的稽核計畫執行，該稽核計畫乃依據已辨識之風險擬訂，另視需要執行專案稽核或覆核。綜合上述一般性稽核及專案的執行提供管理階層內部控制功能運作狀況，並及時提供管理階層以便其瞭解已存在或潛在缺失。2022 年度內部稽核無發現重大不符合事項。

法規遵循

法令遵循是企業經營的核心要求，倘若企業發生違法事件將損害長久建立的商譽形象，鉅額的罰金或賠償更侵蝕到企業獲利甚至股東利益，所以法令遵循對企業的意義在於保障股東與其他利害關係人權益，讓企業能夠永續經營。台耀化學無論在採購供應、銷售業務、勞工管理與福利、環境保護或公司治理，均嚴格遵主管機關對製藥產業的高度管制與規範，

由各部門隨時關注法令、環境之變動，配合法令變化更新，立即評估對公司治理、營運之影響，研擬行動方案，一旦制定決策，即落實執行。

台耀化學定義之重大違法事件為：單一事件或同一事件累計遭受行政裁罰達新台幣 100 萬元以上、或嚴重影響公司營運

之情事，如有發生需於永續報告書公開揭露。2022 年本公司無發生重大違法紀錄，所發生之行政裁罰均為消防法規、環保法規等輕微違規或缺失，被罰款件數 5 件，裁罰總金額 27.4 萬元，所列缺失均已改善完成或持續改善中。

台耀化學之環境相關行政罰款

罰款單位	罰款內容	罰金（元）
桃園市政府消防局	桃園市消防局公共危險品查核缺失	\$32,000
桃園市政府環境保護局	違反毒性及關注化學物質管理法	\$72,000
桃園市政府消防局	公共危險品查核缺失罰鍰	\$64,000
桃園市政府消防局	公共危險物品未依規定遴用保安監督人	\$22,000
桃園市政府消防局	公共危險物品處理場位置不符規定	\$84,000
合計		\$274,000

台耀化學之主要受管法規

治理 / 營運	• 公司治理相關，如：《公司法》《上市上櫃公司誠信經營守則》《股東會議事規則》《公開發行公司董事會議事辦法》 • 證券交易相關，如：《證券交易法》《臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序》《臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司及境外指數股票型基金上市之境外基金機構資訊申報作業辦法》 • 財報稅務相關，如：《證券發行人財務報告編製準則》《國際財務報導準則（IFRSs）》《商業會計法》《所得稅法》《營利事業所得稅查核準則》
產品及服務	《現行藥品優良製造規範（Current Good Manufacture Practice；cGMP）》《藥事法》《專利法》《營業秘密法》《個人資料保護法》
環境	《空氣污染防治法》《各類場所消防安全設備設置標準》《一般廢棄物回收清除處理辦法》
勞工	• 勞動條件相關，如：《勞動基準法》《勞動檢查法》《勞工請假規則》《就業服務法》 • 勞資協議相關，如：《勞資爭議處理法》《勞資爭議調解辦法》 • 勞工福利及權益相關，如：《性別工作平等法》《育嬰留職停薪實施辦法》《勞工退休準備金提撥及管理辦法》《勞工退休金條例》《勞工保險條例》 • 職業安全相關，如：《職業安全衛生法》《職業安全衛生管理辦法》《職業安全衛生設施規則》《職業安全衛生教育訓練規則》《職業災害勞工保護法》

• 法遵訓練

為即時提供各部門法律、法規相關協助及諮詢服務，我們設法務企劃部。此外，我們亦不定期辦理各類法規之教育訓練、公告宣導資訊，包括新人入職的職場權益、以及各單位涉及之法規重要須知皆會安排相關訓練課程，一方面確保相關同仁能悉知、掌握最新規範，以檢討並更新其實務操作，避免因不諳規定而發生誤觸、違反之情事，除此之外，近年台耀也

特別針對風險控管加強特定專職人員的教育訓練，包括 2021 年「證據」課程學習保存證據的重要性、2022 年「訂購單及訂單的風險控管」避免合約風險，更透過「營業秘密教育訓練」加強同仁對營業秘密的基本認知，藉此強化同仁的法遵及道德意識，以落實企業最基本的社會責任。

| 台耀化學近 3 年法遵教育訓練績效 |

年度	2020 年	2021 年	2022 年
訓練堂數	3	4	5
課程時數	28	29.5	30
上課人次	807	851	1,071



▲ | 同仁參與法規教育訓練

台耀化學 2022 年法遵教育訓練情形

課程名稱	課程目的及效益	課程資訊	訓練對像	完訓率
新進人員_職場不法侵害	本公司為促進職場和諧、保障所有員工職場安全及工作權，避免員工於執行職務遭受不法侵害即俗稱「職場暴力」，特制定本辦法並於新人報到時進行教育訓練。	- 課程時間 4 hr - 每年新人報到時進行教育訓練	全體新進人員 211 人	100%
營業秘密教育訓練	使學員了解營業秘密基本概念、如何保護營業秘密與哪些行為會侵犯營業秘密。	- 課程時間 0.5 hr 2022年10月辦理	全體在職員工 836人	100%
發行人證券商證券交易所會計主管持續進修課程	依據「發行人證券商證券交易所會計主管資格條件及專業進修辦法」及其他相關法定進修而開設，依法令規定須完成所需進修之時數。	- 課程時間 12 hr - 每年辦理	會計主管 3 人	100%
內稽人員對於「資訊安全」之稽核管控實務	依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，內部稽核人員依法令規定須完成所需進修之時數。	- 課程時間 12 hr - 每年辦理	稽核主管 1 人	100%
風險控管系列2_訂購單及訂單的風險控管	這是風險控管系列訓練的一環，主要對公司同仁講述如何避免合約所產生的風險，藉由風險與合約的聯結等，使同仁在審閱合約時可以了解合約的風險有哪些，也提醒同仁注意合約後續可能產生的風險。	課程時間 1.5 hr	品保部、營業部、採購部、營運支援部，其他工作有相關之單位 20 人	100%

申訴及建議管道

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

台耀化學於官網公告檢舉管道，內、外部人員皆可透過公開

檢舉信箱 (ethic@formosalab.com) 直接向本公司舉報不法，受理單位須對檢舉人身份及事件保密，非調查必要，不提供予與調查不相關之第三人，以避免其遭受不公平及不利對待，並於《職場不法侵害防制辦法》中明定相關保護制度、案件受理流程及違規情事之處置標準。2022 年，台耀化學共收到 1 件員工協助申訴及 8 件意見提案案件，結案率為 100 %。

台耀化學近 3 年申訴舉報案件統計

年度		2020 年		2021 年		2022 年	
案件類型	建議溝通管道	案件數	結案率	案件數	結案率	案件數	結案率
員工協助類 (如職場暴力、性騷擾、工作安全、身心健康等事項)	- 部門/單位主管 - 人事單位 - 工安單位	0	N/A	2	100%	1	100%
意見、提案類 (如改善提案、員工意見、創意、員工行為管理、勞資關係等事項)	- 部門/單位主管 - 創意信箱 - eportal/公共事務區/意見提案 - 員工滿意度調查 - 勞資會議	0	N/A	1	100%	8	100%
除弊案件 (如涉及舞弊、違法或其他重大違反從業道德等具體事項)	檢舉信箱 ethic@formosalab.com	0	N/A	0	N/A	0	N/A

註：1. 2021年之意見、提案類案件總共 1 件，內容為產線同仁工作滿意度調查。

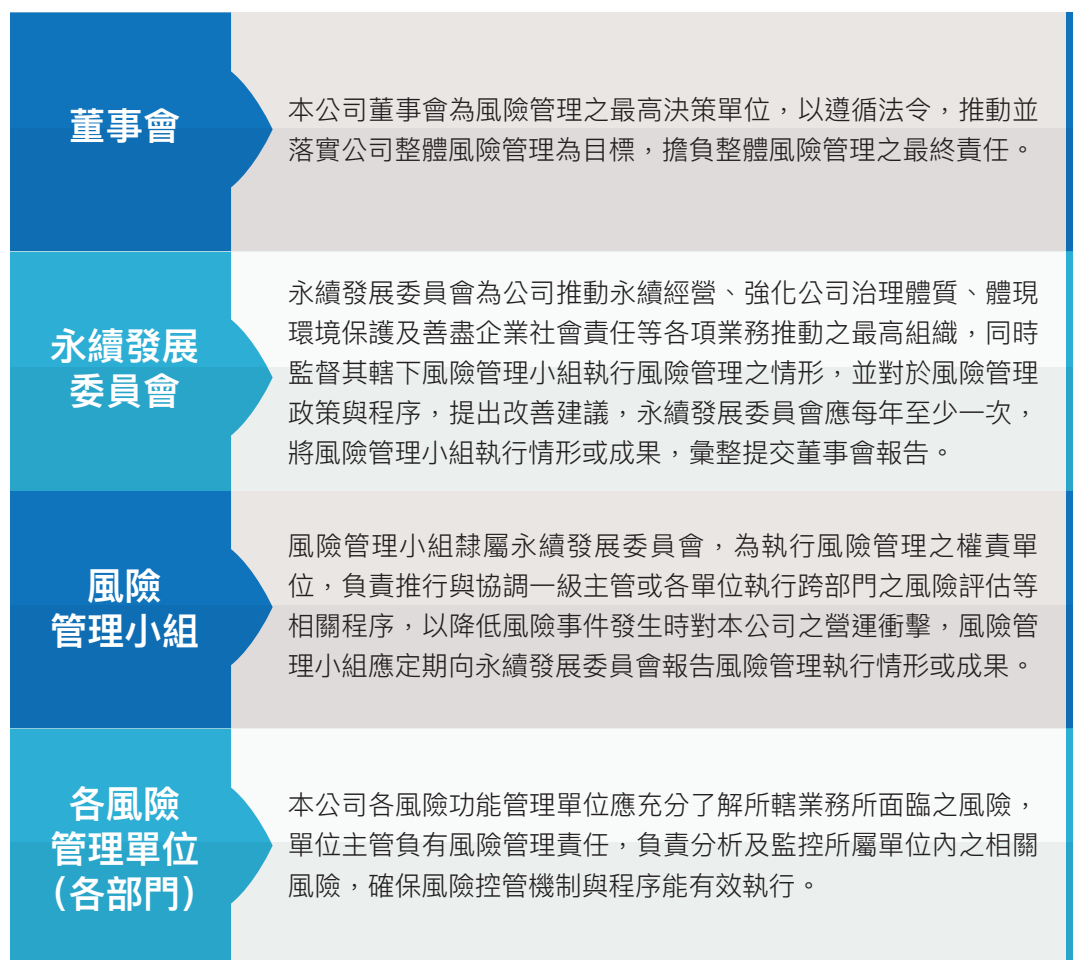
2. 2022年之意見、提案類案件總共 8 件，內容為員工餐廳改善、在家工作提案、販賣機等員工建議增設及改善。

2.5 風險管理

Risk Management

台耀化學之風險管理，是透過各部門分別了解所轄業務面臨的風險，經由單位主管分析與管控施行相關策略並建立相關機制，並針對不同的風險衝擊及其因應策略而有所行動。我們於今年規劃更完備的風險管理組織並建立有效回報機制，之後將依據《風險管理政策與程序》設立風險管理組織架構，於 2023 年由董事會通過將風險管理小組設置並隸屬於永續發展委員會，並於每年將風險管理小組執行情形或成果，彙整後提交於董事會報告。

台耀化學風險管理組織架構（預計於 2023 年啟用）



風險衝擊及因應策略

台耀化學辨識後的風險及管理運作如下：

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動	權責單位
策略及營運風險	- 原料藥產業因中國及印度產業競爭，致原有獲利空間遭到壓縮。 - 疫情導致原物料成本上升及各國地區封城運送不易的營運風險。 - 疫情導致業務量緊縮或原物料斷貨或成本上升的營運風險。 - 因新品開發時程延遲，無法配合客戶時間需求，造成客戶流失風險。 - 高齡化社會，官方當局要求藥價成本降底，以致藥價成本壓縮。 - 環保意識抬頭，原物料成本及生產成本提高，降低銷售產品競爭性。 - 政治不安定，供應鏈有可能斷貨及客戶因上述關係，因而向第三方採購。	- 往上游新藥開發及下游針劑產品垂直整合，另拓展客製化研發及代工生產服務（CDMO）及抗體藥物複合體（ADCs）等業務。 - 尋覓多家供應商來源或透過第三地轉運。 - 與原物料供應商協商漲價與成本問題，為增加安全庫存，增加採購量，且壓低其採購價格。 - 改由價格較低區域或在地與異地採購原物料。 - 定期拜訪重點客戶以及參加展覽，以隨時得知有效市場訊息及照顧客戶需求。 - 與客戶或原物料供應商進行策略聯盟，以增加商品銷售的競爭能力。 - 挑選高複雜結構原料藥做為新品開發的題目，提供一站式服務與紅海市場產品做一區隔，且加強台耀化學在客戶眼中為高技術製藥公司。 - 已增設專案管理部門（PM），針對新品開發進行最嚴格時間及預算上的控管。	營業部、採購部
市場風險	競爭對手以低價策略進行價格破壞性的銷售，導致產品銷售不佳	- 積極與原物料供應商透過協商取得較低的供貨價格。 - 策略性地進行製程改善，以降低製造成本。	營業部

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動	權責單位
財務風險	• 因信貸而產生的利率風險。 • 因公司進貨及銷貨皆以美元為主要收付貨幣所產生之匯率波動風險。 • 客戶無法履行合約。 • 融資額度緊縮風險	• 隨時掌握利率變化，以取得較優惠利率，以降低利率變動之風險。 • 藉由進銷貨款產生自然避險效果，評估匯率市場相關資訊、走勢，配合公司資金需求，適時換匯，並透過外匯遠期交易（FX Forward）或融資幣別轉換，以降低美元貶值可能的損失。並與主要往來銀行維持密切聯繫，充分掌握外匯市場變化，以降低公司所產生之匯率風險。 • 對客戶進行信用風險管理分析，施行客戶信用品質評估。 • 經常性安排銀行參訪，妥適回答銀行提問，爭取銀行持續支持。每月即時更新現金流量預測表，藉由嚴密監控現金需求，並保守預測以確保公司有足夠資金提供營運所需。	財務部－財務課
法規風險	• 政府對相關產業制定法規的風險，如空污、廢水、廢棄物、毒化物及溫室氣體等相關的法規限制。 • 政府保障勞工權益的風險，如符合勞動條件最低標準。	• 由環安部定期檢核環安相關法規，並於每年實施評鑑與查核。 • 由財務部人事課定期檢核人事相關法規，並於每年實施評鑑與查核。	人事部、環安部環保課

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動	權責單位
氣候變遷風險	- 降雨量變化，有缺水或淹水風險。 - 氣候巨變，強颱造成環保設備故障異常。 - 氣溫變化差異大，有熱中暑風險。 - 氣溫上升，空調經常性開啟，有能耗增加問題。 - 氣溫上升，廢水場生物菌種活性易受到影響，放流水超標。 - 政府限制碳排放相關法令與國際倡議可能造成的法規與聲譽風險。 - 政府限制碳排放相關法令與國際倡議可能造成的法規與聲譽風險。	- 因應缺水危機，提升自來水使用效率，以及節約用水策略檢討。 - 受強颱影響，設備點檢作業落實與基礎穩固之強化改善實行。 - 因應熱中暑，而減少戶外高溫作業，啟動高氣溫作業熱危害預防。 - 因應能耗增加，室內空調溫度設定，避免過度能耗。 - 若遇氣溫上升使放流水超標，將調整生物槽體曝氣量與時間，避免生物活性異常。 - 受法令與國際趨勢，進行全面性碳盤查，分析碳排放情形，逐步擬定減碳方針計畫永續發展。 - 於辦公區域更換節能省水設備及宣導減低碳排放守則。 - 設置太陽能板增加綠能使用。	環安部環保課、工程部、營運支援部物料課、財務部
供應鏈管理風險	- 因人權與環保意識高漲，所造成的供應鏈管理風險。 - 供應鏈違反政府相關法規可能造成的風險。 - 供應商因大型環安事故，而影響生產導致供應鏈中斷。	- 如供應商有違反相關法令或倡議的情形，即刻派人調查與評估，並決定是否續與該供應商合作。 - 由採購部每年針對供應商評核進行報告。 - 透過營業部與採購部定期透過會議溝通，進行調整。 - 開拓第二供應鏈。	採購部、營運支援部總務課

風險類型	風險成因描述	因應策略與行動	權責單位
職安風險（含工安類與消防類）	- 員工作業時發生意外事故。 - 因暴露危害造成的職業傷害與疾病。 - 建物為因應營運需求變更用途，使消防硬體設備不符合法規要求可能造成的風險。 - 防災意識及救災訓練不足可能造成的風險。	- 落實執行制訂的「職業安全衛生管理計畫」、「自動檢查計畫」、「作業環境監測計畫」...等等，遵循國內外法規及 ISO45001 標準要求。 - 落實執行制訂的防護具使用時機表、呼吸防護計畫、噪音防護計畫、四大計畫，並實行半年一次的作業環境檢測與一年一次的照明監測。 - 優於法令進行一年一次之一般體檢；除法定的特殊健檢項目外，增加 HPAPI 製程員工之半年一次荷爾蒙檢測，並進行相關健康追蹤管理。 - 增建、改建的施工需求時，將消防與避難需求，一併規劃設置。並落實執行制訂一年一次的緊急應變計畫。	環安部工安課
資安與個資風險	- 個人資料外流風險。 - 機密文件（包含實體）的洩密風險。 - 駭客可能攻擊外部網站或內部系統竊取機密資訊。	- 使用者安裝軟體，須經資訊人員確認過方可安裝。 - 控管員工行動裝置存取公司內部網路。 - 控管員工使用隨身碟、雲端硬碟。 - 員工電腦皆須安裝防毒軟體、安控軟體、OTP（One Time Password）軟體。 - 特定文件須使用加解密軟體控管。 - 定期對使用者電腦、伺服器，進行弱點掃描，了解暴露風險狀況。 - 定期對使用者進行郵件社交工程演練，了解使用者資安風險意識。 - 使用資安設備Firewall、IPS 確保公司網路持續正常運作。	資訊部

資訊安全管理

| 台耀化學 2022 年重大主題「資訊安全」之管理情形 |

重大主題	資訊安全
對應 GRI 指標	GRI 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴
連結之 SDGs	SDG 9 工業化、創新及基礎建設
政策或承諾	為保護數位資產的機密性、完整性與可用性，資訊安全的施行可確保公司能持續運作不中斷，未來將持續強化員工資安意識，建立符合法規與客戶需求的資安架構。
指標及目標	短期目標 - 評估增加社交工程演練的頻率和強度以及教育訓練次數，確保防護演練有效的被執行。 - 預計於 2023 年度設立資訊安全部門主管 持續性目標： - 持續強化員工資安意識，建立符合法規與客戶需求的資訊安全架構。 - 持續定期審視系統電腦確效狀態，若有需要則需進行再確效。 - 持續評估新世代防火牆，以因應並防堵未來越趨複雜的網路攻擊。 - 持續增強公司無線網路的安全性，並定期審視公司重要系統的權限。 - 持續汰換已 End of Service 版本的作業系統。 - 持續增強公司重要文件的系統管控，導入更安全嚴謹的電腦資訊系統，以利公司重要文件電子簽核和管控。
有效性追蹤機制	- 本公司為 GMP 認證廠，美國 FDA（每三年）、台灣 TFDA（每年）、客戶（不定時）等，會對資訊系統安全進行相關查核。 - 資誠聯合會計師事務所，每年會對本公司資訊系統進查核。
年度行動及成果	2022 年度無重大資訊安全事件發生，亦無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之情事。 - 使用防火牆、入侵偵測防禦設備，阻擋外部網路惡意攻擊。 - 使用郵件過濾軟體，濾除垃圾郵件、病毒及惡意連結。 - 進行社交演練工程 1 次，演練後也安排 2 梯次教育訓練，皆已完訓。

本公司為提升資訊安全管理，由資訊部門負責審視各單位之資訊安全治理政策、監督資安管理運作情形，期望透過專業資安單位的管理、規劃、督導及推動執行，建構出全方位的資安防護機制並提升同仁良好的資安意識。

資訊部負責統籌、管理和督導資安業務，主要範圍涵蓋了資訊部門提供的相關資訊服務以及公司其他部門的需求。我們定期進行弱點掃描、防護系統有效性查核等相關資安檢測工作，定期評估資訊安全風險並向資訊主管報告，並提供相關資安宣導和教育訓練課程。透過資訊部門的運作和資安政策的執行，我們提供一個安全無虞的資安環境，確保公司各項服務的資訊安全。



台耀化學資訊安全之軟硬體設備保護及資料措施：

1. 主機房：本公司架構資訊系統平台所用實體伺服器等相關設備，均安置於有門禁管控的電腦主機房內，只有管理者與被授權的人員允許進入。
2. 硬體設備：本公司伺服器、網路設等硬體，架構上係採用備援容錯、叢集等設計，以確保系統與硬體設備的高可用性。
3. 儲存設備：本公司用以儲存資料與備份的實體設備，配合磁碟陣列、備援等設計，藉以提升資料的保護與可用度。
4. 防火牆：本公司已設置阻隔不同網路的網路安全設備，防止外部非法使用者的蓄意破壞、攻擊或篡改，以確保系統與資料的完整性。
5. 入侵偵測防禦系統：本公司根據內建特徵庫，辨識攻擊行為、系統弱點，提供管理者預警、蒐證與紀錄，並提早應變。
6. 公司電腦均需安裝防毒軟體。
7. 電腦系統需有帳號和密碼管控且密碼必需定期更新。
8. IT 系統有接 UPS 不斷電系統，避免停電造成的損害。
9. 公司員工遠端工作，需透過 VPN 連回公司。
10. 每天執行系統備份和異地備份。
11. 定期進行災難還原演練。
12. 螢幕保護程式：本公司設定在使用者離開座位或電腦不運作一段時間後，系統將會自動鎖住工作站，必須藉由輸入帳號和密碼來解除電腦的鎖定，強迫使用者建立一個新的控制系統存取期間。
13. 建議所有個人電腦應於下班時關閉，可節能減碳及降低存取威脅機會。

此外，本公司定期檢視資訊安全政策，確保資訊安全實務作業的有效性，跟隨最新的政府法令、技術和業務發展。並持續關注資訊安全領域的趨勢，不斷改進資安措施，確保公司資訊的安全性。

本公司除了每年對員工進行資訊安全的內部訓練，也定期針

對特定職務部門進行資訊安全演練，包含郵件社交工程演練及異地還原演練，加強員工的資安風險意識與保障資料的完整與安全性。此外，每年有 GMP 的定期訓練，因 GMP 之規範部分與資訊相關，例如：生產自動控制、辦公自動化、部分自動控制、品質管理、研發（關鍵文件資料有中控系統）、針劑 ... 等等，建立資訊安全完善的訓練機制。

台耀化學資訊安全管理措施

外部威脅防禦

- 定期對資訊系統進行弱點掃描、修補資訊系統漏洞，降低被入侵機率。
- 使用防火牆、入侵偵測防禦設備，阻擋外部網路惡意攻擊。
- 使用郵件過濾軟體，濾除垃圾郵件、病毒及惡意連結。
- 員工電腦主機安裝防毒軟體，防止病毒攻擊、威脅。

內部管理

- 加強員工資安意識與宣導。
- 使用者電腦安裝軟體，須經資訊人員確認方可安裝。
- 登入作業系統除了帳號、密碼，還有 OTP（One Time Password）驗證機制。
- 訪客、來賓之使用公司無線及有線網路須經申請方可使用。
- 安排金流有關單位，如財務部、採購部、業務部等部門業務承辦人員，暨公司經（副）理級以上主管，進行無預警郵件社交工程演練（每年至少一次），並於之後安排教育訓練。
- 導入文件加密系統，防止機密、敏感資料外洩的風險。
- 導入安控軟體，記錄使用者上網、存取網路檔案、存取 USB 等行為。
- 使用備份軟體於本地端進行資料、伺服器影像檔、應用程式備份，並另備份於異地機房。
- 進行每年的上、下半年各一次資訊系統還原演練驗證，確保備份資料的正確性、完整性，並將過程紀錄留存。



我們以嚴謹的 cGMP 體系進行資訊安全查核，公司為 GMP 認證廠，故 US FDA 每三年查廠、TFDA 每年、客戶一年約 40 次左右的數量不定期對資訊系統安全進行查核。公司重要資訊系統都有遵循 GAMP5 進行電腦確效，符合 US FDA 21 Part11 規範要求，並由資誠聯合會計師事務所對公司資訊系統進行每年查核。

台耀化學持續對資訊安全進行管理，其中包含訓練宣傳、演練、控管並審視，並對 2023 年做出預期管理方式，提升資安系統與防範面向，汰換舊有的系統，並增加教育訓練與實質演練的頻率與強度。

台耀化學資訊安全管理措施



2022

1. 持續提升員工資安意識
2. 進行資安社交工程演練
3. 進行異地災難還原演練
4. 建立在家或遠端工作安全機制
5. 增強公司無線網路的安全性
6. 持續進行公司重要系統的權限定期審視
7. 公司重要資訊系統都有遵循 GAMP5 進行電腦確效，符合 FDA 21 Part11 規範要求
8. 增強公司重要文件的系統管控，導入更安全嚴謹的電腦資訊系統，以利公司重要文件電子簽核和管控



2023 年（預期）

1. 全面啟動多因子認證
2. 持續提升強化員工資安意識
3. 持續定期審視系統電腦確效狀態，若有需要則需進行再確效
4. 評估新世代防火牆，以因應且防堵未來越趨複雜的網路攻擊
5. 增加 DR Site 異地災難還原的資源
6. 持續汰換已 End of Service 版本的作業系統
7. 增加社交工程演練的頻率和強度以及教育訓練次數，確保防護演練有效的被執行
8. 以更嚴謹的系統控管專案客戶的文件資料



S u p p l y C h a i n M a n a g e m e n t

供應鏈管理



Chapter 3

供應鏈管理

Supply Chain Management

3.1 永續價值鏈

- 永續採購

3.2 供應商管理

- 供應商風險評估
- 供應商評核
- 供應商稽核

3.3 產品責任

- 原料供應鏈管理
- 品質管理系統及生產管理
- 運銷管理
- 產品標示

3.4 客戶服務

3.1 永續價值鏈

Sustainable Value Chain

台耀化學主要從事膽固醇磷酸鹽結合劑、維他命 D 衍生物、抗癌活性成份、呼吸系統用藥、消炎止痛劑及中樞神經系統用藥等原料藥產品之製程開發、生產及銷售。在生技製藥產業屬於中游之專業原料藥廠，採購來自化工原料廠之化工原料及天然物，銷售予下游製劑藥廠。

台耀化學為落實供應鏈管理，除自我要求於原料藥業務領域持續精進，加強與上游供應鏈合作關係外，亦透過供應商管理機制，實施新進供應商品質篩選，定期進行考核檢視、供應商評核及稽核制度，確保原物料安全。每年依據統計原料之不合格率，評估該合格製造商之品質穩定性，以保證供應商能長期、穩定地提供符合法規與安全衛生品質優良之原物料。台耀化學與主要供應商簽訂契約時，亦督促供應商如涉及違反政策，得隨時終止或解除契約之條款，共同達到永續發展的目標。



永續採購

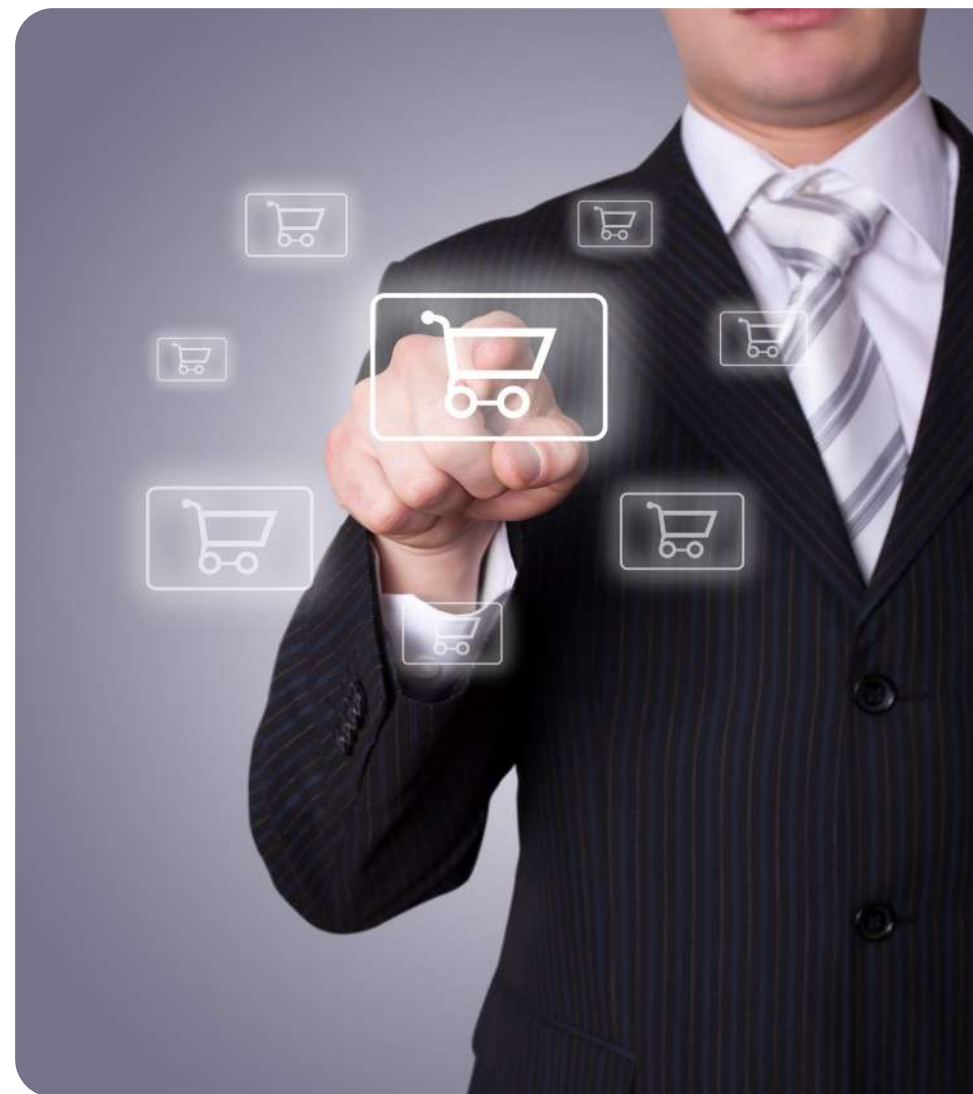
在我們的重要營運據點（包含本報告書提及營運邊界）中，也儘量採用在地採購，以減少長途運輸的碳排放，並支持在地商業發展。2022 年底務性質在地採購占總支出比例達 100%，我們亦鼓勵各單位使用節能環保產品，例如變頻冷氣、變頻冰箱、LED 燈.... 等節能家電，以及具有環保標章、節能標章、省水標章認證之產品。未來台耀化學也將持續保持此一水準，採取對環境、社會與經濟具正面影響性的採購行為。

台耀化學近 3 年底務性質採購情形

（單位：新臺幣仟元）

年度	2020 年	2021 年	2022 年
綠色採購金額	70	452	422
採購總金額	29,170	43,860	36,350
在地採購金額比例	100%	100%	100%

註：上表之採購總金額統計範圍包含非生產用之辦公室家電、家具、用品等庶務性質商品採購，不包含原物料採購；綠色採購金額以辦公室購置具有環保標章的節能家電進行統計。



3.2 供應商管理

Supplier Management

台耀化學 2022 年重大主題「供應商管理」之管理情形

重大主題	供應商管理
對應 GRI 指標	GRI 308-1 使用環境標準篩選新供應商 GRI 414-1 使用社會標準篩選新供應商
連結之 SDGs	SDG 12 責任消費及生產 SDG 17 全球夥伴
政策或承諾	台耀化學為強化供應鏈永續管理，針對上游供應商擬定《原、物料供應商資格認定程序》、承攬商擬定《承攬廠商安全衛生管理辦法》，依據此規範對供應商及承攬商進行評核及不定期稽核，並由評核小組進行書面或實地評核。
指標及目標	持續性目標： - 主原物料供應商 100% 簽定《有害物質使用情形聲明書》、《不使用衝突礦物宣告書》，確保供應商理解原物料之安全要求。 - 每年制定評核稽核計畫，針對特定供應商進行年度評核與稽核作業，落實盡職調查並協助供應商改善缺失事項，確保合作供應商皆符合台耀經營理念。 - 固定每年進行供應商評核，提升 90 分以上之供應商比例，針對 60 分以下之供應商要求限期改善。 中長期目標： - 預計未來導入更完整的供應商環境及社會類標準篩選、評核機制。

重大主題

供應商管理

有效性追蹤機制

- 執行供應商資格認證之資料收集及遴選，每 3 年進行主原料供應商之問卷更新。
- 廠內依 QA007《供應商稽核管理》、SOP099《原、物料供應商評核程序》進行供應商評核與稽核管理，於每年第四季擬定下年度稽核計劃，並於次年一月底前獲品保部門主管核准通過，實施該年稽核年度計劃。

年度行動及成果

- 526 家原物料供應商評核結果 達 90 分以上佔 94.1%。
- 原物料供應商完成實地稽核 14 家、書面稽核 2 家。
- 庶務類供應商實地稽核 2 家、書面稽核 20 家，未發現重大缺失風險。
- 年度合作之主原料供應商 100 % 回簽《有害物質使用情形聲明書》；100% 不使用衝突礦產。
- 要求新供應商簽署聲明，確保原物料品質安全、不會對環境及社會造成負面衝擊，符合此標準的新供應商佔比為 22%。



供應商風險評估

台耀化學為分散風險、持續提升整體供應鏈品質，要求主原料供應商簽署《有害物質使用情形聲明書》及《不使用衝突礦物宣告書》，透過廠內 SOP 進行《供應商資格及考核認定作業程序》，並將此政策納入供應商採購管理的必要項目，要求主原料供應商承諾其供應之產品或零組件、公司治理及工作者人權保障情形皆符合本公司 ESG 經營理念。針對未能

符合本公司要求之供應商，台耀化學亦積極協助與輔導其實施改善計畫，同時落實改善員工健康與安全、人權、企業社會責任；若有違反相關規定，本公司得主張終止或解除契約，致力於降低供應鏈風險，促使供應商夥伴共同致力提升企業社會責任。

環境風險

- 主原物料供應商 100 % 回簽《有害物質使用情形聲明書》。
- 台耀化學要求主原料供應商須簽署《有害物質使用情形聲明書》，承諾其供應之產品或零組件，包括產品附件、包裝材料、其他與產品交付相關之附件，若有違反相關規定得主張終止或解除契約，以避免產品影響人類健康與環境安全，2022 年回覆率 100 % 。
- 供應商簽署《清真聲明書》、《過敏原聲明書》、《三聚氰胺聲明書》、《基因毒性雜質聲明書》。
- 台耀化學將持續要求供應商簽署《清真聲明書》，聲明在生產過程中不使用動物源、乙醇、麻醉劑；簽署《過敏原聲明書》，聲明在生產過程、產品原料、設備使用都不包含過敏原；簽署《三聚氰胺聲明書》，聲明在生產過程、儲存、運輸均不包含三聚氰胺；簽署《基因毒性雜質聲明書》，聲明在產品中不含有甲磺酸鹽、二羥乙基磺酸鹽、甲苯磺酸鹽和苯磺酸鹽引起的潛在遺傳毒性雜質。

社會風險

- 主原物料供應商 100% 不使用衝突礦產。
- 台耀化學要求主原料供應商不得使用衝突礦產（Conflict Minerals），以確保本公司產品中所使用的礦料，如：鉭（Ta）、錫（Sn）、鎢（W）、金（Au）、鈷（Co），不會為武裝衝突帶來獲利。若供應商有使用上述礦產，須揭露該礦產之來源。

註：主原物料：可形成產品（API）主要結構之原料。

此外，台耀化學將持續要求新供應商簽署相關申明及宣告，確保原物料的品質及來源符合安全性，無法規限用之有害物質，不會對環境或社會造成負面衝擊影響；2022 年已簽署之新供應商家數為 22 家，佔當年度新增供應商總數之比例為 22%。

除了對供應商簽署聲明之要求，未來預期透過對供應商之問卷調查、評核與稽核等方式，將環境保護、勞動條件、職業安全衛生、人權等面向之相關議題納入評估，導入更完整的篩選標準並建立供應商評估制度，作為台耀化學供應商管理政策，以提升台耀化學應盡之企業社會責任。



供應商評核

台耀化學依據 SOP 099《原、物料供應商評核程序》由採購部進行供應商評核，定期於次年第一季根據上年度之品質交期紀錄及服務態度製作供應商評核表，透過與供應商、承攬商訪視溝通，了解合作夥伴執行法規的狀態，確保或提醒各項法令得以確實落實。另外本公司亦定期對原物料供應商進行年度評核，評分標準分為 4 大類，90 分以上、76~90 分、60~75 分及 60 分以下。若有供應商於評核表的分數低於 60 分以下，則限期要求改善，經確認無法具體改善者，得依據供應商管理取消其申請，並於資格供應商名單取消。

我們依照對營運影響的重大程度權衡，針對供應商評核項目調整比重。2022 年，本公司的供應商評核項目及比重包括：品質確保 70%、交期穩定 10%、服務 20%。台耀化學近 3 年供應商評核結果如下：

台耀化學近 3 年原物料供應商評核結果

廠商	級別	2020 年	2021 年	2022 年
供應商	90 分以上	89.2%	78.4%	94.1%
	76~90 分	7.7%	21.1%	4.9%
	60~75 分	0.3%	0.4%	1.0%
	60 分以下	2.8%	0.1%	0.1%
評核家數		549	544	526

註：數據為四捨五入之結果，因此計算有些誤差。



供應商稽核

為確保所有供應商夥伴均能符合台耀化學在勞工人權、職安安全、環境衛生、環保措施等相關要求，除透過供應商評核制度以了解合作夥伴的整體狀態，採購部及總務課每年皆會建立執行實地稽核計畫實行資料收回及記錄，並由品保部執行供應商評鑑稽核，確認原物料及團膳庶務型供應商的管理措施。如廠商有製程操作數據未規範上下限、未定義成品退貨管制等缺失，供應商皆需於稽核後 1 個月內回覆缺失矯正改善措施。

台耀化學近 3 年原物料供應商稽核執行情況

廠商類別		供應商		
稽核方式 (註)		2020 年	2021 年	2022 年
實地稽核	預計實地稽核家數	4	28	14
	實際完成稽核家數	4	28	14
	達成率	100%	100%	100%
書面稽核	預計書面稽核家數	12	2	2
	實際完成稽核家數	12	2	2
	達成率	100%	100%	100%

註：上表不包含原排入稽核計畫，但因供應商暫停（取消）、製程確效尚未完成故無需稽核及因故延至次年度之供應商。

供應商類型	原物料供應商	庶務類供應商
稽核制度	依據 QA007《供應商稽核管理》於前一年年底討論次年之供應商稽核計畫，依計畫執行稽核相關作業	每年抽查 2 家進行實地稽核
年度稽核結果	- 本公司排入 2022 年供應商稽核計畫共計 33 家，因供應商暫停（取消）、製程確效 尚未完成故無需稽核及因故延至次年度之供應商共計 17 家，其餘 16 家依排定之稽核計畫進行稽核。 - 完成 14 家實地稽核、2 家書面稽核。	- 完成實地稽核 2 家供應商 - 完成書面稽核 20 家供應商 - 稽核評鑑結果未發現重大缺失與風險

3.3 產品責任

Product Liability

台耀化學 2022 年重大主題「產品責任」之管理情形

重大主題	產品責任
對應 GRI 指標	GRI 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 GRI 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 GRI 417-1 產品和服務資訊與標示的要求 GRI 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件
連結之 SDGs	SDG 3 健康與福祉 SDG 12 責任消費及生產
政策或承諾	台耀化學承諾製造優質產品，遵守適用的法規和指南，力求一致性地生產及提供高品質的原料藥（APIs）產品。從供應鏈管理、生產管理、品質管理、到運銷管理，均建立良好的系統，以保障產品能不中斷地產出及運銷，保障患者的用藥權益。
指標及目標	持續性目標： - 遵循藥品相關法規要求，未發生違反產品健康安全法規、或行銷標示相關法規、各國家之 GMP 法規事件。 - 持續接受官方及客戶查核，致力於達到零缺失通過，並得到正面回饋，確保藥品安全性及維持品質的穩定性。

重大主題	產品責任
有效性追蹤機制	• 每月一次的品質管理審查會議由評估與追蹤品質事件變化趨勢，透過品質管理系統管理定期追蹤與彙整，以確保所有品質事件能夠充份調查並有相對應改善措施持續改善產品品質。 • 若有產品品質不符合規格的事件產生時，依據 FDA 和 MHRA Guidance 進行完整的調查並提出有效性的改善措施，以確保 API 及藥品的安全性。 • 為持續追蹤各供應商的供貨水準，每年對關鍵供應商進行年度審核，以評定其供貨穩定性，並於必要時採取相關措施，對供應商進行輔導或再稽核。
年度行動及成果	• 2022 年通過第 8 次美國食品藥物管理局（FDA）到廠稽核，以零缺失通過。稽核範圍涵蓋 GMP 六大系統，其中包含品質系統、廠房設施與設備系統、原物料管理系統、生產系統、包裝和貼標系統、實驗室系統，並確認整體系統能環環相扣並協同運作順暢。 • 本年度未有違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。 • 本年度未有違反產品與服務之資訊與標示法規的事件 • 通過衛福部評鑑，符合藥物優良製造準則之西藥藥品優良製造規範（GMP）與符合西藥優良運銷準則（GDP）。



產品品質一直以來都是台耀化學所有員工的責任，我們非常重視產品品質與對使用者的健康安全。故自產品的研發、生產、儲存、運輸、銷售到使用端，皆投入大量資源建置品質管理系統，且品質承諾均記錄在品質手冊中。

我們致力於提供有效、高品質產品，經過嚴格的確效作業，從供應鏈管理、生產管理、品質管理、到運銷管理，均建立優良控管系統，保障藥品安全。

原料供應鏈管理

台耀化學要求對所有的原料供應商均需完成驗證，符合台耀的要求後，才能將購買原料用於生產，對於主原料供應商要求進行到廠稽核，以確認其品質管理系統及生產管理符合台耀之要求，且能持續供應台耀高品質的原料以符合台耀的生產需求。為持續追蹤各供應商的供貨水準，台耀化學每年對關鍵供應商進行年度審核，以評定其供貨穩定性，並於需要時，採取必要的措施，對供應商進行輔導或再稽核。

品質管理系統及生產管理

台耀化學以符合台灣及歐美日韓等國家之 GMP 法規為前題下，建立其品質管理系統及生產管理系統，產品在上市前，均遵循法規要求，經過嚴格的確效作業，以確保能一致性地產出符合安全、一致、有效的產品。

1. 對市售產品進行嚴格的安定性試驗，用以確保產品在其有效期或再驗期內之品質。
2. 為持續監控各市售產品的生產狀況及品質水準，每年對市售產品進行年度審查，以評估其產品良率、製程控制能力、變更管制、異常調查及矯正預防作為等，以便進行持續改善及優化。
3. 為有效管理及追蹤品質管理活動，自 2012 年即領先業界導入先進的 TrackWise 電腦化品質管理系統，以該電腦化系統管理變更、異常事件、客戶怨訴、供應商稽核、矯正預防行動、及有效性確認等。

台耀化學每年約接受官方及客戶之查核約 40 餘次，均得到正面的回饋，截至 2022 年底，本公司通過台灣衛生福利部、美國食品藥物管理局、及日本獨立行政法人醫藥品醫療機器綜合機構之 GMP 符合性認證，更於 2022 年接受美國食品藥物管理局之查核以零缺失通過。我們持續維護藥廠品質系統，以確保公司之產品符合品質、安全、有效等之 GMP 要求。

另本公司依據相關法規要求評估禁用及控管相關有害物質，包含殘留溶劑 (ICH Q3C (R3))、傳染性海綿狀腦病 (TSE)/牛海綿狀腦病變 (BSE)(EMA/401/01 rev.3)、過敏原 (EC Directive 2000/13/EC; FALCPA 2004–21 USC 301)、元素不純物 (ICH Q3D; USP<232>/<233>)、非基因改造原料、黃麴毒素風險、亞硝胺類化合物 (nitrosamines)、不使用含半乳甘露聚糖 (galactomannan)/ 麩質 (gluten)/ 乳膠 (latex)/ 三聚氰胺 (melamine) 之原料、基因毒性不純物、重金屬殘留、塑化劑等控管要求。確保台耀化學所有產品無侵害使用者健康及環境安全，2022 年本公司並無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。



運銷管理

台耀化學為致力於產品之運銷安全及品質管控，在藥品採購、儲存、供應、輸入或輸出的所有活動，制訂相關規範，並預防偽、禁藥流入合法供應鏈中。

本廠有高標準的品質管理系統、員工亦有取得 GDP 醫藥暨醫療器材運銷管理師執照，在產品之運銷追蹤、運輸條件、

溫度控管、及防偽標示上，都會確保運銷供應鏈的管控，同時用於運銷、儲存或處理藥品的車輛與設備選擇適合其用途，且裝備適當以防止藥品破損，及產品暴露在可能影響品質的風險，所有運銷活動符合優良運銷作業規範（GDP）之要求，確保維持藥品運銷過程中的品質保證與完整性，並通過衛生福利部食品藥物管理署之 GDP 查核。

產品標示

為落實產品的安全管理，台耀化學從研發、生產、儲存到使用標示等過程，皆投入大量資源把關產品安全。除了針對公司所有不同規格的产品，各有對應的安全性把關措施之外，產品皆依法標示詳細資訊與特定資訊，如：公司名稱、公司地址、公司連絡電話、產品名稱、重量、產品批號、製造日期、再驗期 / 有效期、儲存條件、及特別注意事項等，且標示材

料均有嚴格控管，以防止標示錯誤及偽劣藥之可能，亦符合當地法令對於產品資訊與標示的要求，落實對使用者的保護及運輸安全。報告期間本公司未有違反產品與服務之資訊與標示法規的事件。

3.4 客戶服務

Customer Service

台耀化學將客戶的回饋視為精進客戶關係發展的重要基礎，我們透過多重管道瞭解客戶需求，包含視訊會議，商務拜訪及參加展覽。從客戶的拜訪調查中，先了解客戶的需求要點，若有服務缺失議題，則與相關單位進行根本原因了解，進而提供糾正措施及預防措施（Corrective and Preventive Actions, CAPA）向客戶說明與解釋。針對客戶相關的意見及建議，定期於會議中檢視、分析，提出適當的改善計畫，建構一個完整的客戶需求回應處理程序。

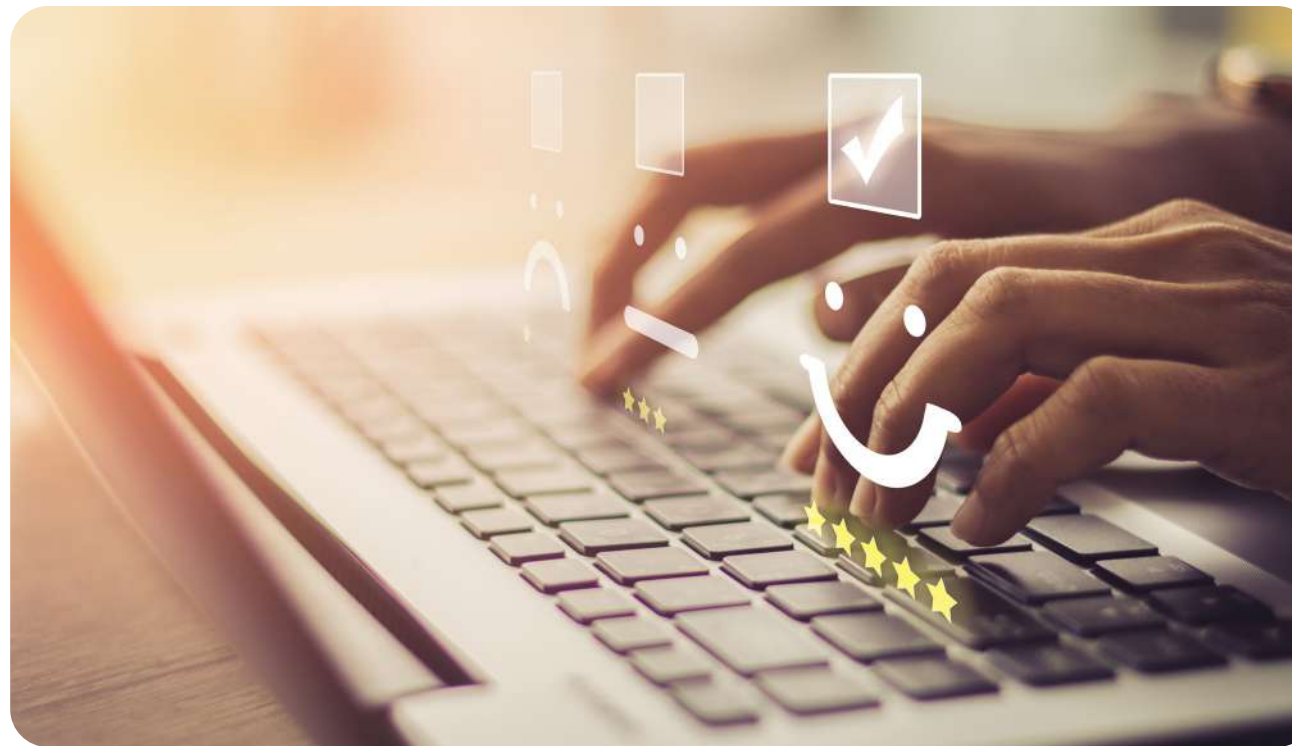
台耀化學依據 GMP 作業程序所進行之活動（例如：GMP 製造場所所生產之產品品質、產品包裝、標示、運送過程等），若發生異常狀況而由客戶端啟動之怨訴，均依此作業程序執行。本程序不包括製程開發尚未完成而仍在客戶測試階段之產品（除非品保合約另有約定），或其他與 GMP 作業不相關之客訴。

台耀化學近 3 年客訴次數

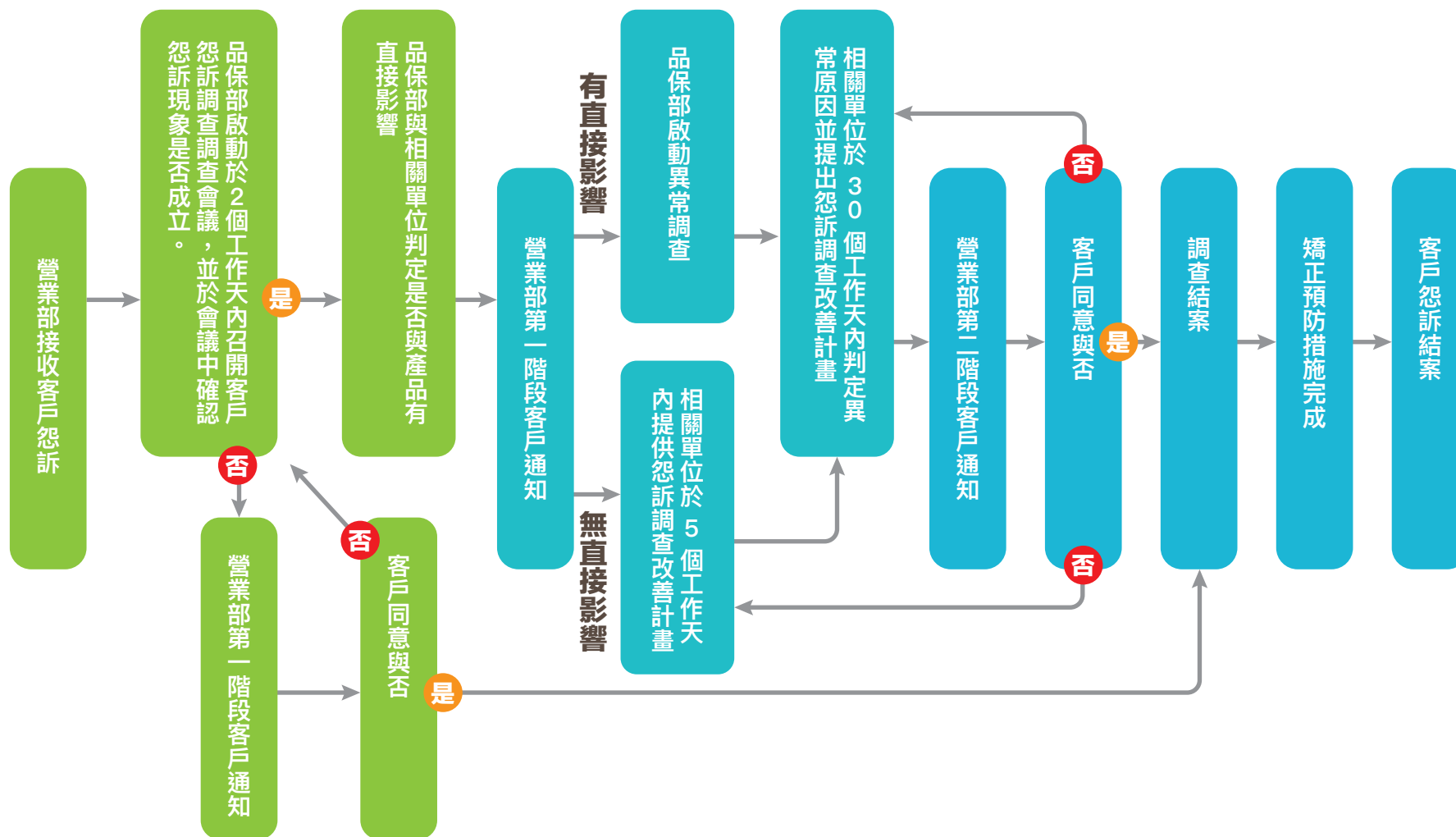
年度	2020 年	2021 年	2022 年
客訴次數	7	8	7
客訴次數成長率	-30%	14%	-13%

註：2019 年客訴次數：10次

為提供完善的客戶服務與維護良好的產品品質，當客訴案件發生時，本公司透過兩階段的調查計畫、調查結果、下立調查結論，並在各階段進行問題釐清以建立後續的預防措施，穩定產品品質並降低問題發生的風險。



台耀化學客戶怨訴調查流程圖



● 2022 年於 BIO 2022 San Diego 參展活動

2022 年 6 月 13 日 -16 日



● 2022 年於 BIO Asia 2022 參展活動

2022 年 7 月 28 日 – 31 日



● 2022 年於日本參展活動

2022 年 10 月 10 日 - 19 日



● 2022 年於 CPhI Milan 參展活動

2022 年 11 月 1 日 - 3 日





E n v i r o n m e n t a l P r o t e c t i o n



環境保護

Chapter 4 環境保護

Environmental Protection

4.1 氣候變遷因應

- TCFD 四大核心要素
- 氣候相關風險與機會對財務的影響
- 台耀化學淨零願景及階段性目標

4.2 能源管理

4.3 溫室氣體排放

- 節能減碳

4.4 空氣污染防治

4.5 水資源管理

- 提升用水效率
- 降低排水衝擊

4.6 廢棄物管理

- 攜手夥伴共同減廢
- 減輕廢棄物污染衝擊
- 廢棄物管理機制
- 廢棄物數據檢視

4.1 氣候變遷因應

Sustainable Value Chain



近年因氣候變遷造成的災害頻仍，台耀化學為提前因應氣候災害，與預防相關財務損失，將導入由國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）在 2015 年成立的氣候相關財務揭露小組（TCFD）所擬定的氣候相關財務揭露建議，自願性揭露本公司於氣候相關風險侵襲時，所擬定之因應政策與預防作為，並適當揭露其所造成之財務影響，並在經過妥善氣候調適與災害復原後，找出機會確保獲利，增強本公司氣候韌性，以因應隨之而來的氣候災害。

TCFD 四大核心要素

氣候相關財務揭露核心要素



核心要素	行動方案
治理	- 台耀化學由永續發展委員會召集相關 ESG 小組成員，定期討論各項議題對組織內部和外部的潛在影響，包含鑑別及評估氣候變遷風險及因應氣候衝擊。在鑑別出氣候相關衝擊後，與高階主管開會研討氣候相關風險與機會，針對風險可能造成的危害，提出改善建議與措施，以調適減緩氣候財務風險，並找出相對應的氣候財務機會。 - 永續發展委員會每年向董事會報告整年度 ESG 績效，並由董事會確認短中長期重點，包含氣候變遷相關議題。
策略	- 本公司將氣候變遷可能帶來的潛在衝擊納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，並制訂風險應變與緩解措施計畫，依據業務類型及風險策略、財務規劃狀況辨識出實體及轉型風險與機會，並制訂風險應變與緩解措施計畫，以及危機處理機制，包含積極推動綠能環保政策，擴大再生能源使用、發展減碳創新技術等，減少企業營運與產品產銷的碳足跡。為了因應全球氣候變遷與溫室效應對環境的影響，除訂定節能減碳措施，推廣辦公室及公共區域節能管理、廢棄物減量及實施綠色採購，購買具節能環保標章的產品，依據政府法令要求，確實做到節能減碳。 - 本公司主要的短、中、長期風險與機會請參考「氣候相關風險與機會對財務的影響」。
風險管理	- 為了鑑別和評估與營運相關的重大衝擊或風險，永續發展委員會會定期評估氣候變遷風險，以了解具體的潛在財務影響，作為政策制定和目標的基礎，與建立完善的氣候管理程序，包括：鑑別、評估、管理、復原、調適等步驟，並持續監控。 - 董事會監督及決策，永續發展委員會進行風險辨識及確認，風險管理小組進行風險評估與提報，並指導、協調各執行單位執行。
指標及目標	- 為減少氣候變遷造成的風險影響，達成減碳節能目標，台耀化學設定其淨零願景及階段性目標，並使用管理策略或指標管理氣候變遷相關之風險與機會： - 導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查、14067 碳盤查標準系統，並於 2023 年並通過第三方查證。

延續上頁

核心要素

行動方案

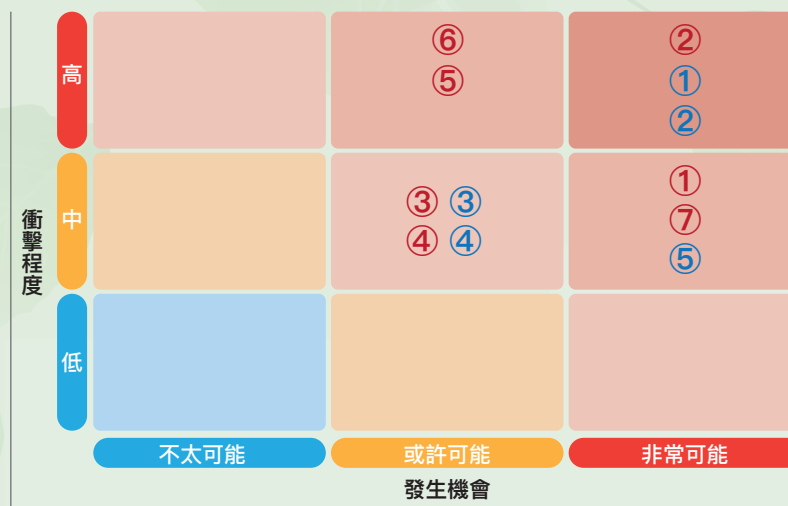
指標與目標

2. 未來評估規劃訂定具體減量目標，往碳中和目標邁進。
 3. 更多內容詳見：[台耀化學淨零願景及階段性目標](#)。
- 我們亦長期推動「節能減碳」呼籲全體員工共同響應節省能、資源的各項措施，包含：節約用電、用水，減少廢棄物等具體措施，詳細管理方式可查看 [Chapter 4 環境保護](#) 各對應章節。



氣候相關風險與機會對財務的影響

台耀化學針對氣候風險與機會之項目進行風險評估，根據衝擊程度與發生機會進行分析排序，將衝擊程度分為低中高 3 級，發生機會分為不太可能、或許可能及非常可能 3 級，鑑別分析出中高風險項目，後續並對此擬訂適當的因應措施，以提升應對氣候變遷風險與機會之韌性。



氣候風險項目：

- ① 政策和法規風險（再生能源相關法規）
- ② 政策和法規風險（減碳相關法規）
- ③ 技術風險（低碳技術與服務之開發成本）
- ④ 名譽風險（名譽受損）
- ⑤ 立即性實體風險（極端暴雨等氣候異常事件）
- ⑥ 長期性實體風險（降水模式變化）
- ⑦ 長期性實體風險（年均溫上升）

氣候機會項目：

- ① 資源使用效率提升
- ② 能源來源多元減碳
- ③ 產品和服務機會
- ④ 市場機會
- ⑤ 韌性提升



本公司在檢視風險後，分析出氣候變遷對本公司財務狀況的影響，與年度調適因應作為，分別為「氣候相關風險及財務影響」、「氣候相關機會及財務影響」揭露如下：

氣候相關風險及財務影響

類型	氣候相關風險	影響期間	潛在財務影響	調適與因應作為
轉型風險	政策和法規			
	再生能源相關法規	長期	- 根據 2021 年再生能源條例用電大戶條款規定，契約容量在 5,000 kW (瓩) 以上的用電戶，需在五年內自備 10% 綠電；或於 2023 年建置完成只需達到 8% 自備綠電。 - 為因應法規台耀已開始建置再生能源發電系統，使能源成本增加。於 2022 年投入太陽能再生能源發電系統建置預算費用約 3,000 萬元。	- 盡速導入太陽能發電系統以符合法規，響應能源轉型與減碳政策。 - 已於 2022 年 5 月執行太陽能板再生能源建置，建置量規劃約為 570 KW，並預計於 2023 年 Q2 完成併聯供電。後續將規劃二期太陽能發電設施建置。
	當地減碳相關法規	中期	- 因應台灣《氣候變遷因應法》要求，導致減碳成本增加。 2050 淨零排放目標入法。 2024~2025，碳費正式開徵。 - 碳費課徵，增加營運成本，削減競爭力。 - 碳盤查推動執行，增加輔導成本與人力成本，每年增加輔導費用 30 萬元。 - 執行 ISO 14064-1 碳盤查查驗證，2022 年增加查驗證費用 23 萬元。	- 推動碳盤查作業，釐清減碳方向，訂定淨零碳目標。 - 預計 2023 年度參加經濟部工業局產業產品環境足跡輔導案，釐清產品中碳含量，訂定減碳策略，避免國際關稅衝擊。 - 規劃制定有效內部碳定價，提升競爭力。 - 以 E 化方式進行溫盤資料收集評估，提升效率。

類型	氣候相關風險	影響期間	潛在財務影響	調適與因應作為
轉型風險	境外減碳相關法規	中期	- 境外減碳相關法規使得成本支出提高： - 歐盟碳邊境調整機制 (CBAM) - 美國碳關稅 (清潔競爭法案CCA)	- 推動碳盤查作業，釐清減碳方向，訂定淨零碳目標。 - 預計 2023 年度參加經濟部工業局產業產品環境足跡輔導案，釐清產品中碳含量，訂定減碳策略，避免國際關稅衝擊。 - 規劃制定有效內部碳定價，提升競爭力。 - 以 E 化方式進行溫盤資料收集評估，提升效率。
	技術			
	研發低碳商品或服務	中期	因應市場需求及減碳的國際趨勢，有研發低碳技術的需求，也因此增加研發成本、甚至有研發失敗而造成研發投資損失的風險。	- 控制研發成本，設定研發目標進程檢視，若成效不如預期則暫停開發、及時停損。 - 研發主力著重製程改善，提高產率、降低溶劑或能源消耗等方式，除降低研發失敗風險外，也可有助於組織整體的碳排放下降。 - 藉由與其他企業合作開發新的商品來降低投資損失的風險。
	名譽			
	名譽受損	中期	若未能符合利害關係人對企業節能減碳作為的期待，可能影響品牌形象與商譽，進而影響產品銷售。	持續關注外部趨勢變化，並透過內部控管加強氣候變遷因應韌性。

類型	氣候相關風險	影響期間	潛在財務影響	調適與因應作為
實體風險	立即性			
	颱風、洪水等極端天氣事件	短期	• 可能使環保設備機具故障或損壞，影響生產，造成設備與生產損失。 • 人員出勤率受影響。 • 運輸中斷、物料損失，延宕作業執行，使產能受影響。 • 依據每年的風險損失，需編列保險預算。	• 建立備品機制，故障可立即維修。 • 建立多能工機制，避免因人員出勤率受到影響。 • 具有多家物料供應商，避免斷料。 • 平時疏濬水溝，使排水順暢減少淹水機率。
	長期性			
	降雨（水）模式變化	短期	• 造成淹水：購買沙包、抽水機等機具，增加防災設備、設施之建置成本。 • 造成乾旱：乾旱缺水需外購自來水，增加製造成本。 • 以 2021 年 3/30、7/30 兩次停水為例，額外購買 777.12 公噸的水，共花費新台幣 122,459 元。	• 提升節水措施及使用回收水系統增加用水效率。 • 目前已投資 766,334 元建置夾套水回收使用裝置，未來會持續評估其它水回收措施。
	年均溫上升	長期	• 產線高溫工作環境下，影響員工健康，使人力招募更趨困難、流動率增高。 • 辦公作業區空調及冷氣使用電費增加。 • 倉儲空調設備成本增加（隔熱工程、冷凍空調設備採購增加與耗能使用等）。 • 受測溫度因應氣溫上升而提高，增加研發成本。 • 如運輸過程未管控溫度造成退貨，會增加退貨產品的成本損失。 • 氣溫上升，廢水場生物菌種活性易受到影響，容易導致放流水超標。	• 運輸溫度超過 50 度以上，為因應氣溫上升影響品質，故增加安定性測試，將測試溫度提高至 70 度，確保高溫下品質不受影響。2022 年執行 25 件產品運輸安定性測試，研發成本增加約 100 萬元。 • 倉庫安裝隔熱毯，降低倉庫溫度上升。規劃碼頭區安裝空調設備，溫度小於 25 度，預估費用總費用為 500 萬元。 • 使用冷藏方式進行運輸，降低產品損壞風險，增加 50% 運輸成本。

氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
資源效率	- 紙張、廢棄物回收再利用。 - 轉用更高效率的電器設備。 - 減少耗水量。 - 循環經濟。 - 綠建築。	- 減低耗材購買金額。 - 降低用電量與碳排放。 - 降低用水成本。 - 循環經濟讓產品更有永續賣點。	- 紙張雙面列印。 - 回收紙背面再使用。 - BPM 電子簽核系統。 - 冷氣等電器購買具節能標章者。 - 老舊或效能不佳之電器產品汰舊換新或變頻處理。 - 多元化中水回收評估與效能強化。 - 廢熱回收與 RTO 蓄熱式焚化爐持續進行。 - 資源回收與再利用、循環經濟行動持續評估與進行。 - 未來建案之綠建築評估與申請。 - 新增設備之節能性產品評估。
能源來源	- 低碳能源使用。 - 自產低碳能源、可再生能源項目。 - 採用節能措施。	- 減低碳排放，節省減碳成本。 - 使用自產綠電。 - 節能減少營運成本支出。 - 使用多元能源，強化能源供給韌性。	建置太陽能光電板再生能源發電系統，再生能源電力自發自用，預估每年太陽能再生能源發電量可產生 625,660 度之綠電，較直接外購台電電力每年約可省下 1,643 仟元成本。
產品服務	開發或增加低碳商品和服務。	世界大型藥廠對 ESG 的要求高，台耀也逐步開發或增加低碳商品和服務。雖然成本有些許上升，但提供環境友善產品將提升競爭力，具國際藥廠合作優勢，取得訂單。	產品選擇製程耗用為低能量消耗、低碳排、降低一次性耗材使用種類。
市場	獲得公共部門獎勵。	獲得政府公共部門獎勵，增加公司營收。	- 購買節能電器補助。 - 生產節能產品補助。
韌性	將氣候變遷風險與處理方式彙整，提昇公司應變能力	加強企業韌性，減低氣候變遷帶來的損失，同時也減少客戶的損失	每年持續關注氣候變遷議題發展，規劃與執行因應措施，並於每年發行之永續報告書中揭露成果。

台耀化學淨零願景及階段性目標

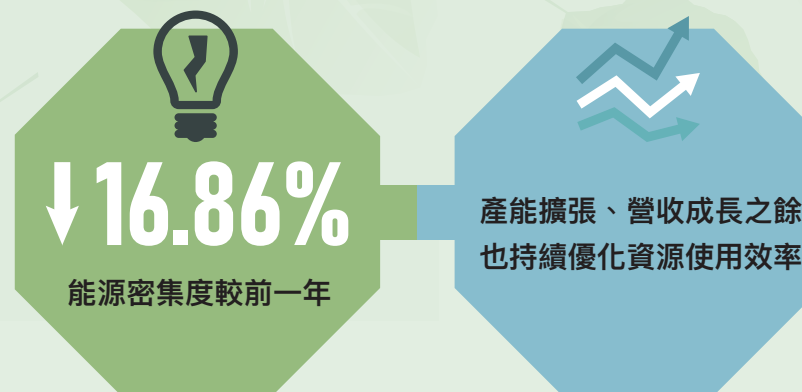
隨著溫室氣體引發的氣候變遷，極端天氣事件威脅大眾生命與財產安全，甚至影響企業營運與永續發展。為了和諧與永續經營的目標與深化同仁心中對氣候變遷風險的重視，公司自 2021 年起開啟溫室氣體盤查相關作業，2022 年更以 ISO 14064-1:2018 最新標準之方法學收集組織碳排放相關資訊，

待盤查資訊充足後將逐步訂定綠色管理之永續發展路徑，做為本公司因應氣候風險之短中長期目標，以利公司內外部檢視節能減碳政策與訂定相關規章參考。相關永續發展路徑及階段性目標方向如下：



4.2 能源管理

Energy Management



做為生技製藥之原料藥主要供應商，本公司充分意識到氣候變遷帶來的衝擊與風險，因此如何減少能源消耗與增加綠色能源比例亦是本公司持續努力的方向。我們以總公司辦公場所、蘆竹廠、蘆竹二廠全區為邊界，調查用電及各項能源使用情形，2022 年能源消耗總量為 187,542,852.23 百萬焦耳，依每千元新台幣之營業額計算能源密集度為 49.30。

目前使用能源主要為設備及辦公場所之電力，佔總使用能源幾乎 100% (99.99994%)，其餘少量使用能

源為柴油、天然氣、蓄熱式焚化爐（RTO）的重油。因為新增產線、研發系統，以及新增針劑廠，使得組織整體用電需求增加，但我們同時也透過汰換老舊設備改用節能設備等方式努力降低用電量，使 2022 年能源消耗總量較前一年微幅下降；若以每千元營收之營業額計算能源密集度，2022 年更

是較前一年減少 16.86%，顯見台耀對能源使用效率的提升。

我們接下來仍以節電措施為主要改善方向，透過製程或生產設備的汰換以降低用電量，並規劃建置太陽能發電等再生能源使用，以達到多元的能源配置，降低能源耗用風險。

台耀化學組織內部能源使用情形

能源類型		2020 年	2021 年	2022 年
非再生能源 (百萬焦耳 MJ)	外購電力	180,878,375	187,922,880	187,542,720
	柴油	1.90	1.95	1.86
	天然氣	101.71	102.52	93.49
	重油 (環保RTO)	7.87	91.34	9.88
能源消耗總量 (百萬焦耳 MJ)		180,878,486.48	187,923,075.81	187,542,825.23
營業額 (新台幣仟元)		3,108,083	3,169,023	3,804,145
能源密集度 (MJ / 新台幣仟元)		58.20	59.30	49.30
能源密集度年增減率 (百分比)		-	+1.89%	-16.86%

註 1：能源轉換係數的來源為環保署公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。

註 2：能源密集度計算公式：能源消耗總量 / 營業額 (新台幣仟元)。

4.3 溫室氣體排放

Emission of Greenhouse Gases

本公司於 2021 年依環保署規範啟動溫室氣體盤查，2022 年更按照溫室氣體盤查議定書（GHG Protocol）及國際標準 ISO 14064-1：2018 最新版本之方法學，以台耀化學個體公司全區為邊界（包含蘆竹廠、蘆竹二廠），進行溫室氣體盤查，並預定於 2023 年委託符合資格認定的第三方查驗機構，進行溫室氣體排放查證並取得 ISO 14064-1 溫室氣體查核聲明書。未來將每年進行溫室氣體盤查與查證，並以 2022 年度為基準年，設立具體的溫室氣體減量目標，逐年檢視減量情形。

2022 年，台耀化學的溫室氣體排放情形為：範疇一（類別 1）排放為 7,744.8849 公噸；範疇二（類別 2）排放 25,787.124 公噸；範疇三（類別 3~6）排放 11,251.9124 公噸，共計 44,783.9213 公噸。由於 2022 年度溫室氣體盤查與計算，參照國際規範進行，數據呈現較 2021 年以前完整，為避免比較之失真，於此不進行差異說明。

台耀化學近 2 年溫室氣體排放情形

(單位：公噸 CO₂e)

溫室氣體排放類型				2021 年	2022 年 (基準年)
範疇一	類別 1	柴油、天然氣、重油		633.6800	7,744.8849
範疇二	類別 2	外購電力		31,949.4300	25,787.1240
範疇三	類別 3.5	上游	商務差旅	—	60.0650
	類別 3.1		運輸及配送	—	90.5594
	類別 4.1		購買的商品和服務	—	3,039.3764
	類別 4.1		燃料和能源相關的活動 (不包含於範疇一或範疇二的活動)	—	6,379.6527
	類別 4.3		營運活動中產生的廢棄物	—	996.8719
	類別 3.2	下游	運輸及配送	—	685.3870
溫室氣體排放總量				32,583.1100	44,783.9213
營業額 (新台幣仟元)				3,169,023	3,804,145
溫室氣體排放強度 (公噸 CO ₂ e / 新台幣仟元)				0.0103	0.0118

- 註：1. 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法，採用 ISO 14064-1：2018 方法學進行盤查，範疇三（類別 3~6）的盤查項目僅針對類別 3、4 之部分項目進行調查；2021 年尚未盤查範疇三數據，故未統計相關資料。
2. 各類溫室氣體之全球暖化潛勢（GWP）係選用 IPCC 第六次評估報告（AR6）之估值；與申報環保署使用之 AR4 版本係數不同，故數據有所差異。
3. 2021 年電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e / 度；2022 年電力排碳係數為 0.495 公斤 CO₂e / 度。
4. 溫室氣體排放強度計算公式：溫室氣體排放總量（公噸 CO₂e） / 營業額（新台幣仟元）。

節能減碳

台耀化學目前採用多項無紙化系統管理，除提升人員作業流程也節省紙張使用。依企業流程管理（Business Process Management, BPM）系統初步以採購開始，後續將由各部門提出相關需求，目前多數流程均已上線且陸續完備中，每年可節省約 65,800 左右的 A4 紙張。Agilent GC/LC 的 Report 產品分析報告無須印出紙本直接電子檔附件於 LIMS 系統（Lab Information Management System），一年約可省 268,500 張左右的 A4 紙。2023 年預期上線文件管理系統（Document Management System, DMS），預計每年約省 19,600 張左右的 A4 紙。

2022 年本公司導入空調系統操作流程與行為改變、工廠設備改善與操作行為改變等 9 項減能減碳方案，與未改善前的耗能排碳量進行比較，估算減碳量可達到約 1,537 公噸 CO₂e。未來我們也會持續汰換高耗能設備並選用省電環保標章的照明及電器產品，無人使用之會議室或公共區域關閉空調、照明等節電措施，並規劃建置二期太陽能發電設施、評估綠建築及購買再生能源，使用電度數逐年下降，達成節能減碳的目標。



2022 年台耀化學節能減碳行動方案執行績效

編號	行動方案	減量說明	減少能源消耗量 (百萬焦耳)	減少碳排情形 (公噸 CO ₂ e)
1	空調系統操作流程改變 (一期) : 儘量降低房間風量但仍符合規範	2022 年-此年度計劃排程執行 - 依年度節電量 1,200,000 度計算	4,320,000	594.0000
2	空調系統操作流程改變 (二期) : 儘量降低房間風量但仍符合規範	2022 年-6 月正式啟用 - 依平均每月節電量約 243,333.333 度 * 6 個月計算	5,256,000	722.7000
3	操作行為改變 : 發酵廠冰水及冷卻水泵加設變頻器	2022 年-5 月正式啟用 - 依平均每月節電量約 11,811.9 度 * 8 個月計算	340,182.72	46.7751
4	設備改善 : 二廠冰水機汰舊換新	2022 年-8 月正式啟用 - 依平均每月節電量約 9,866.6 度 * 5 個月計算	177,598.8	24.4198
5	設備改善 : 公用冰水機汰舊換新	2022 年-8 月正式啟用 - 依平均每月節電量約 19,200 度 * 5 個月計算	345,600	47.5200
6	設備改善 : 公用空壓機汰舊換新	2022 年-11 月正式啟用 - 依平均每月節電量約 6,866.6 度 * 2 個月計算	49,439.52	6.7979
7	照明節能分區與更換 LED	2022 年-此年度計劃排程執行 - 依年度節電量 180,000 度計算	648,000	89.1000
8	關閉電熱水器電源，節省加熱持溫 50 度的電能	2022 年-此年度計劃排程執行 - 依年度節電量 8,000 度計算	28,800	3.9600
9	關閉無使用變壓器電源	2022 年-此年度計劃排程執行 - 依年度節電量 2,592 計算	9,331.2	1.2830
總計			11,174,952.24	1,536.5558

註：1. 表列之節能種類皆為電力；減碳範疇皆為範疇二。

2. 節能量依各行動方案執行前後的節電量預估，並依年度、平均每月節電量與啟用時間計算，估算 2022 年節省用電度數，再依 1 kWh=3.6 MJ 換算為百萬焦耳。

3. 減碳量皆依據節省用電度數 * 電力排碳係數計算。使用經濟部能源局公告之 2022 年電力排碳係數 0.495 公斤 CO₂e / 度做計算，4 捨 5 入至小數點後第四位。

4.4 空氣污染防制

Air Pollution Prevention and Control

台耀化學致力於空氣污染物減量，考量永續發展之節能與降低污染之需求，鍋爐採用清潔能源天然氣作為燃料，減少空氣污染物產生；揮發性有機廢氣採蓄熱式焚化爐 RTO 處理，避免直接排放汙染環境，減少重油能源耗損。廠內空氣污染物排放均依照台灣「固定汙染源空氣汙染物排放標準」及「鍋爐空氣汙染物排放標準」進行控管。2020 至 2022 年期間，各汙染源及防治設備之操作均與許可證內容相符，各年度排放量依檢測報告之濃度與排放係數計算，結果詳見下表。

台耀化學鍋爐近三年空氣汙染物質排放情形

(單位：公噸)

粒狀汙染物			
年份	2020 年	2021 年	2022 年
P501 年排放量	0.091	0	0.07
P502 年排放量	0.213	0.000	0.201
氮氧化物 (NOx)			
年份	2020 年	2021 年	2022 年
P501 年排放量	7.32	5.69	5.88
P502 年排放量	17.07	18.82	16.11

台耀化學近三年蓄熱式焚化爐 RTO 汙染物排放情形

(單位：公噸)

年份/汙染項目	2020 年	2021 年	2022 年
粒狀汙染物	0.11	0.09	0.09
硫氧化物 (SOx)	0.01	0.01	0.01
氮氧化物 (NOx)	0.01	0.02	0.01
VOCs	2.21	1.85	1.9

註：RTO 爐之檢測頻率，依照空污操作許可證內容說明，僅需於展延前做檢測（頻率為五年一次），故 2021 年、2022 年之年排放量是以 2020 年之排放係數為基準。

4.5 水資源管理

Water Resource Management

台耀化學 2022 年重大主題「水資源管理」之管理情形

重大主題	水資源管理
對應 GRI 指標	GRI 303-1 共享水資源之相互影響 GRI 303-2 與排水相關衝擊的管理 GRI 303-3 取水量 GRI 303-4 排水量 GRI 303-5 耗水量
連結之 SDGs	SDG 6 淨水及衛生
政策或承諾	符合法規規定並定期進行檢測與監控，以落實日常水資源管理，珍惜自然資源。
指標及目標	持續性目標： - 致力於源頭減量（Reduce）及循環再使用（Reuse）相關作為。 - 多元化中水回收評估與效能強化，提升回收效率。 - 使用再生水（Recycle）評估，持續節約用水並提高用水效率。 - 放流水水質符合環保署法令規定。



重大主題

水資源管理

有效性追蹤機制

取水：

- 執行用水資訊調查，釐清取水來源。
- 設立流量計，有效監控追蹤取水量並記錄。
- 定期進行監控設備保養，有效化監控情形。

排水：

- 對於放流水進行水質/水量監控，水質如有異常，即導回廢水處理單元再次處理後排放；水量如有異常，進行調查，釐清問題。（監控標準參照環保法令之放流水排放標準）
- 定期進行監控設備保養，有效化監控情形。
- 廢水場處理單元效能檢討，強化處理能力
- 教育訓練落實，提升同仁操作、維護保養與應變能力提升。

年度行動及成果

- 回收水水量約為 115 百萬公升，依年度取水量計算回收率為 26.01%。
- 2020 至 2022 年 3 年間中水回收率增加 6.86%。
- 用水量減低至 442 百萬公升，相較於 2021 年減少了 22 百萬公升 使用量。
- 2022 年水質檢測，均符合環保法令規定之放流水排放標準。



提升用水效率

參考美國環保智庫「世界資源研究所」(World Resources Institute) 指出，17 個國家正面臨水資源乾涸歸零的危機。台灣雖非水資源壓力地區，但因地形關係，降雨不易留水，又因工業蓬勃發展，造成用水量大增，對於共享資源的水將是一道嚴肅課題（供需不平衡之衝擊），應設法節水並提高用水效率。

台耀化學廠區用水量以製程用水佔比較高，其餘為生活用水，主要取水來源為自來水。透過取用水的調查，取得資訊以釐清公司對水的使用，並設立流量計以監控追蹤取水量並做記錄，定期進行監控設備保養，確保資訊正確與有效的使用。2020 至 2022 期間每年總取水量落於 431 至 465 百萬公升之間。2021 年水資源使用量較大，但於 2022 年有效節水與回收水推動，用水量已降至 442 百萬公升。

台耀化學近 3 年用水量統計

(單位：百萬公升)

用水統計	2020 年	2021 年	2022 年
總取水量 (A)	431.084	464.941	442.254
總排水量 (B)	371.150	363.178	331.540
總耗水量 (A-B)	59.934	101.763	110.714

註：1. 取水量、排水量皆以水錶紀錄為值

2. 取水類別皆為淡水；取水來源皆為第三方的自來水，無地表水、地下水、海水、產出水

我們宣導節約用水，節制公廁洗手檯出水量，並在設備老舊汰換時優先選用具有「省水標章」的水龍頭及馬桶。此外，自 2015 年開始導入水回收系統，設置回收處理水的使用機制，於冷卻水塔、洗滌塔、真空系統等進行使用。2020 年至 2022 年的回收水量逐年提升，由 82.543 百萬公升提升

至 115.014 百萬公升，回收比例由 19.15% 提升至 26.01%，而 3 年間的回收比例提升高達 6.86%，顯示用水效率有顯著提升，未來將會每年持續檢視與提升節約用水措施以及提高用水效率。我們將持續評估導入多元水回收系統及效能強化方式，提升用水效率。

台耀化學近 3 年回收水量統計

(單位：百萬公升)

用水統計	2020 年	2021 年	2022 年
總取水量 (A)	431.084	464.941	442.254
總回收水量 (B)	82.543	97.598	115.014
回收比例 (B/A)	19.15%	20.99%	26.01%



降低排水衝擊

台耀化學為生技製藥業，設有廢水處理單元，依照環保署訂定之《放流水標準》（附表四：化工業）之放流水水質項目及限值，進行放流水的水質與水量監控。若水質有異常，即導回廢水處理單元再次處理後排放；若水量有異常，即進行調查並釐清問題。經處理的放流水質皆為淡水，全數排放至海湖溝（地表水），2022 年的總排水為 331.540 百萬公升。

為了強化作業處理能力並確保資訊正確及有效使用，定期進行廢水廠處理單元效能檢討與監控設備保養，近年將施行濾材更換及曝氣系統的更新作業，並持續推動教育訓練，提升同仁設備操作、維護保養與應變能力。2020 至 2022 年，放流量有逐年遞減趨勢，主要是因回收水量增加影響；我們每年委外進行 2 次放流水水質檢測，檢測值均符合法令要求；2022 年水質檢測均符合規定。

台耀化學 2022 年排放水質檢測結果

項目	數值	項目	數值	項目	數值
pH值	7.7	氨氮	0.15	氯乙烯	ND， 其MDL：0.00093
水溫（攝氏）	22.9	硝酸鹽氮	0.57	1,2-二氯乙烷	ND， 其MDL：0.00097
自由有效餘氯	ND，其MDL：0.012	油脂	6.2	鄰苯二甲酸二（2-乙基己基）酯 DEHP	ND， 其MDL：0.0028
懸浮固體（mg/L）	11.2	氟鹽	0.17	鄰苯二甲酸二丁酯（DBP）	ND， 其MDL：0.0031

項目	數值	項目	數值	項目	數值
化學需氧量 (mg/L)	66.8	酚類	ND，其MDL：0.0034	鄰苯二甲酸丁基苯甲酯 (BBP)	ND，其MDL：0.0027
生化需氧量 (mg/L)	13.4	真色色度	30	鄰苯二甲酸二辛酯 (DNOP)	ND，其MDL：0.0029
鉛	ND，其MDL：0.026	水量 (CMH)	38.083	鄰苯二甲酸二甲酯 (DMP)	ND，其MDL：0.0027
鎘	ND，其MDL：0.01	溶解性錳	2.42	鄰苯二甲酸二乙酯 (DEP)	ND，其MDL：0.0028
銅	0.04	溶解性鐵	0.93	硝基苯	ND，其MDL：0.002
總鉻	ND，其MDL：0.017	六價鉻	ND，其MDL：0.0029	甲醛	0.0237
砷	ND，其MDL：0.00079	硼	1.29	三氯乙烯	ND，其MDL：0.00091
總汞	0.001	鉬	ND，其MDL：0.0031	二氯甲烷	ND，其MDL：0.00095
鎳	ND，其MDL：0.018	錫	ND，其MDL：0.0057	三氯甲烷	ND，其MDL：0.00094
鋅	0.01	鈷	0.003	苯	ND，其MDL：0.00098
陰離子界面活性劑	0.15	鋇	0.002	乙苯	ND，其MDL：0.00077

註：上表水質數據皆由合格檢驗公司採取廠區水樣進行分析結果

4.6 廢棄物管理

Waste Management



台耀化學 2022 年重大主題「廢棄物管理」之管理情形

重大主題	廢棄物管理
對應 GRI 指標	GRI 306：廢棄物 2020
連結之 SDGs	SDG 12 永續消費與生產
政策或承諾	秉持著企業之永續經營與環境保護，公司透過末端處理及製程減廢，進行廢棄物減量與資源再利用，持續愛護地球。未來持續依產業特性，參照環保 4R 的循環經濟精神，持續評估源頭管理之可行性，作為廢棄物產出及管制的基礎。
指標及目標	短中期目標： - 妥善地進行末端處理作業，並持續建立完善之製程減廢。 長期目標： - 持續依環保 4R 循環經濟推動評估，做為減廢的基礎，掌握所有廢棄物流向並確保合法且妥善處理或再利用。 - 要求供應商設定「廢棄物減量與回收再利用」目標，使整體價值鏈廢棄物產出最小化之目標。

重大主題

廢棄物管理

有效性追蹤機制

- 持續藉由 ISO-14001 環保管理系統之績效管理評估執行狀況，做好保護員工、友善環境與愛護地球。如有待改善部分，可再藉由管理措施提出相關建言或改善方案，進行減緩預防或補救之措施。
- 慎選廢棄物清除處理廠商，定期到廠商端調閱比對廠區實際接受廢棄物處理、再利用情形，並持續定期評估廠商效能且進行稽核。
- 廢棄物委外處理期間，不定時追蹤廢棄物清運處理情形，並藉由環保署申報平台與妥善處理證明取得，進行有效性追蹤。
- 不定期跟車之外部稽核作業，確認過程是否有疏漏之風險產生，藉以完善有效性追蹤機制。
- 廠內並設置有內部溝通管道，可共同提出建議與討論，減少負面衝擊，以透明化處理方式一同努力，完善整體管理機制。

年度行動及成果

- 2022 年廢棄物總量 1,154.66 公噸，回收率達 40.98%。
- 本年度執行廢棄物處理廠查訪共 8 次，查訪結果無發生異常情形，清運處理程序皆符合標準。
- 遵循環保法令要求，清運與處理廠商評選，均以已取得環保署（局）或經濟部工業局之清楚處理或再利用資格廠商為首選。



攜手夥伴共同減廢

隨著時間推進，垃圾處理廠大限問題浮出，廢棄物處理問題對於公司永續經營勢必造成影響。台耀化學身為生技製藥業，於生產製造過程之廢棄物可分為有害事業廢棄物、一般事業廢棄物及資源回收三大類，秉持著企業之永續發展與環境保護，公司透過末端處理及製程減廢之推動，進行廢棄物減量與資源再利用，持續愛護地球，讓員工生活於美好之環境，一同努力。未來並依產業特性與生命週期概念，參照環保 4R（減少使用 Reduce、重複使用 Reuse、回收使用 Recycle、再生 Recovery）的循環經濟精神，持續評估源頭管理之可行，考量源頭減量、採用再生物料等相關舉措，做為廢棄物產出及管制的基礎。

本公司產出的廢棄物依法委由國內合格廠商進行廢棄物清運及處理，為確實掌握廢棄物的流向，確保所有廢棄物均合法且妥善處理或再利用，台耀化學慎選廢棄物清除處理廠商，定期到廠商端調閱比對廠區實際接受廢棄物處理、再利用情形，同時也強化廠商稽核效能，包含要求廢棄物清運商加入 GPS 全球衛星定位系統，進行追蹤與管理。此外，台耀化學

除了在自身營運與生產製程中有效推動廢棄物管理外，我們也要求供應商設定「廢棄物減量與回收再利用」目標，藉以達到整體價值鏈廢棄物產出最小化之目標，以帶領供應商一起推動節能減廢與循環經濟。



減輕廢棄物污染衝擊

台耀化學屬於生技製藥業，主要合成原料藥開發及學名藥製造，原料藥開發及生產製造的技術內容有結晶、脫色、過濾、萃取、濃縮、乾燥、回收等製程，經製造過程產出有害事業廢棄物、有害廢液、一般廢液、廢固、高活性等相關廢棄物，

若於產出、儲存、清運與處理上有任何不慎，於環境上勢必造成污染與衝擊。因此我們謹慎對待，皆依廢棄物清理法分類清運以符合法規、降低衝擊影響。

台耀化學之廢棄物投入及產出類型



投入類型

一般有機溶劑、含鹵素有機溶劑、毒化物、高活性原物料



產出類型

有害事業廢棄物、一般事業廢棄物、高活性事業廢棄物



衝擊分析

1. 含鹵素有機溶劑使用對於空氣、廢水、土壤、地下水污染會直接影響。
2. 廢棄物處理內部環境與外部環境成本增加。
3. 製程溶劑未回收再利用，廢棄物成本增加。
4. 高活性廢棄物未完全破壞，對人員健康及環境影響。



潛在污染

1. 放置廢棄物到儲存地點傾倒造成洩漏風險，影響土壤污染。
2. 場所未管制，任何人隨時都可以放置廢棄物，廢棄物隨意放置於子母車外污染地面、廢棄物。
3. 貯放過久蚊蠅滋生、臭味。
4. 意外事故，造成清運車及子母車翻覆，廢棄物散落污染。
5. 廢液存放傾倒、廢液溢出生產廢水污染。
6. 暫存廢液緊急收集桶收集廢液過多，造成廢液由緊急收集桶溢出地面。
7. 廢液收集桶老化搬運時洩漏造成水污。

廢棄物管理機制

1. 依廢棄物屬性進行分類存放，存放區域之地面採鋼筋混凝土設計，並視廢棄物屬性不同採密閉、桶裝、袋裝或其他適切方式包裝，避免因洩漏或曝露問題造成反應危害、臭味產生，或造成水文、土壤、空氣等環境汙染，期許提供員工安全與健康之作業環境。
2. 不定時巡查存放區域，如有洩漏、存放或污染異常問題，可立即處理因應。
3. 執行優質教育訓練，使員工了解廢棄物管理與異常處理與通報，藉由內部溝通管道建立並強化應變機制。
4. 對上下游供應鏈產生之廢棄物（如廠內因工程施作或原物料供應過程產生之廢棄物），於合約中要求廠商進行分類放置管理，做好上下游良好夥伴關係，共創雙贏及永續城鎮之發展。
5. 宣導廢棄物減量政策，公文及紙張使用，盡量採雙面列印



或反面重複利用。影印用紙使用的品牌具有紙漿綠色標章，可再利用之容器督促廠商回收再利用。

6. 廢棄物委託取得政府機構核發清除處理廠商或再利用資格廠商處理，並藉由環保署廢棄物網站申報與確認作業，確認廢棄物流向與處理期程及方式是否合規，如有異常風險，藉由環保局通報流程通報，做好廢棄物基本管理。

7. 每年針對法令要求項目廢棄物，進行至少一次之清運處理之查訪並做成紀錄，避免有違法棄倒之風險產生。
8. 與上下游供應鏈維持順暢溝通管道，促進環境保護（陸域生態 / 海洋資源）目標實現之夥伴關係。隨時評估創新之處理技術，改善工作環境，促進經濟成長，創造永續台耀化學與永續台灣。

✓ 書面資料檢視

1. 藉由環保署廢棄物網站申報與確認作業，確認廢棄物流向與處理期程及方式是否合規，如有異常風險，藉由環保局通報流程通報，做好廢棄物基本管理。
2. 不定時網路查核處理廠違法情形，如有違反環保法令部分，藉由現場查核時進行深度了解，並增加無預警查核次數。

台耀化學營運活動所產生的廢棄物交由第三方組織管理，並透過書面資料審視與查核作業執行，確保廢棄物達到實際的處理。本年度執行查訪 8 次，查訪結果無發生異常情形，清運程序皆符合標準。

✓ 查核作業執行（現勘或查核）

每年針對法令要求項目廢棄物，進行至少一次清運處理查訪並做成紀錄，相關查訪採無預警與預警方式進行，避免有違法棄置情形發生。

1. 環保署認可合法處理廠。
2. 具備合法處理許可證。
3. 環保署清運三聯單、GPS、磅單、妥善處理單、廠內放行單。
4. 符合廢棄物貯存、清除、處理、再利用之操作管理，作成紀錄。
5. 針對法令要求項目廢棄物，業主每年進行至少一次之查訪與稽查，並做成紀錄。

廢棄物數據檢視

此外，透過蒐集與檢測廢棄物相關數據，建立監測作業安排機制及管理辦法。本公司以三種方式蒐集相關數據，包含重量與資料的蒐集、檢測數據蒐集、廢棄物儲存資料。

2022 年廢棄物總量概覽

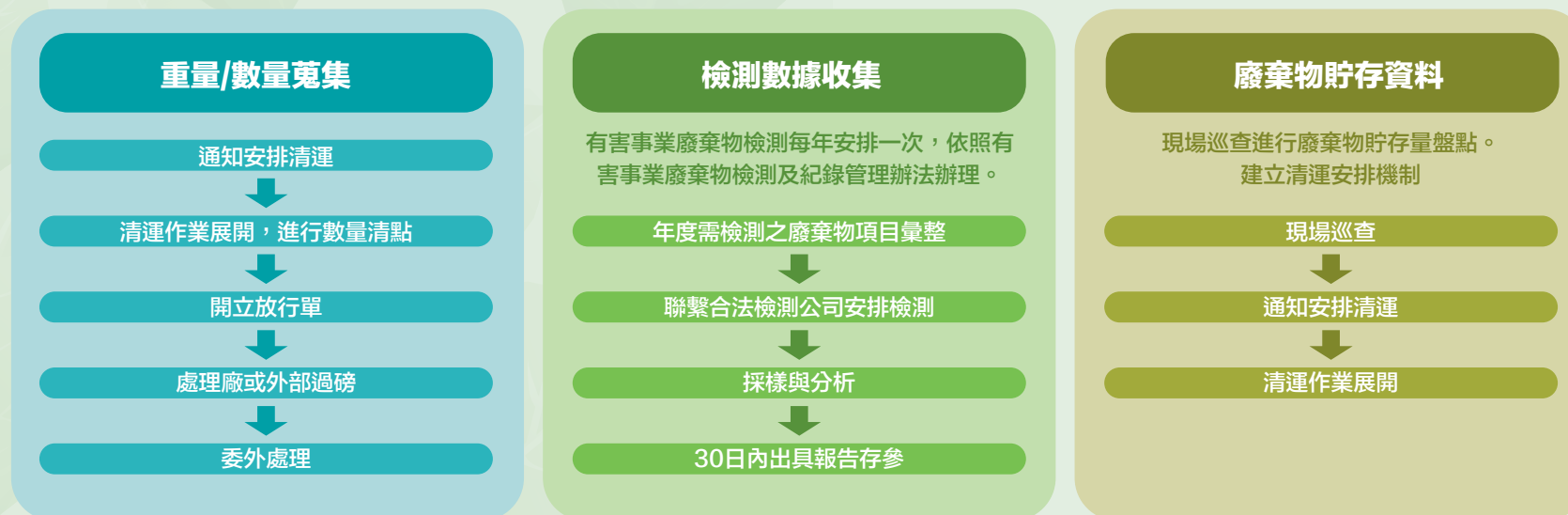
(單位：公噸)

廢棄物組成成分	所有廢棄物總量	廢棄物的處置移轉總量 (回收－再生利用)	廢棄物的直接處置總量 (焚化、掩埋)
有害廢棄物	61.04	1.315	59.72
非有害廢棄物	1,093.62	471.91	621.71
廢棄物總量	1,154.66	473.23	681.43

註：1. 廢棄物的處置移轉總量 473.23 公噸皆為回收再生利用，無廠內再使用情形。

2. 廢棄物的直接處置總量分別為：焚化 180.89 公噸、掩埋 500.54 公噸。

台耀化學蒐集與監測廢棄物相關數據的相關流程



台耀化學近 3 年廢棄物處理情形

年度			2020 年		2021 年		2022 年	
分類	處理場址	處理方式	產出量 (公噸)	占比 (%)	產出量 (公噸)	占比 (%)	產出量 (公噸)	占比 (%)
有害事業廢棄物	離場	再生利用	137.99	3.88%	—	—	1.32	0.11%
		焚化	389.45	10.95%	21.37	1.40%	12.54	1.09%
		掩埋	182.91	5.15%	76.96	5.05%	47.18	4.09%
		其他（最終處置）	—	—	101.03	6.62%	—	—
一般事業廢棄物 （非有害事業廢棄物）	離場	再生利用	1772.781	49.87%	656.22	43.03%	471.91	40.87%
		焚化	722.51	20.32%	300.22	19.69%	168.35	14.58%
		掩埋	349.41	9.83%	369.27	24.21%	453.36	39.26%
廢棄物總量			3555.051		1525.07		1154.66	
循環再利用率 ^{註 3}			53.75%		42.96%		40.98%	

註 1：處理場址：皆為離場（委外處理）。

註 2：處理方式：再生利用（經再處理過程製成新物料）、焚化、掩埋、其他處置作業。

註 3：循環再利用率（%）= 回收再利用總量 / 廢棄物總量 * 100%

註 4：有害事業廢棄物及一般事業廢棄物之認定方式是依據我國《廢棄物清理法》及《有害事業廢棄物認定標準》認定。





幸福企業

Happy Enterprises



Chapter 5

幸福企業

Happy Enterprise

5.1 人力概況

- 人力分布
- 人員流動
- 人權及勞工權益保障

5.2 獎酬激勵

5.3 身心健康

- 整合健康資源，協助工作適應
- 健康促進關懷活動

5.4 人才成長

- 在職訓練深度培力
- 績效與職涯發展

5.5 福利措施

- 外籍移工的進修與福利制度

5.6 安心職場環境

- 職業安全衛生管理系統
- 職安衛教育訓練
- 職安危害風險控管
- 職業傷害事故統計與分析
- 健康檢查

台耀化學 2022 年重大主題「人才吸引與留任」之管理情形

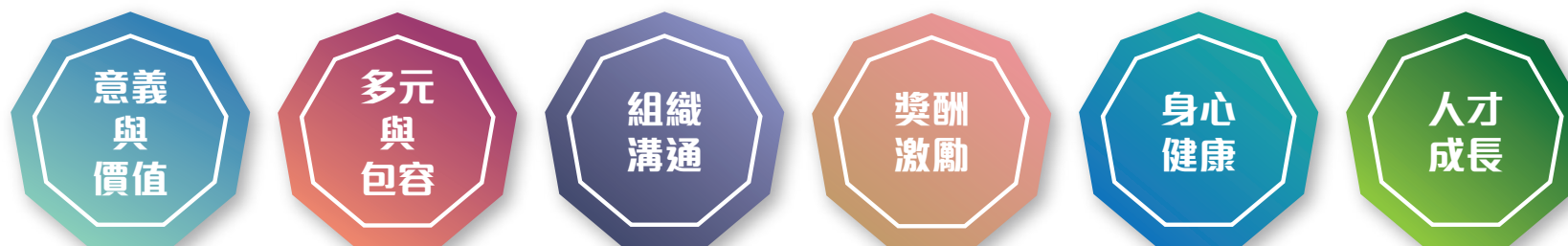
重大主題	人才吸引與留任
對應 GRI 指標	GRI 201-3 確定給付制義務與其他退休計畫 GRI 202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 GRI 401-1 新進員工和離職員工 GRI 401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利 GRI 401-3 育嬰假 GRI 404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 GRI 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例
連結之 SDGs	SDG 8 就業與經濟成長
政策或承諾	生技醫藥產業人才的培育與發展一直是台耀重視的營運發展目標。我們致力打造一個多元平等的友善職場文化，並承諾透過多元溝通管道、身心健康促進措施、教育訓練系統、薪酬獎勵政策，持續打造台灣人才永續的競爭力。
指標及目標	短期目標（2023-2024）： 2023 年導入EAPs 精神，與員工協助管理顧問公司合作，協助企業和員工解決工作適應、組織關係和其個人可能遭遇情緒壓力之議題，全方位幫助員工解決因健康、家庭、法律、心理等影響工作表現的問題。建立關懷支持的工作環境。 - 推動外籍移工的進修與晉升制度，保持基層人員平均標準薪資與當地最低薪資的比例水準，給予不同性別、年齡，平等的工作聘僱機會，促使就業機會多元豐富。 中長期目標（2025~）： - 持續檢視並優化人力資源管理架構，以職涯架構管理平台為基礎，發展多元獎酬制度，連結市場薪資，並健全績效及各項管理制度，以支持公司人才永續經營發展。

重大主題	人才吸引與留任
有效性追蹤機制	• 每年追蹤離職率，確認員工留任情形，如有異常提出內部討論。 • 依據 TTQS 建立人才培育機制，追蹤每名員工受訓平均時數及培訓情形，參與外訓員工進行成效評估（取得證照、內部分享、內部轉授），幫助人才適切發展。 • 進公司滿三個月的員工將由主管評估人員資格，包括：工作績效表現、學習狀況等，評估是否轉為正式員工、延長試用、或不適任終止聘僱。 • 定期檢視企業薪資競爭力，不定期參考同業市場水準調整，透過完善的職涯發展與薪資制度，成為員工成長的策略夥伴。
年度行動及成果	• 加入「TALENT, in Taiwan，台灣人才永續行動聯盟」，響應 6 大人才永續指標，留住關鍵人才。 • 投入年度培訓經費 174 萬元，內外部教育訓練總計 2,782 人次。 • 依員工入職時間、職務規劃在職訓練，於 2022 年榮獲勞動部 TTQS 銅牌。 • 2016 年、2018 年及 2022 年，皆獲得衛生福利部國健署認證為健康職場，取得健康促進標章。 • 皆無發生歧視、使用童工、強迫勞動或其他違反勞工人權之重大風險或情事。

人才永續，打造台耀化學競爭力

台耀化學公開宣布加入「TALENT, in Taiwan，台灣人才永續行動聯盟」，響應 6 大人才永續指標，並承諾落實「獎酬激勵」、「身心健康」與「人才成長」三項指標，透過定期檢視企業薪資競爭力、導入 EAPs、發展 OJT 學習地圖等具體方案，全方位型塑幸福企業的職場文化。

台灣人才永續行動聯盟的計畫由《天下雜誌》、《天下學習》與《Cheers 快樂工作人》於 2022 年正式啟動，邀請產、官、學三方加入響應人才永續行動，以 6 大指標全面檢視企業招攬及留才的各項待遇措施。台耀透過加入聯盟宣示公司打造人才永續的決心，藉由提升員工福祉、創造多元包容與健康的職場環境以留住關鍵人才，也打造出整體營運的競爭力。



5.1 人力概況

Manpower Profile

人力分布

至 2022 年底，台耀化學全球員工總數為 836 人，較前一年度增加 6 人，無顯著變動情形。性別分布為男性員工 598 人 (71.5%)、女性員工 238 人 (28.5%)。我們亦致力發展多元豐富的人才組成，聘僱原住民身分員工、任用外籍人才、保障身心障礙者就業機會等，促進多元共榮，也提升公司的整體競爭力。

台耀化學 2022 年聘僱員工類型

員工分類 (單位：人數)	總計		
	男性	女性	總數
聘僱員工 (不定期契約)	592	233	825
約聘員工 (定期契約)	6	5	11
性別總計	598	238	836

註：1. 所有員工皆為每週工時 40 小時之全時（全職）員工，兼職、臨時工皆為 0 人。
2. 此表統計之約聘員工為一年以內之定期契約，外籍員工屬不定期契約。

台耀化學近 3 年工作者人數變化情形

工作者類別	2020 年	2021 年	2022 年
員工	811	830	836
非員工的工作者	16	26	23
總計	827	856	859

註：1. 人數計算係以各年度 12 月 31 日之當天人數。

2. 非員工的工作者：非由公司直接聘雇，但其工作是由公司控制的勞工總數。2022 年的非員工工作類型分別為，環境清潔承攬 7 人、膳食供應承攬 3 人、警衛保全承攬 7 人、高階主管司機承攬 1 人、針劑部派遣人員 5 人，共 23 人。此處統計不包含承攬施工人員。

就業機會多元豐富

台耀化學呼應 SDGs 目標 8 「合適的工作及經濟成長」，給予不同性別、年齡，平等的工作聘僱機會，並依據本公司工作規則第 4 條規定：對求職者或受僱者之招募、甄試、進用、分發、配置、考績或陞遷等，不得以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或曾 / 現任工會會員身為由，予以歧視，而有差別待遇。並尊重每位同仁之性別認同，在本公司 C 棟 3、4 樓廁所、V 棟 1 樓廁所均設置性別友善廁所。

依 2022 年度期末員工數據統計，本公司女性員工比例為 28.5%，女性高階管理階層比例為 37.5%，顯示公司雖然因產業特性導致女性員工人數較少，但女性員工仍可於公司內充分發揮所長，依其工作表現晉升至中、高階主管，不因性別而被區別對待。

依循政府法規聘雇身心障礙者，我們任用 7 位身心障礙員工，符合法定額度標準；並依各地區政府法規，保障其他少數族群的工作機會，滿足就業員工的多元性，原住民身份共

6 位、外籍人士共 91 位（印度、越南、馬來西亞、菲律賓、印尼、泰國等 6 個國家）。



台耀化學員工職務類別之多元化分布

職務類別 \ 多元類別		性別		年齡			其他		
		男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	原住民	外籍人士	身心障礙者
管理階層	人數	10	6	0	1	15	0	0	1
	比例	62.5%	37.5%	0.0%	6.2%	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%
管理職	人數	69	32	0	80	21	1	1	2
	比例	68.3%	31.7%	0.0%	79.2%	20.8%	1.0%	1.0%	2.0%
專業職	人數	519	200	199	495	25	5	90	4
	比例	72.2%	27.8%	27.7%	68.8%	3.5%	0.7%	12.5%	0.6%
各多元類別人數		598	238	199	576	61	6	91	7
占全員工人數比例		71.5%	28.5%	23.8%	68.9%	7.3%	0.7%	10.9%	0.8%

- 註： 1. 管理階層為一級主管以上，總計 16 位；管理職為副主任以上、未達一級主管階層，總計 101 位；專業職人員總計 719 位。
 2. 比例計算方式為各員工類別之多元化人數 ÷ 各員工類別總人數，計算至小數點第一位；因第二位 4 捨 5 入故數據上有些許誤差。
 3. 本表為統計截止自 2022 年 12 月 31 日數據。



人員流動

• 新進員工

2022 年台耀共聘用 211 位新進員工，以期末全體員工數計算新進率為 25.2%²。其中，男性員工 131 人、女性員工 80 人，31-50 歲的青壯員工占 54.0% 為最多。主要有 40% 的新進員工職務為生產、技術職等基層人員。

• 離職與留任

員工留任方面，2022 年離職員工共 205 位，包含男性 139 位、女性 66 位，離職率 24.5%³，累進離職率約 19.6 %⁴，其中自願離職人員多為生產、技術職基層人員，佔 50%。本公司將持續強化工作生活平衡、提升主管能力以及提供員工職涯發展機會，促進員工留任。

| 新進員工性別與年齡分布統計 |

類別	男性		女性		年齡小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	57	27.0%	36	17.1%	93	44.1%
31-50 歲	71	33.7%	43	20.4%	114	54.0%
51 歲以上	3	1.4%	1	0.5%	4	1.9%
性別小計	131	62.1%	80	37.9%	211	100.0%

註：1. 各類別新進佔比（百分比）【各類別新進員工人數 / 新進員工總數×100%】4 捨 5 入計算至小數點第一位。

2. 新進員工統計包含外籍移工 88 人。

| 離職員工性別與年齡分布統計 |

類別	男性		女性		年齡小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	46	22.4%	22	10.7%	68	33.2%
31-50 歲	87	42.4%	43	21.0%	130	63.4%
51 歲以上	6	2.9%	1	0.5%	7	3.4%
性別小計	139	67.8%	66	32.2%	205	100.0%

註：1. 各類別離職佔比（百分比）【各類別離職員工人數 / 離職員工總數×100%】4 捨 5 入計算至小數點第一位。

2. 離職員工包括自願或因解僱、退休或工作殉職而離開組織的員工。其中外籍移工期滿有 11 人、短期約聘期滿有 4 人、育嬰留停與一般留停有 10 人，均算入離職人數內。

² 新進率 = 【新進員工 211 人 / 期末全體員工數 836 人 × 100%】

³ 離職率 = 【離職員工 205 人 / 期末全體員工數 836 人 × 100%】

⁴ 累計離職率 = 【累進離職 205 人 / （期初 830 人 + 累進新進 211 人） × 100%】

• 育嬰留停

本公司依法落實《性別工作平等法》，並倡議 SDGs 目標 5 之性別平等，支持員工生養下一代的權益，並保障同仁育嬰留停的權利。凡任職滿 6 個月之本公司員工，於每一子女滿

3 歲前，皆可申請育嬰留職停薪，但不得逾 2 年。員工於育嬰留職停薪期間，均可繼續參加原有的社會保險。

| 2022 年育嬰留停人數統計 |

	男性	女性	合計
2022 年符合育嬰留停申請資格人數 ¹ (a)	31	15	46
2022 年實際申請育嬰留停人數 (b)	2	2	4
育嬰留停申請率 (b/a)	6.5%	13.3%	8.7%
育嬰留停預計於 2022 年復職人數 (c)	2	3	5
2022 年育嬰留停實際復職人數 (d)	1	1	2
育嬰留停復職率 (d/c)	50.0%	33.0%	40.0%
2021 年申請育嬰留停實際復職人數 (e)	1	2	3
2021 年申請育嬰留停復職後持續工作一年人數 ² (f)	0	1	1
育嬰留停留任率 (f/e)	0%	50%	33.3%

註：1. 以過去 3 年（2020–2022）曾申請產假或陪產假之員工數計算

2. 實際復職日於 2021 年且復職後在職滿一年

3. 表格內數據為計算至小數點第一位，第二位四捨五入之結果。

4. 育嬰留停後不復職的原因，主要為人員職涯因素考量，故選擇不重返原工作團隊。

人權及勞工權益保障

本公司禁止雇用年齡未滿 16 歲之童工，禁止強迫勞動及任何不當的聘雇歧視。並遵循國際標準、國際人權公約及其營業據點之勞工聘僱相關法律，保障各項勞工權益，包含最低工資、工作時間（含加班時間）、保險、休假、退休金制度，提供平等的工作機會及待遇，不因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身等因素而有差異。

依本公司工作規則第 64 條，提供員工申訴職場暴力、性騷擾處理制度，並制定職場不法侵害防制辦法，以保障員工在工作環境中身心不受到威脅侵害。2022 年，本公司皆無發生歧視、使用童工、強迫勞動、歧視或其他違反勞工人權之重大風險或情事。未來將依據法規及國際人權公約，規劃建立完整的人權政策並發布公告，鼓勵供應商及合作夥伴共同重視人權議題。

台耀化學勞工權益相關措施說明

工時

- 正職員工每日正常工作 8 小時、每週 40 小時。
- 依勞基法規定，當日工作超過 8 小時額外給予加班費，且不得強迫要求員工加班。
- 如因特殊情形需要加班，每日總工時不得超過 12 小時，每月加班時數上限 46 小時。

離退辦法

- 若發生需與員工終止勞雇關係之情事，公司遵守《勞動基準法》第 16 條規定，提前預告終止勞動契約，並給予資遣費及謀職假。

勞資協議

- 本公司無成立工會組織，故未簽定團體協約；但依據《勞動基準法》第 83 條，每季定期舉辦勞資協調會議，必要時得以召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商，會議溝通結果適用於全體員工。

5.2 獎酬激勵

Reward Incentive

台耀化學非常重視員工獎酬激勵制度，在 2016 年即藉由專業顧問公司建立薪資結構分析與設計，確保員工薪資的市場競爭性。因應公司持續發展及永續經營，在 2022 ~ 2023 年，再以職涯藍圖角度為出發設計，重新建立以職位職責為基礎的職等架構，提供員工多元的發展及晉升、輪調的途徑。同時也重新設計連結市場的固定薪資制度，提供「多元薪資表」，薪資標準依其職責、專業，並依照個人績效能力，參考最新同業市場水準調整給薪，以提升台耀薪酬市場



完善職涯發展與薪資制度，成為員工成長的策略夥伴。

競爭力。整體薪資重視同工同酬之價值展現，不因性別而產生差距。

公司也重視激勵政策，額外提供績效獎金、專案達成獎金等變動獎金，激勵員工工作士氣。台耀也為同仁規劃長期理財規劃，2014 年成立員工持股委員會，提供員工入會獎勵金，每月提撥薪資 3%，增加員工福利，分享公司股價增值利益，

利用小額儲蓄以確保退休金充足，得安享人生。

台耀致力持續完善各項人力資源政策，提供職涯發展、獎酬激勵、福利制度等，使員工及企業成為共同成長的策略夥伴。2022 年度總薪酬最高之個人與其他所有員工的年度總薪酬中位數比率為 12：1，此外，與前一年度比較下，兩者的年度總薪酬增加百分比比率為 1.15：1。

台耀化學近 3 年基層人員薪資水準

年度	基層人員平均標準薪資 / 當地最低薪資	
	男性	女性
2020	1.4	1.6
2021	1.4	1.6
2022	1.4	1.5

- 註：
1. 本公司參考該年度勞動部基本工資公告制定員工及其他工作者薪資，確保不低於基本工資。
 2. 基層人員：含本公司職稱為技術師職類、技工及派遣作業員等直接人員。（公司內 1~3 職等之直接人員）
 3. 標準薪資：含本薪、全勤獎金、職務津貼、證照津貼等經常性薪資。
 4. 2020 年~2022 年臺灣當地最低薪資分別為 23,800 元、24,000 元及 25,250 元。



5.3 身心健康

Physical and Mental Health

世界衛生組織 WHO 對於「健康」的定義為：健康是一種生理、心理和社會的安全舒適狀態。除了生理層面，還有相關的心理與人際關係等問題需要關注和照護，才能獲致真正的全人健康。我們期望員工在職場中，能取得工作、健康、生活三面向之平衡，並透過各項措施的努力，從 2016 年起，每兩年皆有申請健康職場，皆獲得衛生福利部國健署認證，取得健康促進標章。

整合健康資源，協助工作適應

台耀化學預計於 2023 年與專業管顧公司或諮商服務中心合作，協助企業和員工解決工作適應、組織關係和其個人可能遭遇情緒壓力之議題，建立關懷支持的工作環境，營造互動良好之職場氛圍。並同時導入 EAPs（Employee Assistance Programs，員工協助方案）的精神，全新建置健康中心，整合內、外部專業化的服務資源，幫助員工解決因健康、家庭、法律、心理等影響工作表現的問題。

台耀化學現行健康服務資源

服務管道	醫務室：廠護—楊昕昀（#185）
專業協助	駐廠醫師：蕭添木醫師（每月駐廠一次）
諮詢管道	公司團保人壽諮詢專線：南山人壽，03-402-0208

健康促進關懷活動

| 台耀化學健康促進關懷相關措施 |

資訊分享

- 健康新知：定期於佈告欄與公司內部網站宣導最新健康須知。
- 新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，彙整相關防疫資訊並公告，強化同仁防疫觀念。

活動辦理

- 由 2015 年開始推廣健康促進，陸續辦理戒菸、減重、紓壓等活動。
- 2019 年開始每年辦理 2 次捐血活動，號召員工響應捐血做公益。
- 2022 年辦理活動包含：CPR & AED 急救課程、心理諮商服務與講座、登山活動健走活動...等。

• 鼓勵戒菸 降低疾病風險

吸菸會增加罹患心臟病、癌症等疾病的風險，為了促進員工的健康，我們曾於 2020 年舉辦了戒菸活動及講座，鼓勵同仁戒菸，並於 2021 年頒發戒菸滿一年的獎項，以表彰員工戒菸的毅力，鼓勵員工繼續維持不吸菸的生活習慣。



▲ | 舉辦戒菸講座，講師與同仁分享戒菸計畫的準備

• 健康減脂 享瘦人生

肥胖容易增加心血管疾病、糖尿病等風險，公司因應廠內員工的健康問題，於 2021 年舉辦健康促進活動「享瘦人生」，鼓勵同仁紀錄體重體脂並定期檢視成效，以及鼓勵同仁參加路跑活動，增加運動量。透過建立良好飲食與運動習慣，除了擁有健康的體態與增強體能、活力，也能降低罹患慢性疾病的風險。



▲ | 2022 年 CPR & AED 活動成果

頒獎

2021健康促進活動—享瘦人生
減重/減脂 成效優異者

第一名	林○娟	獎金3000元
第二名	林○庭	獎金2000元
第三名	謝○純	獎金1000元

▲ | 「2021 健康促進活動—享瘦人生」成效優異員工

• AED 與急救教學課程

2022 年舉辦了 CPR & AED 急救課程，旨在提升員工的急救技能和意識。課程中，我們介紹了廠內 AED 設備以及使用方法，並進行急救的演練教學。活動總共分為四個梯次辦理，共有 55 位員工參與，事後滿意度調查結果高達 4.7 分。我們希望透過這樣的活動，能夠提升員工對急救的了解，增強他們應對突發狀況的能力，確保工作場所的安全。

• 注重心理健康，提供諮商服務（財務部－人事課）

除了生理健康，我們也十分重視員工的心理健康，台耀與專業心理諮商診所合作，提供諮商優惠服務，並透過不定期舉辦的健康講座，使員工認識心理健康的重要性並學習如何調適情緒與壓力。

1. 2020 年 9 月至 2020 年 12 月，台耀與南崁【尼思湖諮商所】合作，以駐點方式提供專業個別心理諮商服務，共有 26 人次登記諮商。
2. 2022 年南崁【謐時光心理諮商所】簽訂特約，提供全體台耀員工及配偶子女的個別諮商 / 伴侶諮商 / 親子諮商 / 家族會談優惠服務；並邀請【謐時光心理諮商所】心理師開辦講座與開授共六梯次的主管敏感度訓練課程，共 155 位主管參加，共受訓 310 時數。



● 登山健走，增強健康體魄

為了鼓勵員工和他們的家屬積極參與戶外運動，增強體魄並促進交流，本公司不定期於週末舉辦登山健走活動。在 2022 年，我們共舉辦了 9 場活動，地點遍布台北、桃園、新竹和苗栗等地區，並有 527 人次參與。

透過登山健走活動，不僅讓參與者享受大自然的美景和新鮮空氣，還有助於提升身心健康、增加活力和改善工作生活的平衡，也加強了團隊合作和凝聚力。我們將繼續舉辦這樣的活動，為台耀的員工帶來更多探索大自然、增進健康的機會，並以此建立深厚的人際關係，創造出更美好的工作環境。



▲ | 台北七星山登山活動

日期	地點	員工	眷屬	總計
2022/02/12 (六)	(台北) 九五峰四獸山	56	39	95
2022/03/19 (六)	(台北) 貓空縱走	68	56	124
2022/06/18 (六)	(台北) 七星山	33	15	48
2022/07/09 (六)	(台北) 觀音山	23	20	43
2022/07/16 (六)	(新竹) 高島	35	6	41
2022/08/06 (六)	(台北) 青山瀑布	36	35	71
2022/08/20 (六)	(桃園) 塔曼山	29	7	36
2022/09/17 (六)	(苗栗) 馬那邦山	29	19	48
2022/09/17 (六)	(新竹) 北得拉曼+內鳥嘴山	19	2	21



▲ | 新竹高島登山活動

5.4 人才成長

Talent Growth

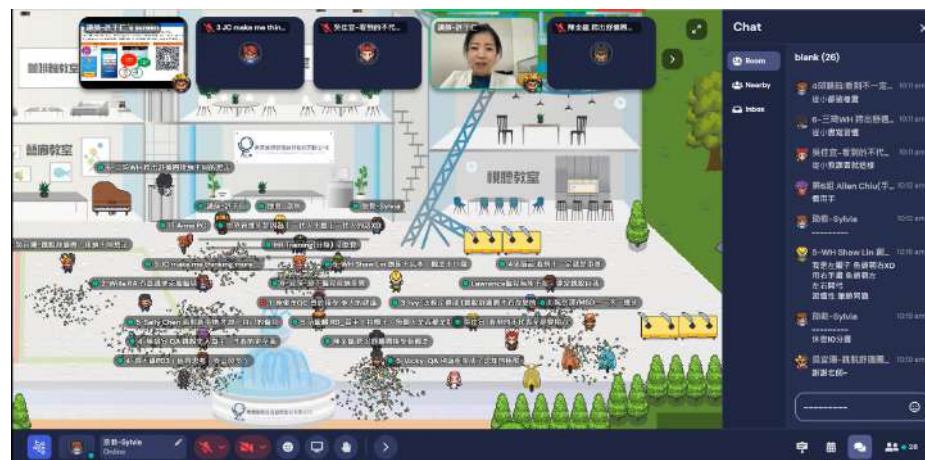
在職訓練深度培力

台耀致力於培育人才、精進員工能力，為此預計發展 OJT (On the Job Training) 學習地圖，規劃一套完整的在職訓練機制，提高新進人員即戰力並使員工了解個人發展成長方向。從新人訓練、各職位所需專業技能、中高階主管領導能力培訓，皆有專人設計培力專案，透過實體教學、線上學習影片、數位學習平台等多元化的學習管道，並輔以教學滿意度回饋機制，持續精進管理公司的培訓計畫。

2022 年度內部舉辦及員工申請外部教育訓練課程共 182 堂，參與內部教育訓練課程計 2,578 人次，由公司補助之外部訓練課程計有 204 人次，總計 2,782 人次參與教育訓練課程，每位同仁平均受訓時數為 11.5 小時，其中男性同仁平均受訓時數為 11.7 小時，女性同仁平均受訓時數為 11.1 小時，整年度投入培訓經費 174 萬元，並設立自我學習補助方

案，補助員工語文與學位進修，近 2 年累計補助共 40,000 元。

我們持續依員工入職時間、職務，規劃不同的教育訓練課程，積極推動公司人才培訓計畫，並連結教育訓練的 PDDRO 精神，從界定公司需求開始，設計與規劃訓練課程，評估訓練成果，再回頭檢視成果是否達到最初設定的訓練目標，將課程結果設計展現，成功於 2022 年榮獲勞動部 TTQS 銅牌肯定。



▲ 台耀同仁以視訊方式參與〈隱形偏見〉主題教育訓練。

台耀化學員工培訓計畫之教育訓練課程

教育訓練課程	課程內容
1. 新進人員教育訓練	於新人到職後實施，讓新人能了解公司沿革與規定，包括：公司簡介及人事相關規定、GMP 及品質系統、勞工安全衛生教育訓練及職場不法侵害
2. 專業職能訓練	使員工學習執行職務所必要之專業知識及技能。以 2022 年為例，我們邀請外部教授舉辦多堂微生物課程，讓品質與製程單位都能學習相當專業的知識，提升產品品質，了解產品微生物的產生與預防。
3. 管理職能訓練	使各管理階層別之主管擁有執行職務所必須之管理知識及技能。以 2022 年為例，我們舉辦全公司主管必修課－主管敏感度訓練，讓主管都學習如何提升觀察力（觀察人員行為與環境的線索），預防員工身心問題。
4. 品質 / 環安衛訓練	目的在於健全品質系統及環安衛訓練，各別由品保部及環安部負責規劃與執行訓練，如 GMP 教育訓練、一般勞工安全管理等。

台耀化學 2022 年員工受訓情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
管理階層	報告期間受訓員工人數 (A1)	11	6	17
	報告期間受訓的時數 (B1)	388.9	184.0	572.9
	報告期間平均受訓的時數 (B1 / A1)	35.4	30.7	33.7
管理職	報告期間受訓員工人數 (A2)	83	35	118
	報告期間受訓的時數 (B2)	1,487.7	592.7	2,080.4
	報告期間平均受訓的時數 (B2 / A2)	17.9	16.9	17.6
專業職	報告期間受訓員工人數 (A3)	461	220	681
	報告期間受訓的時數 (B3)	4,610.4	2,127.0	6,737.4
	報告期間平均受訓的時數 (B3 / A3)	10.0	9.7	9.9
合計	報告期間受訓員工總數 (R)	555	261	816
	報告期間時數 (Q)	6,487.0	2,903.7	9,390.7
	每名員工接受訓練的平均時數 (Q / R)	11.7	11.1	11.5

- 註： 1. 管理階層為一級主管以上；管理職為副主任以上、未達一級主管階層。
 2. 本公司對於員工受訓情形統計方式為採用所有在 2022 年有接受教育訓練（不論是否離職）的員工資料，與期末員工人數不同。

2022 年台耀化學在職訓練課程辦理與參與情形

項目	課程費用 (元)	課程時數	參與課程人次
核心	176,000	350	169
專業	650,956	3,010	1,301
通識	0	2,166	616
勞安衛	415,460	2,346	203
管理	499,083	1,518	493
總計	1,741,499	9,390	2,782

績效與職涯發展

本公司重視員工職涯發展，規劃完整升遷及薪酬制度並定期執行員工績效考核，進公司滿三個月的員工將由主管安排面談，包括：工作績效表現、學習狀況、員工自身職涯或進修規劃等職務問題進行討論與考核。每年度 1 月全公司會進行目標設定，於 4 月進行第一季檢視，並於 7 月執行上半年年度績效評核、11 月完成全年度績效評核。透過資訊系統

eHRD 的功能，推動績效管理相關流程，了解整體狀況，保存過程的完整資料，並依據考核結果，連結人力資源管理作業，如：調薪、獎酬、調任等，以利組織進行職能管理及人力資本發展。同時，本公司於每年第一季進行人員職務晉升、調整，並於 4 月生效。

台耀化學 2022 年員工受訓情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
管理階層	報告期末員工總數 (A1)	10	6	16
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B1)	9	6	15
	百分比 (B1/A1)	90%	100%	94%
管理職	報告期末員工總數 (A2)	69	32	101
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B2)	65	31	96
	百分比 (B2/A2)	94%	97%	95%
專業職	報告期末員工總數 (A3)	519	200	719
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B3)	493	186	679
	百分比 (B3/A3)	95%	93%	94%
合計	報告期末員工總數 (R)	598	238	836
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工總數 (Q)	567	223	790
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工比例 (Q / R)	95%	94%	94%

- 註：1. 管理階層為一級主管以上；管理職為副主任以上、未達一級主管階層。
2. 不列入績效考核計畫的員工包含未滿 3 個月之新進人員、約聘人員、實習生等。

5.5 福利措施

Welfare Measures

為保障員工權益、提升公司向心力，本公司提供正職員工完善的福利制度。除了法規保障之勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利外，另提供豐富多元的員工福利，如休假日、人壽保險、醫療保險、傷殘保險、退休金、結婚生育禮金、喪儀補助、員工宿舍及免費膳食等，努力提升員工福祉、打造幸福職場環境。

台耀化學提供正職員工之福利措施

基本福利	保險	- 基本勞健保及員工、員工眷屬團體保險服務（含壽險、醫療險、意外險、因公出差之旅平險）。本公司約有 50% 員工選擇將眷屬納入公司團體保險。 2022 年員工含眷屬團保費用為 1,435,280 元。
	休假	比照《勞動基準法》規定，給予國定假日、特休、婚喪病事公假及育嬰假。
	退休金制度	- 適用《勞動基準法》舊制者：每月依勞工薪資總額 2% 提撥退休金，並以勞工退休準備金監督委員會名義，專戶儲存於台灣銀行。2022 年統計此專戶餘額為新臺幣 24,124,463 元。 - 適用《勞工退休金條例》新制者：依勞工每月薪資 6% 之勞工退休金提繳率、行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於勞工退休金個人專戶，2022 年認列之退休金費用為新臺幣 33,179,562 元。
獎酬福利	獎勵制度	- 在營運、專案達成，或 FDA 查廠通過時，給予同仁激勵獎金。 - 依本公司工作規則第四十二條，嘉獎乙次發給獎金 1,500 元、小功乙次發給獎金 3,000 元、大功乙次發給獎金 6,000 元。
	員工持股信託	入會滿 5 年以上解約時，可取得自提與公司獎勵所購得之股票。
	定期獎金	年終獎金、績效獎金、分紅、三節禮金、生日禮金、同仁聚餐補助、尾牙參加獎、子女獎學金。
	不定期獎金	推薦獎金、尾牙抽獎、慶生會抽獎。

健康促進	膳食	每日供應免費鮮奶與咖啡、設置員工餐廳（上班時段之膳食免費，葷素均有提供）。
	健檢	免費員工年度健康檢查及醫師場內諮詢服務、免費隧道式血壓機量測。
	不定期活動	不定期健康講座或活動，詳情參閱 5.3 身心健康 > 健康促進關懷活動 章節內容。
完備設施	硬體設施	提供遠道者宿舍、免費汽機車停車場（友善車位申請）、集哺乳室、免費健身器材使用，圖書館書籍借閱、創意信箱（如改善提案、創意發想、員工意見、員工行為管理、勞資關係等事項）
福委會	福利金	- 經費來源：依職工每月薪津 0.5% 及公司月營業收入總額 0.05% 提撥，存入專戶並由勞資雙方設立「職工福利委員會」進行管理。本年度公司提撥福利金費用 3,752,978 元。 - 動支範圍：婚喪喜慶及生育等津貼補助、保險費用、社團活動經費補助、公司及部門活動經費補助等。
	年度活動	- 每季慶生會、年度尾牙活動、不定期公司舉辦各類活動。 2021 年聖誕節二手義賣活動、2021 與 2022 年電影包場、2021 年雞蛋糕義賣活動。



外籍移工的進修與福利制度

為致力於員工平等，外籍員工亦享有本國籍員工各項獎金及福利制度，保障外籍移工晉升、進修培訓等管道暢通，並透過各項政策措施，保障及尊重其多元文化。



▲ | 外籍同仁廠內堆高機證照教育訓練課程

相關制度措施	具體執行內容
進修培訓與晉升	2020 年成功晉升之外籍移工共 3 名 2021 年成功晉升之外籍移工共 5 名 2022 年接受進修培訓之外籍移工共 19 名。其中，參加堆高機證照人員內訓人數為 12 人、外訓 7 人（2022 年共有 1 位菲律賓籍同仁、6 位印尼籍同仁通過）。
薪酬福利	- 敘薪及獎金方式等同於本籍員工 - 外籍移工與本國員工享有同等之尾牙抽獎權益及福利。
尊重在地文化 照顧員工生活	- 外籍同仁新進報到教育訓練有印尼文、泰文、英文等語言。 - 提供環境設備良好且具有完善管理之外籍同仁專門宿舍。 - 公司餐廳提供多元化餐飲，將外籍同仁之飲食文化納入餐點製作考量，如印尼籍同仁不吃豬肉等。 - 為推動外籍同仁融入台灣文化，增加其歸屬感，公司配合之仲介會準備相關禮品，邀請共享節日氛圍，如中秋月餅等。 - 在 2016 年泰王蒲美蓬過世時，總經理親筆信函向泰國同仁致意，本公司亦提醒主管給予泰籍員工情緒關懷。

5.6 安心職場環境

Peace of Mind Workplace Environment

台耀化學 2022 年重大主題「職業安全衛生」之管理情形

重大主題	職業安全衛生
對應 GRI 指標	GRI 403：職業安全衛生 2018
連結之 SDGs	SDG 3 健康與福祉
政策或承諾	遵守職安衛相關法規並依循 ISO 45001 職業安全衛生標準，致力降低職災風險、預防傷害疾病，建立安全文化確保員工於職場工作中的身心健康。
指標及目標	短期目標（2023–2024）： - 嚴重工安事故 0 件。 - 職業災害 ≤15 件（任何傷害，含請假日數 <1日）。 中期目標（2025–2026）： - 強化人員災害及緊急事故應變能力，改善消防硬體設施。 - 評估並加強預防措施，降低製程風險。 - 職業災害 2025年 ≤ 11 件、2026年 ≤ 8 件。 長期目標（2027 以後）： - 製程事故 0 件。 - 建立安全文化，職業災害 ≤5 件；職業災害 FSI ≤1。

重大主題	職業安全衛生
有效性追蹤機制	• 持續通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統。 • 透過 ISO 45001系統 & HPAPI 管理內部稽核。 • 符合 PSCI 要求及稽核。 • 每三年評估職場不法侵害發生的風險類型、可能性、嚴重性及風險等級，並檢討其適用性及有效性。
衝擊管理	減緩及預防措施 (針對負面衝擊) • 落實及強化分組應變演練，2022 年為各小組分別執行，未來規劃擴大廠內應變演練規模，建立區域聯防。 • 依 PSM 管理要求建立管理制度。
	補救及矯正措施 (針對負面衝擊) • 評估、降低化學品儲放及洩漏風險。 • 改善消防硬體設施、評估與加強應變設備。
年度行動及成果	• 2022 年可記錄職業傷害件數 14 件，無嚴重、死亡之職業災害事故發生。（可記錄之職業傷害，係指受傷（不含通勤傷害），不論是否需請工傷假皆算入。） • 成立災害防救協調會。 • 導入反應熱風險評估。 • 建立儲位管制程序，進行高風險區管控。 • (定案執行) 各棟溶劑阻隔設施檢討改善、環廠水溝加設閘門。 • D 廠房新設應變器材 2 組，倉庫新設移動式 95 加侖存放桶 3 個。 • 槽區、毒化倉設置泡沫自動滅火系統。 • (規劃) 製程區之高速水霧自動滅火系統。

職業安全衛生管理系統

本公司為維護員工安全、防止職業災害之情事發生，我們依據 ISO 45001 職業安全衛生管理系統實施職業安全管理。職業安全衛生管理系統所涵蓋的工作場所範圍為台耀化學蘆竹廠及蘆竹二廠，規範於此工作場所之所有工作者及客製合成、量產之原料藥與特用化學品生產活動，工作者涵蓋比例為 100%。我們依據職業安全衛生法暨相關法令，訂定十六大項之「職業安全衛生管理計畫」，並制定各項工作目標、期程、採行措施，以 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環式品質管理，持續進行職業危害風險評估與改善職業安全衛生管理系統，且依法設置職業安全衛生單位、管理之工作人員及急救醫護人員，全面性防範職業災害的發生。

台耀化學 16 項職業安全衛生管理計畫



職業安全衛生委員會

為保障員工權益，本公司依照《職業安全衛生管理辦法》法規要求，設有職業安全衛生委員會，由工安單位與各部門之一級主管、勞資會議之勞工代表共同組成。職業安全衛生委員會成員總共 20 人，醫護人員 1 人、職業安全衛生人員 1 人、各部門之主管、監督、指揮人員共 11 人，其中勞工代表 7 人，比例大於三分之一。

職業安全衛生委員會的職責為透過規劃、實施與評估，改善職安衛環境，提升安全衛生管理水準，實現安全管理目標。每季定期舉行一次安全衛生委員會議，討論主題包含：工安事故案件管理、教育訓練與宣導、環測工作報告、員工健康保護及健康監控分析與健康促進實施結果、消防警報管理、緊急應變管理、承攬業務安全衛生管理、自動檢查管理、稽核巡檢、毒性化學物質運作申請及列管化學品登錄管理、安衛自主評價管理、職業安全衛生管理系統管理審查報告等相關內容。



職安衛教育訓練

為了讓員工能在健康安全的工作環境下工作，本公司除了確實執行緊急應變措施，如緊急應變器材置備、緊急應變人員培訓整備、廠外緊急應變中心置備、廠外緊急疏散避難集合地點建置、緊急應變演訓、地震發生應變程序、化學品洩漏之處理程序、颱風來臨應變以外，亦定期辦理新進員工、承攬工作者之工安訓練、在職員工複訓等，使員工學習工作上必知之安全知識。

2022 年度針對潛在風險較高之運作、使用化學品的單位及工程人員進行培訓，都已完成相關特殊教育訓練，新進員工亦達到一般勞工安全衛生教育訓練完訓率 100%。為了避免相似事故重複發生，台耀亦定期辦理事故教育訓練，分享工安事件案例使同仁了解事故真因，減少工安意外發生並強化員工健康與安全。

2022 年人員職安衛訓練

工作者類別	訓練類別	2022 年度訓練課程	課程時數	參訓人數	參訓總時數
新進員工	一般訓練	一般勞工安全衛生教育訓練+滅火器實作	3	204	612
	特殊訓練	堆高機駕駛安全教育訓練	1	18	18
		捲揚機安全操作教育訓練	1	18	18
		自走車，局限作業安全教育訓練	1	18	18
		危害通識 + 化學洩漏車操作+SCBA 穿戴	1	43	43
		呼吸防護具配戴 + 密合度測試	1	66	66
		施工管理相關表單與流程	1	16	16
在職員工	一般訓練	全廠工安事件案例（15個）教育訓練（2021Q3 ~2022Q1）	1	764	764
	特殊訓練	危害通識+化學洩漏車操作+SCBA 穿戴（1次 / 3年）	1	217	217
	應變演練	全廠疏散演練+滅火器 & 消防栓實戰演練（1次 / 年）	1	612	612
		進階（避難引導班）應變演練（1次 / 年）	1	44	44
		進階（通報聯絡班）應變演練（1次 / 年）	1	110	110
		進階（急救班）應變演練（1次 / 年）	1	38	38
		進階（其他班）應變演練（1次 / 年）	1	217	217
		安衛自主應變演練（火+化災）（1次 / 年）	1	217	217
勞務承攬商	一般訓練	承攬作業進廠安衛教育訓練（入廠前教育訓練 & 複訓 1次 / 年）	1	1,156	1,156

職安危害風險控管

本公司依據職業災害事故紀錄，協助各單位執行危害鑑別風險評估，設定風險等級。目前潛在風險較高的危害類型為噪音作業產生的物理性危害，我們除了加強教育訓練與提供保護設備外，也透過定期健康檢查追蹤員工的身體健康狀況，加以控管避免產生職業疾病；而其他製程作業過程中可能的危害風險，包括機械操作不當受傷、化學品使用等危害類型，我們也針對專責運作

單位及工程人員加強相關特殊教育訓練，設定管理目標並定期追蹤，如安排每年一次的進階應變演練、火災及化學災害自主應變演練。每年也會審查更新防護具使用時機表，依表配戴合適的防護具，進行機械設備自動檢查、危險性機械設備管理等，持續確保防護措施的有效性。

台耀化學職業安全衛生管理之危害鑑別、分析及預防、改善措施

危害鑑別	危害分析	風險等級	預防、改善措施
機械危害	危險性機具操作：堆高機	1	• 操作者需具證書 / 資格 • 執行教育訓練 • 自動檢查
化學性危害	員工暴露在危害化學品 / 有機溶劑 / HPAPI 的作業環境	1	• 通風換氣 • 作業環境測定 • 法定特殊健康檢查 (1 次 / 年) • HPAPI 的作業：賀爾蒙檢測 (1次 / 半年) • 防護具使用時機表 • 執行教育訓練 • 妊娠女工之適工評估

危害鑑別	危害分析	風險等級	預防、改善措施
物理性危害	噪音作業所產生的危害（粉碎作業），作業時割傷	3	• 噪音檢測 • 配戴耳塞 • 執行教育訓練 • 縮短工時 • 定期健康檢查，如列管四級：調離噪音作業
人因性危害	作業姿勢重覆，造成肌肉骨骼傷病危害	1	• 骨骼肌肉疼痛問卷初次篩檢，3 分以上者進行人因工程評估，確認改善作業方式或調整職務
生物性危害	Covid-19	1	• 訂有 COVID-19 防疫計畫，CDC 政策，共分 2 個版本。 1. 清零政策時期 2. 與病毒共存時期
社會心理因素	過勞、異常工作負荷	1	• 腦心血管風險指數及工作負荷評估 • 針對高風險群，安排廠醫面談評估 • 限制加班，避免因工作負荷造成腦心血管疾病促發之虞

風險等級說明：

依據危害鑑別風險評估控制管理程序之風險值 (SP) = 對營運的衝擊程度 (Severity) x 風險發生機率 (Probability) 的風險評估結果，決定必須採取的控制措施。

風險評估結果		控制措施
5	非常高度風險	立即檢討現有保護措施完整性，且儘速進行工程、管理改善方案或作業管制或加強應變能力。
4	高度風險	立即檢討現有保護措施完整性，且於合理期限前進行工程、管理改善方案或作業管制或加強應變能力。
3	中度風險	暫時可接受，但需要注意是否具更有效之保護措施或採取適當之作業程序、管制與安全措施，經風險評鑑會議決議列為應改善項目，檢討現有保護措施之完整性且於合理期限前進行工程、管理改善方案或作業管制或加強應變能力。
2	低度風險	暫時可接受，但須確保現有防護設施之有效性。
1	輕度風險	可接受，但須確保現有防護設施之有效性。

有害物質管理

台耀化學為了減輕有害物質對環境社會的影響，並重視員工的健康安全，而設有害物質流程管理系統，作業內容包含原料是否入庫、進行成品料號審查、評估是否屬依法列管化學品與進行分級，建立化學品清單，包含原料、雜項、成品，並因應不同化學品危害風險及法令要求，進行系統性管理及管制。為減少人員直接接觸化學品或危害而造成身體各部位傷害，除設置局部排氣裝置外，並依據各單位危害鑑別風險評估之結果訂定個人防護設備使用時機表，作為人員遵循之

依據，加強個人防護具使用配戴落實度。

為了進行有害物質健康安全的有效管理，本公司每 3 年辦理 1 次危害通識教育訓練複訓，每年更新「各廠區妊娠危害化學品使用清單」並提供廠護與單位主管進行所屬妊娠女工之適工評估。此外，針對健康安全的評估，依產品中化學物質風險與危害評估管理的做法，提出相關建議與揭露指標，其中包含辨識具健康危害物質數量或是屬於 CMR 物質數量。

| 台耀化學 2022 年有害物質列管種類 |

列管特性	種類
對於未滿 18 歲及妊娠或分娩後未滿 1 年女性勞工具危害性之化學品。	7
致癌、生殖細胞致突變性或生殖毒性物質，CMR	42



承攬商職安衛管理辦法

我們依據本公司 16 項職業安全衛生管理計畫之承攬商管理計畫，進行承攬商工具箱會議與協議組織事務、承攬商安衛稽核與違規處分、承攬商緊急應變規畫、承攬商危害作業工作安全許可與管制措施、承攬商安衛管理辦法修訂、承攬商入廠安衛教育訓練等。並建立承攬商職安衛管理流程，以下列四大面向對承攬商進行控管與輔導。



1. 評鑑及分級管理

承攬商須通過安衛管理評鑑 B 級以上，始得成為合格承攬商，並定期重新評鑑。
(A 級：1 次 / 2 年，B 級：1 次 / 年，C 級：不合格廠商)

2. 切結書簽署

得標之承攬商需簽訂書面契約，內容包括：【入廠安全衛生規定】、【承攬商安全衛生切結書】，以確保承攬商在環保、安全或衛生等議題遵循相關規範。

3. 入廠資格審查

入廠人員需具勞工保險、健康檢查及教育訓練紀錄等，符合安衛相關法規及公司要求，始發給入廠識別證。

4. 教育訓練課程

不定期舉行承攬商教育訓練課程，承攬商入廠人員至少每年得複訓一次。

職業事故應變處理

台耀化學職業意外事故發生之通報及處理流程



台耀化學職業事故發生之調查流程

事故發生	- 當事故發生時，現場人員或目擊者應立即通報相關單位及直屬主管，以期做立即適當之處置。 - 若事故升級為第二階段應變時，應由通報班成員進行他廠區通報，以尋求適當的支援與協助。 - 當各棟（廠）內事故無法控制，或他棟（廠）發生事故（如毒性氣體外洩、爆炸、火災），而對人體有立即性傷害之可能時，各棟（廠）將立即採取應變措施，必要時執行廠區停車及疏散計劃。 - 我們亦依據《職業安全衛生法》第 18 條，保障工作者應有之退避權，並於新進員工教育訓練時加強宣導相關權利，確保任何情況下，均以人身健康、安全為第一優先，若工作者認為其面臨之工作狀況可能導致人身安全危害，工作者有權離開工作現場。
事件原因追查	- 當工安課接獲通報，且事故發生經復原後，與發生事故之單位一同會勘調查，並撰寫會勘報告MAIL 至全廠主管，即時審視他區是否存在相同之問題，一併檢討改善。 - 發生事故之單位需針對此次事故始末、時間、發生原因、處理狀況及結果等，依「事故調查程序」，進行事故調查分析與檢討，並於 5 個工作天內進行改善，提出『意外事故調查報告』。
事件檢討改善事項	列管及追蹤發生事故之單位所提，事件調查分析報告之改善事項，管制至改善完成，並全面執行檢討、評估，防止類似事件再度發生。

職業傷害事故統計與分析

為保護勞工權益，提供安全可靠的工作環境，台耀定期進行有害作業環境之採樣策略規劃與測定，執行委外環測管理、自行噪音檢測管理、自行照度檢測管理及安全衛生器材及設施管理，致力於消除職業危害並將風險降至最低。經測定及統計結果，2022 年台耀化學員工總工時為 1,685,056 小時，14 件可記錄之職業傷害紀錄、無嚴重職業傷害發生，也無因

職業傷害造成死亡之事故案件。分析全年度事故類別，以手遭割傷導致的職業傷害件數為最多（6 件，占 43%）；次多為與有害物接觸（3 件，占 21%）。2023 年，我們將推動勞工行為安全（Behaviour-Based Safety, BBS）機制，以建立安全文化為目標，持續強化安全監督體制。

近 3 年台耀化學工作者職業傷害統計

年度	2020 年		2021 年		2022 年	
工作者類型	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
人數	811	50	823	50	850	50
總經歷工時	1,620,912	100,000	1,632,704	99,200	1,685,056	99,200
死亡人數	0	0	0	0	0	0
死亡率	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害件數	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害率	0	0	0	0	0	0
可記錄職業傷害件數	9	0	14	0	14	0
可記錄職業傷害率	5.55	0	8.57	0	13.5	0

年度	2020 年		2021 年		2022 年	
工作者類型	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
傷害類型	有害物接觸 7 件、跌倒 1 件、腰部扭傷 1 件	N/A	有害物接觸 5 件、灼傷/燙傷 4 件、跌倒 2 件、被切、割、擦傷 1 件、崩塌 1 件、廠內交通事故 1 件	N/A	被切、割、擦傷 6 件、有害物接觸 3 件、跌倒 2 件、物體倒塌、崩塌 2 件、燙傷 1 件	N/A

- 註： 1. 職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。
2. 員工人數為該年度職災各月申報人數之平均；非員工人數為派遣、常駐承攬人員，加上一般工程承攬每日約 10~30 人，二者合計平均以每月 50 人計算。
3. 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工（承攬工及派遣工）以每日 8 小時 × 每日平均 50 人 × 全年工作日數進行據概估。
4. 嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。
5. 其他可記錄之職業傷害，係指受傷（不含通勤傷害），不論是否需請工傷假皆算入。
6. 死亡率 = 職業傷害所造成的死亡人數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時
7. 嚴重職業傷害率 = 嚴重職業傷害事件數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時
8. 可記錄職業傷害率（Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR）= 可記錄職業傷害事件數（含嚴重職業傷害事件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害事件數）× 1,000,000 ÷ 總經歷工時
9. 6 ~ 8 點比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。
10. 1,000,000 工時的比率指一年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設。

近 3 年台耀化學工作者失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	工作者類型	因失能傷害而損失工作日數	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	總合傷害指數 (FSI)
2020 年	員工	46.00	5.55	28.38	0.40
	非員工	0	0	0	0
2021 年	員工	61.69	8.57	37.78	0.57
	非員工	0	0	0	0
2022 年	員工	13.50	8.31	8.01	0.26
	非員工	0	0	0	0

- 註： 1. 損失工作日數：無法工作時數除以 8 小時計算；計算基準為職業災害工傷假（含≤1小時），不含病假及生理假別。
2. 失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, FR）= 失能傷害人次數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時（計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入）
3. 失能傷害嚴重率（Disabling Severity Rate, SR）= 失能傷害損失日數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時（取整數，不 4 捨 5 入）
4. 失能傷害之總合傷害指數（Frequency-Severity Indicator, FSI）= $\sqrt{FR \times SR}$ 【(FR × SR) ÷ 1,000】（計算至小數點後第 2 位，第 3 位四捨五入）

健康檢查

台耀化學長久以來致力於推廣健康職場環境，保護工作者身心健康。每年定期辦理全體員工健康檢查，包括一般健康檢查，以及針對特殊勞工作業人員進行之特別危害健康作業健康檢查，包含：噪音、二甲基甲醯胺、正己烷、苯、鉻酸及其鹽類、甲醛，並依法實施分級健康管理。體檢檢查結果由廠護及職業醫學科專科醫師實施衛教與健康追蹤，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。特檢健康管理分級達三

級以上人員，會持續追蹤並重新分級；第四級管理者則會進行工作危害控制及相關管理措施，並請健康中心的專業醫師提供健康諮詢、指導，確保員工不會確診為具有職業病。

統計近三年健康管理分級情形，截至 2022 年底本公司因特殊作業造成體檢異常的第四級健康管理者共 5 人，均已在當年度進行作業危害控制（聽力防護計畫）及管制措施（控制暴露時數或調離該作業項目），近三年無職業病案例情形。

特殊健檢近 3 年健康管理分級情形

（單位：人數）

年度	總受檢人數	第一級健康管理者	第二級健康管理者	第三級健康管理者	第四級健康管理者
2020 年	349	275	74	0	0
2021 年	295	238	56	0	1（噪音）
2022 年	241	183	54	0	4（噪音）

- 註：1. 第一級管理：檢查結果綜合判定為無異常者。
 2. 第二級管理：檢查結果綜合判定為異常，而與工作無關者。
 3. 第三級管理：檢查結果綜合判定為異常，而無法確定工作相關性，需再安排職業醫學專科醫師評估者。
 4. 第四級管理：檢查結果綜合判定為異常，且與工作有關者。



社會參與

S o c i a l P a r t i c i p a t i o n



Chapter 6

社會參與

Social Participation

6.1 關懷在地社區

- 節慶活動贊助
- 年節感恩送禮
- 在地守望相助

6.2 參與公益活動

- 支持公益團體
- 號召捐血助人

6.3 實踐環境保育

- 持續維護河川環境
- 守護河川海洋之美
- 綠化美化廠區環境

6.4 培育產業人才

- 推廣教育
- 人才培育

台耀化學長期投入社會公益，積極邀請員工一同參與社會關懷、環境保護和推廣教育等公益活動，與當地社區鄰里保持友好關係，努力實踐企業社會責任，回饋社區，提升社會影響力。

除參與公益活動的推動、辦理關懷弱勢團體活動、舉辦捐血

活動與物資義賣捐款，於 2020 年疫情最為嚴峻期間，捐贈防疫物資予鄰里社區，亦積極舉辦淨灘（溪）活動，並響應地方政府發起河川養護活動，同仁們紛紛樂於投入公益之中，將做好事的心願轉化為實際行動，每次參與的人數越來越多。

台耀化學 2022 年重大主題「社會參與」之管理情形

重大主題	社會參與
對應 GRI 指標	GRI 203-1 基礎設施的投資和支援服務的發展及衝擊
連結之 SDGs	SDG 1 消除貧窮 SDG 4 優質教育 SDG 14 保育海洋生態
政策或承諾	經由商業活動、實物捐贈、企業志工或其他公益事業服務，參與社區發展及社區教育之公民組織、慈善公益團體及地方政府機構之相關活動，促進社區發展。
指標及目標	持續性目標： - 每年參與（含捐獻）地方活動達 10 次以上（✓ 2022 年達成率 140%） - 每年實際捐贈之公益金額達 10 萬以上（✓ 2022 年達成率 130%） 中長期目標（3~5年）： - 提升大眾對於台耀化學之社會觀感及社會影響力

重大主題

社會參與

有效性追蹤機制

定期追蹤內部捐款紀錄表及社區年度例行活動參與情形

年度行動及成果

- 2022 年公司實際參與 2 場地方公益活動，捐款贊助 12 場地方活動，共計 14 場。
- 2022 年公益捐贈金額共 130,000 元。
- 2022 年學生企業參訪活動共計 4 校，116 位師生至台耀廠區參訪。
- 2022 年聘僱 9 位實習生，並邀請正式加入公司團隊。
- 認養海湖溝河川 1.4 公里之河段，定期淨溪維護河川環境，獲桃園市政府環保局頒發優等獎及致贈感謝狀。



6.1 關懷在地社區

Caring for The Local Community



節慶活動贊助

台耀常年捐贈在地里民活動、宮廟及學校活動贊助費，2022 年共贊助 12 場活動，總計 130,000 元活動費，支持在地各項活動發展，與當地社區鄰里保持良好關係。

敦親睦鄰

於三大節日（春節、端午節、中秋節）親送禮品給當地社區鄰里，感謝其整年度為在地社區辛勤之付出，維持良好互動關係，禮盒選購台灣在地合作廠商之產品、如小農茶葉禮盒、在地水果製品，在敦親睦鄰的同時也促進在地經濟。

在地守望相助

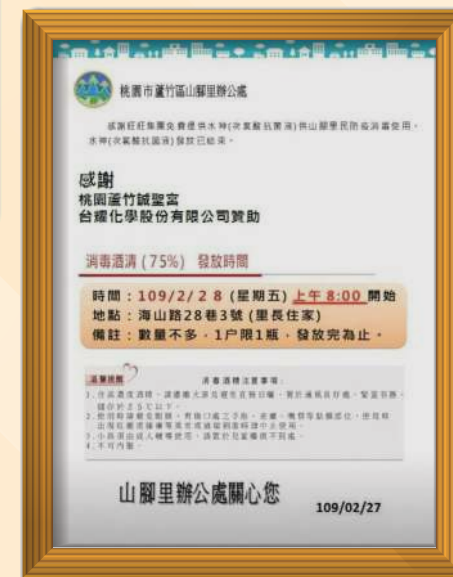
- 捐贈物資：與地方里長建立順暢的溝通管道，如有提出物資的需求，則會分送米、酒精等生活物資給地方弱勢里民。
- 發放酒精：於疫情最為嚴峻的時候，公司全力投入抗疫製藥共同對抗疫情，捐贈 75% 酒精給各廠鄰近學校、蘆竹區公所、坑口里辦公室及當地里民、台耀全體員工等。



▲ | 台耀化學捐贈酒精與居民共同防疫



▲ | 台耀化學抗疫製藥獲桃園市政府感謝狀



▲ | 台耀化學抗疫製藥獲桃園市政府感謝狀

6.2 參與公益活動

Participate in Public Welfare Activities



支持公益團體

台耀化學每年進行公益義賣捐款、公益團購或慈善捐款贊助活動，並將收取之款項捐贈至各公益組織及相關單位。歷年活動整理如下：

1. 2017 年山腳國中慈善贊助營養午餐活動。
2. 2017 年捐助台北醫學大學建院基金 10 萬元。
3. 2017 年 Bio Taiwan 手提袋慈善義賣活動，收入 5,250 元捐款給財團法人陽光社福基金會。
4. 2020 年聖誕義賣，義賣收入 8,122 元捐款至弘道老人福利基金會。
5. 2020 年包場讓同仁觀賞「聽見歌再唱」，支持國片電影，並結合同仁出資捐款給原聲教育協會。

6. 2021 年雞蛋糕義賣收入 5,522 元，捐款至社團法人台灣原聲教育協會。
7. 2021 年送愛過暖冬義賣活動，共募得 15,602 元捐款至財團法人弘道老人福利基金會。

8. 2022 年在地小農禮盒合作、贊助社區國小校慶活動。
9. 2022 年尾牙活動伴手禮，與財團法人愛盲基金會合作設計客製禮盒。



▲ | 2021 年台耀義賣活動，金額捐款至弘道老人福利基金會，獲贈感謝狀



▲ | 2021 年舉辦雞蛋糕義賣活動，捐款至台灣原聲教育協會

號召捐血助人

捐血是發揮愛心、互助救人的善舉，更是許多人延續生命的重要支柱，定期捐血可促進新陳代謝、使血液流得更順暢，還可以幫助他人，可說是創造健康、創造雙贏。台耀化學長久以來推廣「捐血一袋、救人一命」的理念，每年 2 次「耀愛捐血」活動，號召員工發揮互助精神，捐出熱血及愛心，尤其是疫情高峰期間血量庫存降低，我們鼓勵員工挽袖捐出熱血，適時補足醫療用血需求，為危急時刻做好準備，也同時為社會注入更多正向循環的能量。

台耀化學近三年捐血活動成果

年度	2020 年	2021 年	2022 年
活動日期	3月4日&9月5日	3月4日&9月9日	3月3日&9月2日
參與人次	84 人次	84 人次	76 人次
捐血成果	116 袋	126 袋	113 袋

台耀化學同仁響應參與捐血活動



6.3 實踐環境保育

Practice Environmental Conservation



海洋是孕育生命之母，提供無數生物棲息的環境，為展現台耀身為在地企業重視並維護環境，保護海洋資源之精神及決心，每年持續以永續台耀、永續蘆竹、永續桃園之方式，號召公司員工，以夥伴關係，不分彼此地維護社區在地親水環境、參與河川整治，守護海岸線環境整潔，使生態資源永續經營。本公司以實際行動深植環保觀念於同仁心中，進行河川認養、淨溪淨灘等活動，提倡環保教育，以達成共同維護永續環境之目標。

持續維護河川環境

台耀化學以身作則開啟政府單位與民間企業合作親水空間的認養。認養海湖溝河川 1.4 公里之河段，並每週定期清理維護河川環境，進行例行性定期維護，以實際行動參與水環境守護。對此，桃園市環保局非常感謝台耀對河川環境的貢獻與守護，除積極推動永續發展外，亦對環境保護展現出高度的關懷，成效相當顯著，並於 2022 年參加桃園市環保局企業認養河川活動暨受獎典禮獲頒優等獎。

- **時間：**2022 年
- **河段：**海湖溝 和平街～油管路二段 長度約 1.4km
- **作為：**每週定期清理維護河川環境（因疫情因素，未於 2022 年度進行大規模淨溪，採定期維護方式）



▲ | 台耀化學獲桃園市政府環保局致贈感謝狀

守護河川海洋之美

我們透過一系列淨溪、淨灘活動，讓員工能在海岸上感受到海洋廢棄物的震撼、體認各種海洋廢棄物所造成的污染及其嚴重性，反思如何改變個人日常生活習慣，減少廢棄物的產

生。同時也藉此活動促進公私立單位、環保團體與一般民眾間的良好互動，強化社會整體良性互動的人際關係，亦推廣環境教育，深植環保觀念，維護海岸地區的清潔衛生，形成全民運動，讓河川與海洋之美得以永續留存。2022 年度因疫情關係，未展開大規模淨灘淨溪活動。

● 淨溪活動 — 「2021 年台耀化學守護河川淨溪活動」

活動時間：2021/12/11/（六）上午 09:00~12:00

主要工作：清除河邊雜草及河川內、路邊垃圾雜物。

參與人數：共 120 名



▲ | 台耀化學淨溪活動活動花絮照

● 淨灘活動—「海域保育、桃園竹圍漁港淨灘」

淨灘地點：竹圍漁港彩虹橋下

活動時間：2021/10/16（六）上午 09:00~11:40

參與人數：共 162 名



● 綠化美化廠區環境

台耀化學持續落實各項環境保護措施，依據「毗連地擴展計畫書」的計劃內容，規劃實行廠區植樹計畫，2022 年已於廠區內的國土保安用地上種植 2,200 顆樹苗，依照植種規定於 1-2 公尺間種植一棵樹苗以保有自然環境，樹木種類包含小葉欖仁、櫟木、樟樹，並由總務課作為後續環境管理的維護與照顧，未來將持續規劃使公司環境新增更多綠化與美化的措施，以打造更健康與舒適的環境，並提升廠區環境整體的質量與觀感。



6.4 培育產業人才

Sustainable Value Chain

推廣教育

- 參與亞洲生技論壇，分享學術性的產業實務。
- 於台耀化學公司粉絲專頁分享產品資訊之相關醫藥知識。
- 於台大藥刊以本公司為例分享生技產業相關資訊。
- 2022 年本公司生產主管擔任中華醫事科技大學講師，教導學生原料藥製造知識。

人才培育

- 舉辦學生企業參訪活動

台耀化學自 2017 年開始舉辦學生企業參訪活動，期望透過此活動增進學生對於產業現況的基本認識與瞭解。除帶領各校師生參觀各廠區運作外，亦對於公司及產業趨勢、產業

核心職能、職場環境做基本的介紹，提供學生近距離接觸製程設備的機會，了解各項營運作業流程，並對未來學習提供更明確的方向，讓所有師生帶著滿滿收穫賦歸。2022 年本公司共邀請 4 校，116 位師生至台耀廠區參訪，歷年到台耀化學參與企業參訪活動的師生累積如下：

1. 2017 年 5 月 8 日東吳大學化學系師生參訪共 13 人。
2. 2017 年 6 月 6 日台灣大學化學系師生參訪共 14 人。
3. 2019 年 4 月 29 日台灣師範大學化工系師生參訪共 40 人。
4. 2019 年 5 月 7 日東吳大學化學系師生來訪並進行應屆畢業生模擬面試，共 14 人。
5. 2019 年 7 月 18 日教育部教師研習課程暨參訪活動，教授與講師群來訪，共 18 人。
6. 2019 年 7 月 18 日陽明大學越南籍學生參訪共 70 人。
7. 2022 年 10 月 20 日台灣大學藥學系師生參訪共 20 人。
8. 2022 年 11 月 24 日中華醫事科技大學製藥工程系師生參訪共 40 人。
9. 2022 年 12 月 9 日東吳大學微生物系師生參訪共 35 人。
10. 2022 年 12 月 23 日中原大學化工系師生參訪共 21 人。



▲ | 台耀化學辦理學生企業參訪活動

• 提供獎助學金

台耀化學提供至多為 5 年，共計新台幣 100 萬元整的獎助學金經費，與「臺灣大學藥物科技博士學位學程」合作，提供每年、每名 20 萬元的獎助學金，目前已進行到第二位博士生培育計畫。

此外，每年尾牙時，均會頒發子女獎學金，以茲鼓勵員工子女敦品向學，大學為每名五千、高中職為每名三千、國中為每名二千、國小為每名一千元。2022 年有 45 名員工申請，頒發子女人數為 57 人共 56,000 元、2021 年有 42 名員工申請，頒發子女人數為 54 人共 73,000 元、2020 年有 35 名員工申請，頒發子女人數為 49 人共 64,000 元。

• 培訓實習生

台耀化學參與桃園市政府 111 年度青年職場實習計畫，於 2022 年分別聘用中華醫事科技大學製藥工程系實習生 6 位、龍華科技大學實習生 3 位。為鼓勵實習生留任，提供原在 2023 年 6 月才結束實習期的 9 位實習生，提前聘用通知及報到獎金，力邀人才加入公司團隊。



◀ | 青年職場實習分享

實習生心得1
這次能到行業數一數二的公司實習是我覺得最幸運的一件事，很多知識在學校只能看照片或者聽別人分享，無法親身體會。照片是我第一份改版完成的文件給廠區主任審核，看似簡單的流程，不知道背後是多少人討論出來的結晶。

實習生心得2
實習過程中我學到了跟同事之間在工作上的合作經驗，遵守工作場合規定的重要性，以及在藥廠工作的經驗，工作期間也有辛苦的地方，但收穫比付出大。

實習生心得3
實習讓我學習到很多東西，也讓我提早熟悉職場上的生活，雖然工作和在學校比起來，真的比較熱也比較累，但也學習到了很專業的知識，有不懂的問題，前輩們也會慢慢的教導我，讓我能比較好吸收。



▲ | 台耀化學實習生返校分享實習心得



▲ | 參與桃園市政府就業職訓服務處辦理之青年職場實習計畫感謝狀

贊助產業活動

贊助台大藥學期刊 |

從 2016 年起，持續贊助台大藥刊達 7 年以上時間，除了為本公司曾擔任台大藥學系教授的程正禹總經理回饋母校外，也為生技製藥產業的文宣與相關活動盡一份心力。

其他相關贊助 |

每年贊助「台灣藥學會藥物化學研討會」、不定期贊助「BioGroup 生技人才」等各類活動。



- GRI 準則索引表
- 上市上櫃公司氣候相關資訊
- 第三方獨立機構查證聲明書

附錄

A p p e n d i x



| GRI 準則索引 |

| 一般揭露 |

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 1：台耀化學依循 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間的内容。			
GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 2-1	組織詳細資訊	1.1 關於台耀化學	P. 24
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	P. 8
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	P. 8
GRI 2-4	資訊重編	無，本年度為首次公開發行	—
GRI 2-5	外部保證 / 確信	關於報告書	P. 8
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.2 業務項目 3.1 永續價值鏈	P. 27 P. 90
GRI 2-7	員工	5.1 人力概況	P. 147
GRI 2-8	非員工的工作者	5.1 人力概況	P. 147
GRI 2-9	治理結構及組成	2.2 治理結構 2.3 功能性委員會	P. 59 P. 66
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	董事會提名遴選	P. 61
GRI 2-11	最高治理單位的主席	利益迴避 董事會提名遴選	P. 62 P. 61
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.3 功能性委員會	P. 66
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	永續發展委員會 2.5 風險管理	P. 69 P. 79

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書 重大主題鑑別及排序	P. 8 P. 18
GRI 2-15	利益衝突	利益迴避	P. 62
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	董事會組成	P. 59
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	董事會進修	P. 63
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	董事會績效評估	P. 64
GRI 2-19	薪酬政策	董事及經理人之薪酬政策	P. 65
GRI 2-20	薪酬決定流程	董事及經理人之薪酬政策	P. 65
GRI 2-21	年度總薪酬比率	5.2 獎酬激勵	P. 153
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話 2.1 政策承諾	P. 3 P. 56
GRI 2-23	政策承諾	2.1 政策承諾 人權及勞工權益保障	P. 56 P. 152
GRI 2-24	納入政策承諾	2.1 政策承諾 永續發展委員會	P. 56 P. 69
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	申訴及建議管道	P. 78
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	申訴及建議管道	P. 78
GRI 2-27	法規遵循	法規遵循	P. 74
GRI 2-28	公協會的會員資格	公協會資格	P. 53
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	P. 15
GRI 2-30	團體協約	人權及勞工權益保障	P. 152

| 重大主題揭露 |

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	重大主題分析	P. 14
GRI 3-2	重大主題列表	重大主題鑑別及排序	P. 18
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題鑑別及排序	P. 18
經濟績效			
GRI 3-3	重大主題管理	1.4 經濟績效	P. 44
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.4 經濟績效	P. 44
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	氣候相關風險與機會對財務的影響	P. 115
GRI 201-4	取自政府之財務補助	財務報告	P. 49
創新研發			
GRI 3-3	重大主題管理	1.3 創新研發	P. 36
自訂主題	—	—	—
人才吸引與留任			
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 5 幸福企業	P. 144
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	5.5 福利措施	P. 164
GRI 202：市場地位 2016			

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 獎酬激勵	P. 153
GRI 401：勞雇關係 2016			
GRI 401-1	新進員工和離職員工	人員流動	P. 150
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.5 福利措施	P. 164
GRI 401-3	育嬰假	育嬰留停	P. 151
GRI 404：訓練與教育 2016			
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	在職訓練深度培力	P. 160
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	績效與職涯發展	P. 163
供應商管理			
GRI 3-3	重大主題管理	3.2 供應商管理	P. 92
GRI 308：供應商環境評估 2016			
GRI 308-1	採用環境標準篩選新供應商	供應商風險評估	P. 94
GRI 414：供應商社會評估 2016			
GRI 414-1	使用社會標準篩選之新供應商	供應商風險評估	P. 94
職業安全衛生			
GRI 3-3	重大主題管理	5.6 安心職場環境	P. 167
GRI 403：職業安全衛生 2018			
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全衛生管理系統	P. 169
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	職安危害風險控管	P. 172

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 403-3	職業健康服務	健康檢查	P. 179
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職業安全衛生委員會	P. 170
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職安衛教育訓練	P. 171
GRI 403-6	工作者健康促進	5.3 身心健康	P. 155
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	有害物質管理	P. 174
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業安全衛生管理系統	P. 169
GRI 403-9	職業傷害	職業傷害事故統計與分析	P. 177
GRI 403-10	職業病	健康檢查	P. 179
水資源管理			
GRI 3-3	重大主題管理	4.5 水資源管理	P. 128
GRI 303：水與放流水 2018			
GRI 303-1	共享水資源之相互影響	提升用水效率	P. 130
GRI 303-2	與排水相關衝擊的管理	降低排水衝擊	P. 132
GRI 303-3	取水量	提升用水效率	P. 130
GRI 303-4	排水量	降低排水衝擊	P. 132
GRI 303-5	耗水量	提升用水效率	P. 130
藥品安全			
GRI 3-3	重大主題管理	3.3 產品責任	P. 98
GRI 416：顧客健康與安全 2016			

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.3 產品責任	P. 98
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.3 產品責任 (無違反相關事件)	P. 98
GRI 417：行銷與標示 2016			
GRI 417-1	產品和服務資訊與標示的要求	產品標示	P. 102
GRI 417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	產品標示	P. 102
資訊安全			
GRI 3-3	重大主題管理	資訊安全管理	P. 84
GRI 418：客戶隱私 2016			
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	資訊安全管理	P. 84
社會參與			
GRI 3-3	重大主題管理	Chapter 6 社會參與	P. 182
GRI 203-1	基礎設施的投資和支援服務的發展及衝擊	Chapter 6 社會參與	P. 182
廢棄物管理			
GRI 3-3	重大主題管理	4.6 廢棄物管理	P. 134
GRI 306：廢棄物 2020			
GRI 306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.6 廢棄物管理	P. 134
GRI 306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.6 廢棄物管理	P. 134
GRI 306-3	廢棄物的產生	廢棄物數據檢視	P. 140
GRI 306-4	廢棄物的處置移轉	廢棄物數據檢視	P. 140
GRI 306-5	廢棄物的直接處置	廢棄物數據檢視	P. 140

其他非重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 204：採購實務 2016			
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	永續採購	P. 91
GRI 205：反貪腐 2016			
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	反貪腐、反賄賂政策	P. 73
GRI 207：稅務 2016			
GRI 207-1	稅務方針	稅務管理	P. 51
GRI 207-2	稅務治理、管控與風險管理	稅務管理	P. 51
GRI 207-3	稅務相關議題之利害關係人議合與管理	稅務管理	P. 51
GRI 302：能源 2016			
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 能源管理	P. 121
GRI 302-3	能源密集度	4.2 能源管理	P. 121
GRI 302-4	減少能源消耗	節能減碳	P. 125
GRI 305：排放 2016			
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.3 溫室氣體排放	P. 123
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.3 溫室氣體排放	P. 123
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.3 溫室氣體排放	P. 123
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	4.3 溫室氣體排放	P. 123

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	節能減碳	P. 125
GRI 305-7	氮氧化物 (NOx) 、硫氧化物 (SOx) ，及其它顯著的氣體排放	4.4 空氣污染防治	P. 127
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	董事會組成 就業機會多元豐富	P. 59 P. 148
GRI 406：不歧視 2016			
GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	人權及勞工權益保障	P. 152
GRI 408：童工 2016			
GRI 408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	人權及勞工權益保障	P. 152
GRI 409：強迫或強迫勞動 2016			
GRI 409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	人權及勞工權益保障	P. 152

上市上櫃公司氣候相關資訊

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項	項目	對應章節或說明
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	氣候變遷因應> TCFD 四大核心要素
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	氣候變遷因應> 氣候相關風險與機會對財務的影響
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	氣候變遷因應> 氣候相關風險與機會對財務的影響
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	氣候變遷因應> TCFD 四大核心要素
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性。
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	氣候變遷因應> 氣候相關風險與機會對財務的影響
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前尚未規劃
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	氣候相關目標詳見：台耀化學淨零願景及階段性目標 章節內容。尚無使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標之作為。
9	溫室氣體盤查及確信情形。	2022 年內部依 ISO 14064-1：2018 標準進行溫室氣體盤查輔導作業中，盤查結果詳見：4.3 溫室氣體排放；預計 2023 年進行確信。

| 第三方獨立機構查證聲明書 |



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE FORMOSA LABORATORIES, INC.'S SUSTAINABILITY REPORT FOR 2022

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by FORMOSA LABORATORIES, INC. (hereinafter referred to as Formosa Laboratories, Inc.) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2022. The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Universal Standard (2021) and AA1000 Accountability Principles (2018) during verification (2023/07/03-2023/07/28) in Formosa Laboratories, Inc. headquarter. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD).

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Formosa Laboratories, Inc.'s Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the Formosa Laboratories, Inc.'s Sustainability Report of 2022 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of Formosa Laboratories, Inc. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Sustainability Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all Formosa Laboratories, Inc.'s stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organisation's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organisation's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and/or ISAE3000.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 1 Moderate (AA1000AP Evaluation only)

TWLPP 5008 Issue 2305

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options

- 1 GRI Universal Standard (2021) (In Accordance with)
- 2 AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Universal Standard 2021 (GRI 2, GRI 3, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Formosa Laboratories, Inc., being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE/VERIFICATION OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

TWLPP5008 Issue 2305

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY

Formosa Laboratories, Inc. has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CS experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, Formosa Laboratories, Inc. may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY

Formosa Laboratories, Inc. has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT

Formosa Laboratories, Inc. has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with mostly qualitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, Formosa Laboratories, Inc.'s Sustainability Report of 2022, is adequately in accordance with the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021, where the significant impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights are assessed and disclosed following the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021, and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. For future reporting, it is recommended to have more descriptions on how the organization has applied due diligence as a method for the identification and the evaluation of its impacts on the economy, environment, and people. Moreover, it is recommended to improve its impact measurement and target setting with more quantitative methods.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

Stephen Pao
Knowledge Deputy General Manager
Taipei, Taiwan
30 August, 2023
www.sgs.com



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-GNABU

TWLPP5008 Issue 2305